

# ApprovisiOntario

## Rapport annuel 2024-2025



ApprovisiOntario

# Table des matières

Messages de la direction.....	2
Message du président.....	2
Message du président-directeur général.....	3
Mandat, mission, vision et valeurs .....	5
Conseil d'administration.....	6
Faits saillants de 2024-2025 .....	8
Indicateurs de rendement clés.....	37
Gestion des risques d'entreprise.....	42
Discussion et analyse de la gestion .....	45
États financiers de Gestion centralisée.....	48
de la Chaîne d'approvisionnement Ontario	

200, rue Front Ouest  
Suite 2800  
Toronto (Ontario)  
M5V 3L1

Courriel :  
[doingbusiness@supplyontario.ca](mailto:doingbusiness@supplyontario.ca)  
Site web :  
[supplyontario.ca](http://supplyontario.ca)

This document is  
available in English.

ISSN 2817-027X



# Message du président du conseil d'administration

Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 d'ApprovisiOntario, mettant en lumière nos réalisations au cours de la dernière année.

Cette année a été déterminante pour le succès et la croissance continue de notre organisme. Malgré une élection provinciale et la complexité de la menace des tarifs américains, l'organisme a pu faire progresser nos stratégies de transformation et de modernisation des approvisionnements, démontrer des progrès dans nos engagements de centralisation et de livraison de valeurs, et renforcer nos capacités internes.

ApprovisiOntario a réussi à élargir le programme d'ententes de fournisseurs attirés, négocié de nouveaux contrats mobiles et de télécommunications, et trouvé des outils d'approvisionnement innovants. Notre stratégie d'entreposage à long terme visant à gérer la manière de stocker et de distribuer l'équipement de protection individuelle (ÉPI) et les fournitures et équipements essentiels (FÉE) a été approuvée, et nous avons accueilli le Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario (SAMPGO) à la Division des opérations d'ApprovisiOntario. Ce travail a apporté des avantages substantiels à la population ontarienne tout en rationalisant les processus d'approvisionnement dans le secteur public.

Je tiens à exprimer, au nom du Conseil d'administration et en mon nom, ma reconnaissance à l'équipe d'ApprovisiOntario, à nos partenaires et aux intervenants pour leurs contributions au cours de la dernière année. L'organisme continue de promouvoir une culture d'innovation, de collaboration et d'amélioration continue, se positionnant comme un leader dans la transformation des approvisionnements. Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à Jamie Wallace, Président-directeur général, dont le leadership continue d'être essentiel pour stimuler le succès et la croissance d'ApprovisiOntario.

En réfléchissant aux progrès réalisés au cours de la dernière année, je suis convaincu qu'ApprovisiOntario continuera de tirer parti de la puissance de l'innovation pour transformer la façon dont l'approvisionnement public fonctionne dans notre province et offrir une valeur exceptionnelle à toute la population ontarienne.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les plus distingués.

**Paul G. Smith**

Président du conseil d'administration  
ApprovisiOntario

# Message du président-directeur général



Alors que nous travaillions à renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les achats dans le secteur public, ApprovisiOntario a connu une année de transformation, marquée par une

croissance remarquable et des occasions audacieuses d'innovation et de modernisation.

Nous avons atteint plusieurs jalons importants cette année, dont la plus grande expansion d'entente de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise, portant la valeur projetée du programme à 16,8 milliards de dollars. Nous avons mis en place une nouvelle entente de fournisseurs attirés pour les appareils et services mobiles pour les ministères gouvernementaux, les organismes et des milliers d'autres entités du secteur public, qui devrait générer 2,1 milliards de dollars d'économies de coûts et réaliser des économies de coûts de 431 millions de dollars tout au long de son cycle de vie. Nos efforts de centralisation ont inclus le transfert de la responsabilité de la prestation de services pour le Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario (SAMPGO) du ministère de la Santé à ApprovisiOntario en mars 2025. Nous avons acquis pour 30 millions de dollars de détecteurs de vapoteuses et d'autres améliorations de sécurité pour les écoles de l'Ontario, renforçant la sécurité des jeunes. De

plus, nous avons dirigé les travaux de gestion des catégories critiques dans la catégorie rénale, en collaborant avec Santé Ontario sur des contrats de soins de santé importants.


Conformément à notre engagement envers la transformation numérique, nous avons progressé vers la mise en œuvre d'une solution d'approvisionnement numérique, notre portail tout-en-un prévu pour les acheteurs et fournisseurs du secteur public de l'Ontario. Enfin, nous avons bâti des capacités fondamentales pour étendre nos services au secteur parapublic et répondre efficacement aux besoins des clients.

Non seulement ces réalisations reflètent notre évolution vers un organisme axé sur l'innovation, mais elles soulignent aussi notre capacité croissante à mener la transformation en approvisionnement et à offrir une valeur significative à la population ontarienne.

Je tiens à remercier le conseil d'administration d'ApprovisiOntario, l'équipe de direction exécutive et nos membres hautement qualifiés pour leurs contributions inestimables et leur dévouement à bâtir une chaîne d'approvisionnement publique plus intelligente, plus forte et plus connectée. Je suis également reconnaissant envers la province pour son soutien à ApprovisiOntario dans notre effort pour devenir la principale autorité en matière d'approvisionnement dans le secteur public.

Cette année a été fondamentale pour le succès et la croissance continue de notre organisme. J'ai confiance dans la capacité

d'ApprovisiOntario à avancer avec audace,  
à accélérer l'innovation dans nos opérations,  
à relever les défis comme des occasions  
et à rester concentré sur le changement  
transformateur que nous sommes venus  
apporter à l'approvisionnement du secteur  
public et à nos intervenants.

A handwritten signature in black ink that reads "Jamie Wallace". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the beginning of the first name.

**Jamie Wallace**  
Président-directeur général  
ApprovisiOntario

# Mandat, vision, mission et valeurs

## Mandat

ApprovisiOntario est un organisme provincial établi par règlement (Règl. de l'Ont. 612/20) en vertu de la Loi de 2019 sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement (entités gouvernementales, parapubliques et du secteur de la santé) (la « LGCA »).

L'organisme a pour mandat d'améliorer l'approvisionnement dans la majeure partie du secteur public en assurant et en soutenant la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les activités d'approvisionnement au nom des entités suivantes :

- **Le gouvernement** – notamment les ministères, les organismes provinciaux, la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité, ainsi qu'Ontario Power Generation et ses filiales.
- **Le secteur parapublic (SPP)** – notamment les conseils scolaires, les établissements d'enseignement postsecondaires financés par les fonds publics, les sociétés d'aide à l'enfance, ainsi que les organismes de services partagés ou les organismes effectuant des achats en groupe relevant de ces entités du secteur parapublic, qui passent des marchés uniquement ou principalement pour le compte de ces entités.
- **Le secteur de la santé** – notamment les hôpitaux, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, ainsi que les organismes de services partagés/organismes effectuant des achats en groupe qui relèvent de ces entités et qui passent des marchés uniquement ou principalement pour le compte de ces entités.

ApprovisiOntario a le pouvoir, en vertu du règlement de l'Ontario 612/20, de recueillir les renseignements suivants auprès des entités du secteur public :

- les inventaires actuels de tous les biens et les besoins futurs en matière d'inventaire;
- les activités d'approvisionnement actuelles et futures;
- les possibilités, imprévus et contraintes en lien avec la chaîne d'approvisionnement;
- les renseignements sur les contrats en lien avec l'acquisition de biens ou de services;
- Tout autre renseignement en lien avec la gestion de la chaîne d'approvisionnement ou le rendement des fournisseurs spécifié par ApprovisiOntario

La LGCA confère à ApprovisiOntario le pouvoir de diriger et de guider les entités visées par règlement sur les activités de gestion de la chaîne d'approvisionnement, y compris la centralisation des principales fonctions d'approvisionnement et des contrats au sein d'ApprovisiOntario.

ApprovisiOntario collabore avec plusieurs entités du secteur public, y compris des municipalités, afin de réduire les doublons et de soutenir les occasions d'achat en gros. Par exemple, dans le cadre de la « nouvelle entente » entre la province et la ville de Toronto, ApprovisiOntario travaille avec la ville de Toronto pour explorer les domaines où la municipalité peut tirer parti des ententes d'achat et des ressources provinciales pour accroître la valeur.

## Vision, mission et valeurs

**Vision :** exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario pour favoriser le **développement économique**, la **résilience** à l'échelle de la province et produire de la **valeur** pour la population ontarienne.

**Mission :** apporter une cohésion à la chaîne d'approvisionnement du secteur public en adoptant l'innovation et en tirant parti de différents partenariats et relations avec les fournisseurs.

**Valeurs :** nos valeurs sont motivées par notre engagement envers nos partenaires, les intervenants et les uns les autres afin d'obtenir les meilleurs résultats pour la population de l'Ontario.



**L'excellence**  
Fournir des solutions  
transformatrices grâce  
à l'innovation



**La collaboration**  
Travailler ensemble  
pour obtenir des résultats



**La confiance**  
Établir des relations  
avec intégrité et  
responsabilité

## Conseil d'administration

Nom	Rôle	Première nomination	Expiration du mandat actuel	Présence (Présent/tenue)	Rémunération totale 2024-2025*
Paul G. Smith	Président	15 janvier 2021	14 janvier 2027	13/13	36 500 \$
George Szewchuk	Vice-président	15 janvier 2021	14 janvier 2025	6/6	10 288 \$
Dre Gillian Kernaghan	Membre	15 janvier 2021	14 janvier 2027	9/9	8 000 \$
Terri McKinnon	Membre	11 avril 2024	10 avril 2027	7/9	7 700 \$
Pamela Schott	Membre	11 juillet 2024	10 juillet 2027	7/7	5 550 \$
Allan MacDonald	Membre	15 janvier 2021	14 janvier 2027	4/4	Renonciation
John Stipan	Membre	15 janvier 2021	14 janvier 2025	5/6	Renonciation

\* N'inclut pas les dépenses

Au cours de l'exercice 2024-2025, le conseil d'administration d'ApprovisiOntario, dans le cadre de son engagement envers l'excellence en gouvernance du conseil, a approuvé et entamé la mise en œuvre d'un plan stratégique biennal intitulé *Feuille de route de gouvernance du conseil 2.0*. À mesure qu'ApprovisiOntario continue de mûrir, ce document clé s'appuie sur les efforts fondamentaux antérieurs et définit une voie stratégique pour renforcer davantage la gouvernance du conseil alors que l'organisme entre dans sa cinquième année d'activité. La *Feuille de route de gouvernance du conseil 2.0* détaille les initiatives planifiées, les principales mesures de succès et les résultats attendus qui reflètent les besoins et aspirations d'un conseil d'administration performant d'un organisme du secteur public efficace et efficient.

Le conseil d'administration d'ApprovisiOntario, avec le leadership et le soutien du bureau du secrétaire général, a mis en œuvre plusieurs de ces initiatives au cours de la dernière année.

- La première initiative portait sur le renforcement des fondements politiques du Conseil d'ApprovisiOntario. Des travaux ont été entrepris pour établir une nouvelle charte du Conseil, élaborer un manuel des politiques et procédures du Conseil, et réaliser un examen complet des politiques actuelles du Conseil. Cette initiative a contribué à consolider la fondation de la gouvernance et à renforcer la reddition de comptes du Conseil d'ApprovisiOntario en évoluant, rationalisant et harmonisant ces documents politiques, ainsi qu'en comblant les lacunes identifiées dans le cadre de gouvernance du Conseil.
- Un second ensemble d'initiatives portait sur le développement et le renouvellement continu du conseil d'administration. Pour y parvenir, le Conseil d'ApprovisiOntario a mis en place un cadre solide de compétences du Conseil avec une matrice de compétences de soutien pour orienter les efforts de formation et de planification de la relève, ainsi qu'un cadre complet d'évaluation du Conseil qui soutiendra l'amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience de l'administration d'ApprovisiOntario. La mise en œuvre de ces nouveaux programmes du Conseil débutera au cours de l'exercice 2025-2026.
- Enfin, une troisième initiative mise en œuvre vise à renforcer les processus de gestion du Conseil et à soutenir une prise de décision plus rapide et mieux informée au sein du Conseil. Des données de référence sont actuellement recueillies pour analyse et rapport sur des indicateurs de performance clés spécifiques au Conseil, y compris la gestion du temps et de l'agenda, la composition et les compétences des membres du Conseil, ainsi que la prise de décision. À l'avenir, ces indicateurs peuvent orienter la planification du conseil d'administration et la gestion stratégique de l'agenda. L'information fournira également au Conseil d'ApprovisiOntario des données qualitatives à comparer avec les données qualitatives obtenues lors de l'administration des évaluations du Conseil.

Le conseil d'ApprovisiOntario est convaincu que la *Feuille de route de gouvernance du conseil 2.0* continuera de mettre en œuvre et d'ancrer de bonnes pratiques de gouvernance dans son fonctionnement et la dynamique des conseils d'administration.

# Faits saillants de 2024-2025

Chaque année, ApprovisiOntario publie un plan d'activités qui énonce les objectifs stratégiques, les priorités et les initiatives particulières de l'organisme pour les trois exercices suivants. Notre plan d'affaires est aligné sur notre mandat légal et la lettre d'orientation annuelle du ministre responsable.

Nos faits saillants de 2024-2025 contiennent des réalisations en matière de rendement et des mesures de succès par rapport à notre plan d'activités 2024-2025 à 2026-2027 et à notre lettre d'orientation annuelle 2024-2025.

## Notre cadre stratégique 2024-2025

### SORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Intégration et centralisation des activités d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public pour créer de la valeur.

### ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

La transformation par la modernisation des pratiques et des processus





### ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Renforcer les capacités de base et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement.

### ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

La collaboration avec des partenaires pour améliorer le pouvoir d'achat de l'Ontario.

## Légende des progrès et des résultats


	Achèvement ou progression comme prévu
	Retardé ou considéré comme non prioritaire mais continu
	En attente
	Annulé


# ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Intégration et centralisation des activités d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public pour créer de la valeur.


**LETTRE D'ORIENTATION ANNUELLE 2024-2025** : Exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario et offrir des services d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement pour le secteur public.

**Priorité 1.1** : Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de gestion des catégories dans des domaines clés afin de créer de la valeur pour les Ontariens.


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>I. Établissement de comités directeurs de catégorie pour les catégories de biens et de services avec une représentation des principaux clients</p> <p>Finaliser les stratégies de catégorie dans les soins de santé et les initiatives de création de valeur connexes</p>		<p>Grâce à une approche de gestion de catégorie et à la collaboration avec des clients clés du secteur public, ApprovisiOntario a réussi à créer de la valeur grâce à la mise en place d'ententes de fournisseurs attirés, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Appareils et services mobiles</b> avec une réduction des coûts estimée à 431 \$ et 2,1 milliards de dollars d'évitement de coûts, pour un total de bénéfices de 2,5 milliards de dollars sur toute la durée de l'entente.</li><li>• <b>Services d'impression et de travail</b> avec une estimation d'évitement des coûts de 317 millions de dollars sur la durée de l'entente.</li><li>• <b>Produits de nettoyage</b> avec une estimation de 2,2 millions de dollars d'évitement de coûts pendant toute la durée de l'entente.</li><li>• <b>IaaS/PaaS</b> avec une estimation de 60 million de dollars d'évitement de coûts et 30 millions de dollars de réduction de coûts sur la durée de l'entente</li></ul> <p>De plus, pour répondre aux besoins d'autres clients et entités clés du secteur public, les ententes de fournisseurs attirés suivants ont été créées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecteurs de vapotage et dispositions relatives à la sécurité des bâtiments</b>, principalement pour soutenir le secteur de l'éducation.</li><li>• <b>Solution d'intégration et d'administration pour les apprenants</b>, principalement pour soutenir le secteur de la santé.</li><li>• Ententes de fournisseurs attirés pour les <b>services de publicité et de communication</b>, qui sont accessibles à tous les clients du secteur public.</li></ul>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
II. Peaufiner le plan d'engagement approfondi avec les organismes de services communs (OSC) et d'achats de groupe (OAG) afin de garantir la meilleure valeur possible pour la province.		Nous avons mis en place des séances de communautés de pratique (CdP) pour le secteur parapublic. Les communautés se réunissent trimestriellement et sont réparties par secteur : Apprentissage, santé-hôpitaux, santé-autres, et organismes, conseils et commissions (OCC).
III. Déterminer les possibilités de catégories particulières, où les économies d'échelle peuvent offrir une meilleure valeur et une meilleure efficacité au sein du secteur public		Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 1.1 (I) de l'orientation stratégique.


**Priorité 1.2 : Tirer parti des importantes dépenses annuelles du gouvernement en approvisionnement pour atteindre les objectifs du gouvernement.**


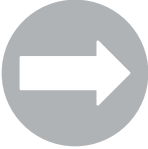
Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Soutenir et surveiller la représentation accrue des entreprises de l'Ontario dans les contrats gouvernementaux, notamment en mettant pleinement en œuvre l'Initiative de développement des entreprises ontarienne (IDEO)  Continuer de promouvoir les stratégies de l'IDEO dans les pratiques d'approvisionnement		Cette année, les séances des CdP ont offert un forum pour encourager les conversations concernant l'IDEO.  ApprovisiOntario a partagé comment nous avons intégré l'IDEO dans nos approvisionnements et les meilleures pratiques qui ont été développées. Les acheteurs du secteur public ont profité de ces séances pour partager leurs expériences avec la mise en œuvre de l'IDEO, ainsi que pour poser des questions liées à la mise en œuvre.


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>II. Effectuer une évaluation complète des programmes actuels (p. ex. ententes relatives aux fournisseurs attitrés, cadre de gestion des risques, facilitation de la passation de marchés, service à la clientèle) et élaborer un plan d'action échelonné pour améliorer les mesures prises</p>		<p>Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons considérablement élargi le programme d'entente de fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise. Nous avons identifié 28 nouvelles ententes de fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise et le remplacement de 14 ententes de fournisseurs attitrés, ce qui devrait augmenter la valeur du programme à 16,8 milliards de dollars — une augmentation remarquable de 126 % par rapport à l'année précédente. Cette expansion stratégique souligne non seulement notre engagement envers la croissance et l'efficacité, mais devrait aussi générer une valeur substantielle tout au long du cycle de vie des contrats grâce à un incroyable budget d'évitement de coûts de 1,2 milliard de dollars, 615,5 millions de dollars en réductions de coûts et 30,9 millions de dollars en recouvrement de coûts en générant des résultats percutants.</p> <p>Nous continuons d'offrir un soutien exceptionnel, des services de conseil en chaîne d'approvisionnement percutants et de générer des résultats positifs pour les clients du secteur public grâce à nos services de conseil en chaîne d'approvisionnement. Nous avons apporté un soutien à plus de 700 demandes d'approvisionnement annuelles, évaluées à un impressionnant montant de 3,5 milliards de dollars sur la durée de nos contrats.</p> <p>Chaque année, nous évaluons plus de 1 200 demandes de mesures provisoires provenant de clients du secteur public. Nous fournissons des recommandations adaptées à chacune de ces demandes grâce à notre système de catégorisation stratégique.</p> <p>Grâce à ces demandes de mesures provisoires, ApprovisiOntario découvre de nouvelles occasions d'améliorer les ententes existantes de fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise grâce à un processus de renouvellement. Nous poursuivons également de nouvelles occasions d'ententes de fournisseurs attitrés pour générer des résultats significatifs, créer une valeur substantielle et augmenter l'efficacité tout en nous assurant de répondre aux besoins de nos clients du secteur public.</p>


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>III. Accroître l'utilisation de modèles d'approvisionnement innovants qui réduisent le fardeau et la paperasse administrative pour les entreprises qui commercialisent leurs produits et services auprès du secteur public.</p>		<p>Cette année, nous avons accru l'utilisation de modèles d'approvisionnement innovants, y compris une utilisation accrue de l'engagement précoce sur le marché pour recueillir les résultats des fournisseurs.</p> <p>Nous avons considérablement amplifié l'application du modèle d'engagement précoce sur le marché dans le secteur public en soutenant activement les entités du secteur public dans leur quête d'informations vitales sur le marché. Cette approche favorise des conversations significatives avec les fournisseurs, menant à des résultats réussis et transformateurs qui profitent autant aux clients qu'aux fournisseurs. Adopter cette approche proactive améliore non seulement la collaboration, mais stimule aussi l'innovation et l'efficacité pour répondre aux besoins de nos clients du secteur public.</p> <p>Nous avons également activement promu et élargi l'utilisation de l'approvisionnement basé sur les résultats chez les clients du secteur public. Cette approche a offert des résultats supérieurs à nos clients tout en profitant significativement à nos fournisseurs, créant ainsi une situation gagnant-gagnant sur le marché. Adopter davantage cette stratégie entraînera de meilleurs résultats et favorisera des partenariats plus solides pour tous les acteurs à l'avenir.</p> <p>Nous avons aussi simplifié les approvisionnements de bout en bout. Nous avons réduit le fardeau sur notre communauté de fournisseurs en utilisant Autoscore, et des soumissions et évaluations en ligne pour la plupart des approvisionnements, ainsi qu'en appliquant les meilleures pratiques pour le processus d'approvisionnement de bout en bout.</p>

**Priorité 1.3 : S'assurer que l'excellence du service à la clientèle est intégrée grâce aux interactions avec les fournisseurs et les partenaires.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>I. Élaborer une stratégie d'entreposage à long terme pour l'équipement de protection individuelle</p>		<p>Nous avons réalisé des progrès significatifs dans le développement d'une stratégie d'entreposage à long terme pour l'ÉPI et les FÉE au cours de l'exercice 2024-2025. Les réalisations comprennent :</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
(ÉPI) et les fournitures et équipements essentiels (FÉE)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de Gestion des situations d'urgence Ontario au programme de réserve pour soutenir la couverture d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.</li> <li>• Établir la gouvernance de la table de santé publique afin de fournir des contributions à de nouveaux produits pour la réserve.</li> <li>• Gérer 47 000 commandes clients (environ 3 900 par mois) afin de s'assurer que l'ÉPI, les tests et d'autres fournitures essentielles soient distribués aux secteurs à travers la province.</li> </ul> <p>Nous sommes aussi allés sur le marché avec une stratégie d'entreposage à long terme pour consolider notre empreinte et offrir un modèle plus efficace et performant. Nous avons complété la conception, la publication, l'évaluation et la rationalisation des inventaires. L'attribution du contrat est en cours, préparant le terrain pour une transition au début de 2025-2026.</p>
II. Élaborer des lignes directrices sur l'accessibilité pour aider les fournisseurs et les acheteurs à faire de l'accessibilité une priorité dès les premières étapes du processus d'approvisionnement		<p>Nous continuons d'avoir des lignes directrices accessibles pour les fournisseurs et nous assurons que la conformité et les directives de la LAPHO sont incluses lorsque nécessaire.</p>
III. Concevoir le cadre du programme de concierge de l'approvisionnement		<p>En fonction des besoins des intervenants et des buts et objectifs d'ApprovisiOntario, la portée du programme a été modifiée pour adopter une approche à guichet unique qui priorise l'accès et l'information par divers canaux. L'accent est mis sur l'expérience client et l'utilisation de plusieurs canaux, y compris le site Web et l'adresse courriel doingbusiness, pour fournir une information cohérente et améliorée. Le programme continue d'être défini à mesure que les besoins sont évalués.</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>IV. Utiliser des forums de l'industrie pour obtenir des perspectives d'amélioration dans l'engagement des fournisseurs et élaborer un plan d'action pour combler les lacunes</p> <p>Continuer à offrir de la formation aux fournisseurs pour l'IDEO et la Loi sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes (LIDEO) et pour Faire affaire avec l'Ontario. Identifier des occasions de formation supplémentaires</p> <p>Élargir la planification de l'engagement des fournisseurs et la formation sur les processus d'approvisionnement public en Ontario</p>		<p>Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons participé ou assisté à plus de 40 réunions, conférences et événements organisés par des intervenants et partenaires clés de l'industrie. Les engagements notables alignés sur nos domaines prioritaires – santé et apprentissage – ainsi que municipalités et innovation comprenaient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conférence DiscoveryX du CIO</li> <li>• Conférence de l'OPBA</li> <li>• Conférence de l'OCPMA</li> <li>• Réseau des leaders financiers de l'OHA</li> <li>• Tableau de santé publique sur la réserve et la préparation à la pandémie</li> <li>• Tableau des municipalités de la RGTH</li> <li>• Tableau des secteurs d'apprentissage</li> <li>• Groupe d'utilisateurs des approvisionnements de la Ville de Toronto</li> </ul> <p>Pour accroître la notoriété de la marque d'ApprovisiOntario et le profil public dans l'écosystème, nous avons mis à profit les médias sociaux, les conférences, les annonces et la formation.</p> <p>Nous avons également élargi l'utilisation de nos plateformes de médias sociaux pour accroître notre portée, partager nos histoires de réussite et tirer parti des occasions de promouvoir du contenu avec le gouvernement et les intervenants. Cela comprenait le lancement d'une série de vidéos informatives pour informer les intervenants sur la façon de mobiliser et de faire affaire avec ApprovisiOntario, ainsi qu'une série sociale « Did you know? » visant à renforcer la présence externe d'ApprovisiOntario, à renforcer notre image de marque, et à montrer qui est ApprovisiOntario et ce que nous faisons en résumé.</p> <p>Nous avons également mis en œuvre une stratégie Web en plusieurs phases axée sur la migration de contenus mis à jour et pertinents vers <a href="https://supplyontario.ca/fr">supplyontario.ca/fr</a>, afin de créer une source d'information et de ressource fiables, faciles à naviguer pour les acheteurs, fournisseurs et autres intervenants. Cela comprenait des pages dédiées aux acheteurs et aux fournisseurs, avec des liens vers des</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p>instructions, des informations et des ressources fiables, faciles à naviguer pour les acheteurs, fournisseurs et autres intervenants. Cela comprenait des pages dédiées aux acheteurs et aux fournisseurs, avec des liens vers des instructions, des informations et des ressources. Nous nous engageons à améliorer les occasions d'engagement des fournisseurs et à offrir de la formation sur les processus d'approvisionnement public en Ontario. Les événements d'éducation des fournisseurs auxquels ApprovisiOntario a participé comprenaient ceux de l'Ontario First Nations Economic Developers Association; IDEA Mississauga; la Ville de Toronto; et la Semaine des aliments du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de l'Agroentreprise de l'Ontario (MAAAO). De plus, nous avons participé à plusieurs salons commerciaux inversés (c'est-à-dire des événements où les acheteurs installent des kiosques, et où les fournisseurs se promènent entre chaque kiosque pour présenter leurs produits et services), y compris des événements organisés par l'Ontario Public Buyers Association, la Ville de Barrie et le gouvernement du Canada.</p> <p>ApprovisiOntario organise également des webinaires mensuels d'éducation pour les fournisseurs intitulés « How to do Business with Ontario » et « How to Register and Navigate the Ontario Tenders Portal », en plus d'offrir un soutien individuel pour les demandes par courriel.</p> <p>Nous avons également fait des présentations à plusieurs intervenants tout au long de l'année pour fournir des mises à jour et des informations supplémentaires sur l'IDEO et la LIDEO.</p>
<p>V. Concevoir/faire évoluer la mesure de l'excellence du service à la clientèle pour les partenaires et intervenants, représentant un large éventail d'entités publiques de la FPO et du secteur parapublic</p>		<p>Pour améliorer l'expérience client et le temps de réponse aux demandes, nous avons lancé une page conviviale « Nous joindre » sur <a href="https://supplyontario.ca/fr">supplyontario.ca/fr</a>.</p> <p>Cette page a automatisé la catégorisation et la distribution des courriels au sein de l'organisme, réduisant considérablement le volume de tri manuel dans la boîte de réception.</p> <p>Le flux de travail amélioré a facilité un acheminement précis des demandes vers l'une des sept boîtes de réception spécialisées, assurant que les demandes étaient bien dirigées.</p>


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
Commencer à mesurer selon les métriques conçues et fixer des objectifs d'amélioration au besoin		En conséquence, 70 % des demandes par courriel ont été redirigées vers les boîtes de réception appropriées au lieu de se diriger par défaut vers la boîte de réception « info », réduisant considérablement le temps passé à trier les messages et améliorant ainsi les temps de réponse.
VI. Commencer à aborder les possibilités d'amélioration identifiées et classées par ordre de priorité		Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 1.3 (IV et VI) de l'orientation stratégique.



## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

La transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement.

**LETTRE D'ORIENTATION ANNUELLE 2024-2025** : Transformer la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario et moderniser l'approvisionnement du secteur public.

Priorité 2.1 : Répondre aux commentaires des intervenants et des partenaires sur la modernisation du processus et des modes d'approvisionnement pour appuyer les objectifs du gouvernement.

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Opérationnaliser le nouveau cadre de gestion des risques  Adopter un nouveau cadre de gestion des risques et continuer d'ajuster la responsabilité civile et les modalités connexes dans les activités d'approvisionnement		ApprovisiOntario a mis en place un groupe de travail interne avec des représentants de tout l'organisme afin d'examiner les cadres de gestion des risques existants et de discuter des défis identifiés par les intervenants. Ce travail se poursuivra en 2025-2026.



Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
dirigées par ApprovisiOntario (comme les ententes relatives aux fournisseurs attirés ou la gestion de la réserve)		
<p>II. Lancer l'engagement sur le marché pour le système/la solution d'approvisionnement numérique (SAN) conformément à la norme d'accessibilité numérique de la FPO</p> <p>Finaliser la collecte des besoins de la FPO et du secteur parapublic et aller sur le marché pour le/la SAN</p>		<p>En septembre 2024, nous avons organisé une journée de marché pour l'engagement précoce sur le marché du/ de la SAN, qui a réuni plus de 100 fournisseurs, inclus des rencontres individuelles et généré des informations précieuses sur le marché. Cet effort collaboratif a non seulement montré des résultats impressionnants, mais a aussi joué un rôle crucial dans la définition et le renforcement de la stratégie de SAN.</p>
<p>III. Lancer un plan de travail pluriannuel de modernisation des approvisionnements afin de transformer et moderniser les pratiques et systèmes hérités dans le secteur public</p> <p>Commencer à mettre en œuvre les recommandations « quick win » issues du plan de travail de modernisation des approvisionnements</p>		<p>Un travail important a été accompli pour permettre à ApprovisiOntario de mieux remplir son mandat, notamment en proposant un document de stratégie des autorités de modernisation des approvisionnements pour recommander des amendements législatifs et réglementaires.</p> <p>Nous avons également entamé un engagement avec Investissements Ontario sur des occasions potentielles en ce qui concerne l'évaluation des soumissions de développement économique de l'Industrial Regional and Technology Benefit (IRTB) qui pourraient être utilisées pour mettre en œuvre notre stratégie de résilience.</p> <p>L'élaboration d'une stratégie de résilience est la première étape pour pousser l'agence à adopter et soutenir la durabilité dans l'écosystème des approvisionnements.</p>

**Priorité 2.2 : Soutenir une démarche d'innovation pour permettre au gouvernement d'explorer des solutions à fort potentiel avec des partenaires**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>I. Soutenir une voie d'innovation en commençant par le secteur de la santé en collaborant avec des partenaires clés, dont Santé Ontario (SO), le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), le ministère de la Santé (MS) et le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce (MDECEC)</p> <p>Faciliter la conversation avec les partenaires participant au lancement de la voie (créer des mandats et identifier les problèmes clés à résoudre)</p>		<p>La modernisation et l'innovation sont des priorités clés dans les engagements du budget de l'Ontario 2024 et des lettres d'orientation. Le développement d'un cadre intégré d'innovation en collaboration avec les partenaires gouvernementaux et les intervenants de l'industrie dans l'écosystème de l'innovation est une réalisation importante pour l'exercice 2024-2025.</p> <p>Soutenus par une approche pangouvernementale, nous avons mis en place des cadres solides de gouvernance et de responsabilité interne grâce à la gouvernance interne d'ApprovisiOntario afin d'assurer une approche équitable et transparente pour soutenir les acheteurs et innovateurs du secteur public afin de répondre aux besoins non comblés du système.</p> <p>Nous avons également collaboré avec des partenaires gouvernementaux clés, notamment le ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement, le ministère de la Santé, le MDECEC, Santé Ontario, Propriété intellectuelle Ontario et Investissements Ontario, ainsi que des intervenants du Centre d'innovation comme le Conseil des innovateurs de l'Ontario, le Conseil canadien des innovateurs, Santé CAN et l'Ontario Bioscience Innovation Organization (OBIO), afin de mieux comprendre les principaux obstacles et défis qui touchent les innovateurs dans le cadre de la voie d'innovation d'ApprovisiOntario.</p> <p>Lorsque des occasions prometteuses se présentaient, nous avons lancé des projets pilotes pour des stratégies d'approvisionnement innovantes et une planification de la mise en œuvre des approvisionnements. Nous avons ensuite pu tirer parti des leçons tirées de ces projets pilotes pour orienter notre programme d'innovation pour 2025-2026.</p> <p>De plus, au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a soutenu le développement du Programme de la voie d'innovation en santé du ministère de la Santé et de la stratégie des sciences de la vie du MDECEC, assurant une approche intégrée pour soutenir les innovateurs de l'Ontario.</p>


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p>Lors de son lancement, le rôle d'ApprovisiOntario dans le parcours d'innovation en santé portera sur la direction de la stratégie et de la mise en œuvre des approvisionnements, ainsi que sur le soutien consultatif en approvisionnement aux innovateurs dans le cadre de la fonction de concierge du parcours.</p> <p>Le Fonds pour l'expansion dans le secteur des sciences de la vie (FESSV) offre un soutien financier pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) du secteur des sciences de la vie à faire croître leurs activités. L'objectif est d'aider à bâtir un pipeline de PME innovantes et solides basées en Ontario (ou qui prévoient de s'y installer) prêtes à répondre aux occasions d'approvisionnement. Dans le cadre du lancement public du FESSV en janvier 2025, ApprovisiOntario a joué un rôle de leader dans l'évaluation de la préparation aux approvisionnements des innovateurs participants.</p>


**Priorité 2.3 : Travailler en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux pour façonner les politiques, les règlements et les lois ayant une incidence sur l'approvisionnement du secteur public.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Appuyer le gouvernement dans les politiques, les règlements et les lois liés à la chaîne d'approvisionnement, y compris l'identification des risques consécutifs et/ou imprévus et des répercussions sur le secteur		Pour soutenir le gouvernement dans les politiques, la réglementation et la législation liées à la chaîne d'approvisionnement, ApprovisiOntario a mené une analyse approfondie du paysage législatif de la chaîne d'approvisionnement en Ontario, identifiant des amendements potentiels pour soutenir une approche centralisée des approvisionnements du secteur public.
II. Envisager des modifications législatives et réglementaires pour réduire les obstacles et la paperasse administrative afin de		Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons également commencé à moderniser la façon dont les clients accèdent à nos ententes. Nous avons déployé une nouvelle entente maître d'acceptation qui introduit des ententes de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise renforcée. Cette approche simplifiée permet aux entités du secteur public et aux fournisseurs qualifiés d'accéder

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
faciliter les affaires avec l'Ontario		efficacement à nos ententes de fournisseurs attirés, bénéficiant des mêmes dispositions avantageuses que le contrat maître. Les clients du secteur public peuvent maintenant tirer parti des ententes de fournisseurs attirés grâce à un processus simplifié pour maximiser l'efficacité.

Priorité 2.4 : Tirer parti des données au sein du gouvernement et avec des partenaires pour renforcer la capacité de l'organisme à relever les défis et à saisir les occasions en matière d'approvisionnement grâce à des renseignements à jour et bien informés du marché.

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Poursuivre la mise en œuvre du programme de gouvernance des données par l'établissement d'une structure, de politiques et de processus officiels		<p>Afin de favoriser une prise de décision éclairée et axée sur les données, ApprovisiOntario a amélioré notre plateforme de données et d'analytique afin de consolider et de standardiser les données provenant de partenaires externes et de ministères internes dans un environnement sécuritaire et gouverné.</p> <p>De plus, l'organisme a également mis en œuvre un cadre de gouvernance des données par l'établissement de structures internes formelles de conseils de données et l'élaboration de politiques et de processus de données à l'échelle de l'entreprise. Cela a mené à une gouvernance au niveau de l'entreprise sur les actifs informationnels de notre organisme et garantit l'intégrité, la confidentialité, la vie privée et la conformité réglementaire des données.</p> <p>L'organisme a également mis en place un programme d'alphabétisation des données éducatives à l'échelle de l'entreprise qui permettra aux employés d'ApprovisiOntario de soutenir des initiatives axées sur les données.</p>
II. Lancer un programme de production de rapports et d'élaboration de tableaux de bord axé sur les fonctions de base de l'organisme		Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 2.4 (III) de l'orientation stratégique.




Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>III. Collecter des données ciblées pour soutenir les initiatives de création de valeur Lancer un programme stratégique de collecte de données pour recueillir des données auprès de divers partenaires sur une base continue</p>		<p>Au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a réalisé des progrès significatifs dans un programme de collecte de données visant à améliorer la prise de décision éclairée par le marché et la direction stratégique en élargissant l'étendue et la profondeur de notre compréhension du paysage de l'approvisionnement du secteur public. ApprovisiOntario a recueilli plus de 22,8 millions de factures et 18 500 contrats de partenaires provenant des organismes de services communs et d'achats de groupe.</p> <p>Pour fournir un soutien analytique ciblé aux initiatives de création de valeur, ApprovisiOntario a créé des tableaux de bord analytiques sur les données des partenaires provenant des organismes de services communs et d'achats de groupe afin de permettre l'analyse en libre-service du dépôt de contrats et de l'analyse des dépenses.</p> <p>L'organisme a également lancé une campagne d'inventaire des données pour recueillir tous les ensembles de données qu'ApprovisiOntario crée, utilise et gère, assurant ainsi la conformité et améliorant le périmètre de la gouvernance des données.</p> <p>De plus, ApprovisiOntario a également utilisé la collecte ciblée de données pour aider à orienter les actions et recommandations potentielles en prévision des tarifs imposés par les États-Unis (É-U). Cela incluait la collecte de données des secteurs de l'apprentissage et de la santé relatives aux contrats détenus avec des fournisseurs américains, ainsi que des achats futurs prévus pour les 3 à 6 prochains mois. Les données étaient utiles pour déterminer les risques et les occasions lors de l'imposition des tarifs.</p>
<p>IV. S'assurer que les dossiers opérationnels sont accessibles et régis automatiquement par des politiques et des normes appropriées</p>		<p>Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 2.4 (I) de l'orientation stratégique.</p>



## ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Renforcer les capacités de base et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement.


**LETTRÉ D'ORIENTATION ANNUELLE 2024-2025** : Continuer d'opérationnaliser ApprovisiOntario en tant qu'organisme d'exécution.



Priorité 3.1 Continuer de faire évoluer l'organisme à partir des structures et des processus hérités en plus d'achever la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario avec ApprovisiOntario.

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Mettre en œuvre des processus et des solutions pour effectuer de manière autonome des opérations financières		ApprovisiOntario a mis en place avec succès un nouveau système financier en octobre 2024, améliorant les processus de transactions financières grâce à l'automatisation et aux contrôles de système. La plateforme a introduit des rapports avancés, des flux de travail standardisés et des mesures de conformité intégrées, assurant précision et efficacité. Avec ce nouveau système en place, ApprovisiOntario a mis en place un système de gestion financière évolutif et autonome, nous positionnant pour une plus grande efficacité, transparence et un plus grand succès opérationnel à long terme.
II. Établir un cadre d'appétit pour le risque pour ApprovisiOntario		ApprovisiOntario a fait des progrès significatifs dans le développement de notre cadre d'appétit pour le risque. À l'été 2024, nous avons mené un questionnaire sur l'appétit pour le risque avec la direction afin d'évaluer la tolérance au risque dans les catégories clés. Les résultats ont été examinés et l'organisme travaille avec ses partenaires pour finaliser le cadre de l'appétit pour le risque.
III. Renforcer les procédures de vérification interne et de demande d'accès à l'information de l'organisme		Tout au long de 2024, ApprovisiOntario a priorisé la création de sa procédure de demande d'accès à l'information tout en gérant d'importants défis de démarrage et d'intégration. La transition des dossiers d'accès à l'information depuis le gouvernement a nécessité une coordination minutieuse, ainsi que des efforts pour recruter un responsable dédié à l'accès à l'information et à la vie privée. Au cours de l'été 2024, un responsable de l'accès à l'information a été intégré, menant à une amélioration des processus et de la conformité. Les travaux pour mettre en place la fonction d'audit interne sont en cours.

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
IV. Plan de continuité des activités de mise en œuvre de l'organisme		Nous faisons progresser notre planification de la continuité des activités en faisant appel à un consultant externe comme responsable de la continuité des activités. Nous priorisons la finalisation du contrat et la reprise du processus de recrutement, en veillant à ce que les efforts de planification de la continuité restent sur la bonne voie pour une mise en œuvre réussie.
V. Terminer le transfert des dossiers des employés corporatifs Intégrer Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario dans la structure organisationnelle d'ApprovisiOntario (AO) pour un meilleur alignement		ApprovisiOntario a réussi à transférer les dossiers des employés corporatifs, assurant une intégration sans faille dans les systèmes de l'organisme. Cette transition renforce l'alignement organisationnel en simplifiant les processus financiers et en améliorant l'accessibilité des données entre les ministères.


**Priorité 3.2 : Établir une méthodologie et une plateforme pour surveiller les réalisations et les progrès de l'organisme et en rendre compte.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Mettre en place un tableau de bord interne de l'organisme pour centraliser le suivi des principales mesures de rendement axées sur les résultats de l'organisme  Élaboration d'une méthodologie fondée sur des données probantes et des données pour calculer les économies et l'évitement des coûts		<p>Tout au long de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a renforcé nos capacités de réalisation des bénéfices en étendant notre cadre de réalisation des bénéfices à travers les principales initiatives de l'organisme.</p> <p>Plus précisément, le cadre de réalisation des bénéfices était intégré au programme d'ententes de fournisseurs attirés, renforçant la mesure et le suivi de ses résultats et bénéfices.</p> <p>Le déploiement du cadre a permis le développement d'une méthodologie cohérente pour mesurer et suivre les dépenses sous gestion, les économies et l'évitement des coûts réalisés, établir des références et identifier les objectifs. Il offrait également une plateforme pour surveiller et rendre compte des réalisations et des progrès de l'organisme.</p>




Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p>Au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a engagé un tiers pour examiner les méthodologies de l'organisme. Avec l'achèvement prévu pour l'exercice 2025-2026, les conclusions de l'examen seront étendues tout au long du cycle de vie de l'approvisionnement : estimation, confirmation et réalisation, ce qui soutiendra un rapport plus précis et cohérent des bénéfiques à chaque étape de l'approvisionnement.</p> <p>Pour soutenir les communications internes et externes, un tableau de bord de l'organisme a été développé qui centralise le suivi des principales mesures de rendement basées sur les résultats de l'organisme.</p>
<p>II. Élaborer un cadre de production de rapports aux fins de la production de rapports sur les progrès de l'organisme</p>		<p>Nous avons terminé avec succès une année de suivi et de rapports internes sur les progrès de l'organisme à travers les objectifs et priorités organisationnels par rapport à notre mandat.</p> <p>ApprovisiOntario a rapporté des progrès constants tout au long de l'année sur 5 objectifs organisationnels, 29 priorités organisationnelles et 190 produits livrables.</p> <p>Nous avons gagné en maturité et des leçons précieuses ont été tirées tout au long de l'année pour continuer à alimenter notre croissance.</p>
<p>III. Établir des indicateurs clés de performance (ICP) de cybersécurité pour mesurer l'efficacité des contrôles de sécurité et appuyer la prise de décisions éclairées</p>		<p>Pour mesurer l'efficacité des contrôles de sécurité et soutenir une prise de décision éclairée, ApprovisiOntario a établi des ICP internes au cours de l'exercice 2024-2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs clés pour les actifs technologiques d'ApprovisiOntario <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre et mesurer l'état des correctifs des ressources d'ApprovisiOntario afin d'assurer des mises à jour précises et rapides.</li> <li>• Permettre une prise de décision basée sur les données pour améliorer la sécurité globale des actifs et minimiser l'exposition à la vulnérabilité.</li> </ul> </li> <li>• Collecter des métriques d'éducation en cybersécurité pour évaluer l'hygiène cybernétique du personnel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre les résultats de l'éducation/la simulation en cybersécurité</li> </ul> </li> </ul>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les tendances et les lacunes dans les connaissances du personnel afin d'identifier des axes d'amélioration et de mesurer l'efficacité globale des initiatives d'hygiène en cybersécurité.</li> <li>Utiliser ces données pour améliorer la formation future et favoriser une culture de sensibilisation continue à la sécurité au sein de l'organisation.</li> <li>Améliorer la collecte de données de renseignement sur les menaces afin de comprendre l'évolution du paysage des menaces. <ul style="list-style-type: none"> <li>Élargir les capacités de renseignement sur les menaces en recueillant des données plus granulaires sur les menaces émergentes, les vecteurs d'attaque et les tactiques utilisées par les adversaires cybernétiques.</li> <li>Mettre en place le flux de données sur les menaces améliorées pour améliorer l'identification proactive des menaces et la réponse à celles-ci.</li> <li>Renforcer la collaboration avec des fournisseurs externes de renseignements sur les menaces afin d'assurer un partage de renseignements rapide et précis.</li> </ul> </li> <li>Suivre les risques identifiés à partir des évaluations des risques de menace <ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre et prioriser les risques identifiés lors des évaluations des risques de menaces, afin de s'assurer que des mesures d'atténuation soient prises en temps opportun.</li> <li>Permettre une surveillance continue des risques et des rapports à la haute direction pour une gestion des risques continue.</li> </ul> </li> </ul>


**Priorité 3.3 : Élaborer les meilleures pratiques de RH de leur catégorie pour favoriser le développement culturel au sein de l'organisation.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Mettre en œuvre un système de gestion des ressources humaines par étapes		Au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a continué d'opérationnaliser, de reconfigurer et d'optimiser la solution provisoire (mise en œuvre au cours de l'exercice 2023-2024) afin de répondre aux besoins de base de

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>Élaborer des programmes d'acquisition de talents pour les étudiants inscrits au régime coop et divers groupes d'emploi</p>		<p>base de l'organisme en matière d'information de base des employés, des horaires et du traitement de la paie, indépendamment des services de paie de la FPO.</p> <p>Parallèlement, l'organisme a entamé des travaux d'évaluation de nos besoins d'affaires et des offres disponibles sur le marché pour un système de gestion du capital humain (SGCH) et une solution de paie plus durables, avec des fonctionnalités accrues. Nous avons également déterminé les exigences techniques et fonctionnelles nécessaires pour soutenir l'approvisionnement et la mise en œuvre d'un nouveau système au cours de l'exercice 2025-2026.</p> <p>Au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a mené des recherches et des analyses visant à déterminer quels programmes d'acquisition de talents étaient réalisables et opérationnellement alignés avec les besoins actuels d'ApprovisiOntario. Les résultats de ce travail ont maintenant conduit à la conception et au développement d'un programme d'été pour étudiants qui sera lancé à l'été 2026.</p> <p>Dans le cadre de nos stratégies de prospection des talents d'ApprovisiOntario pour embaucher des candidats à fort potentiel, nous avons également développé et mis en œuvre un programme de sensibilisation aux vétérans. La stratégie du programme, largement informée par la recherche et le partenariat avec Anciens Combattants Canada (ACC), repose sur des offres d'emploi ciblées, une sensibilisation personnalisée, des initiatives d'auto-identification et de collecte de données, ainsi que la formation des gestionnaires d'embauche. Plusieurs éléments de la stratégie ont déjà été mis en œuvre, notamment la certification réussie d'ApprovisiOntario comme « employeur prêt à embaucher des vétérans et vétéranes » et la mise en avant sur le site Web du Centre for Career Innovation comme telle. ApprovisiOntario est l'une des premières organisations du secteur public à obtenir cette certification, démontrant son engagement à soutenir les vétérans du Canada intéressés par la transition vers une carrière civile, et à tirer parti de ce bassin unique de talents et de compétences transférables pour faire avancer la réalisation des objectifs et du mandat d'ApprovisiOntario.</p>

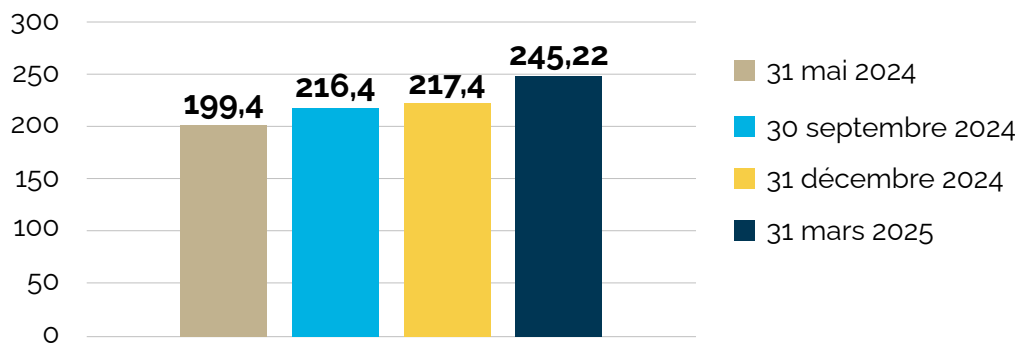
Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>II. Élaborer des programmes de santé au travail, de sécurité au travail (SST) et de mieux-être, y compris l'apprentissage obligatoire pour assurer la conformité aux lois</p> <p>Élaborer et mettre en œuvre un plan d'accessibilité, y compris les programmes, les politiques et les résultats escomptés</p> <p>Créer des ICP et d'autres données liées au plan d'approvisionnement accessible</p>		<p>ApprovisiOntario a mis en place un processus d'inspection en milieu de travail, planifié et mené une évaluation des risques de violence en milieu de travail, et élaboré et mis en œuvre des lignes directrices en santé et sécurité sur les lieux de travail à distance. Nous avons également mis en place un programme obligatoire de formation des employés, ainsi qu'une stratégie de bien-être pluriannuelle qui débutera en 2025-2026.</p> <p>L'organisme a également mis en place un comité multiministères de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), a rédigé et mis en œuvre une nouvelle politique de la LAPHO, un plan d'accessibilité et d'autres documents d'accessibilité requis. Nous avons également mis en place la formation sur la LAPHO, et préparé et soumis la réponse de l'organisme à une « vérification interne » de la LAPHO.</p>
<p>III. Mettre en œuvre une stratégie de relations de travail, un plan d'équité salariale et se préparer à la négociation collective avec deux groupes de négociation</p>		<p>Dans le cadre de la stratégie en relations de travail, la formation 101 en relations de travail a été préparée et dispensée pour le personnel de gestion d'ApprovisiOntario et a mis en place une équipe de négociation collective en préparation de la négociation collective avec les deux groupes de négociation.</p>
<p>IV. Continuer d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes de renforcement de la culture et des stratégies en matière de ressources humaines (valeurs organisationnelles, diversité/équité/</p>		<p>Nous avons effectué plusieurs réalisations clés tout au long de l'exercice 2024-2025 en ce qui concerne les programmes de développement de la culture et la stratégie de ressources humaines.</p> <p><b>Stratégie de mobilisation des employés sur plusieurs années</b></p> <p>ApprovisiOntario a élaboré une stratégie de mobilisation des employés sur plusieurs années pour mesurer et améliorer la mobilisation des employés à travers l'organisme au cours des trois prochaines années. Pour ce faire, nous miserons sur :</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>inclusion et appartenance, engagement des employés, apprentissage et perfectionnement, compétences en leadership et plans de relève)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• des initiatives ciblées et l'implication du leadership pour mieux prédire les zones à risque d'attrition;</li> <li>• des programmes et services améliorés pour les employés;</li> <li>• le développement de leaders;</li> <li>• l'augmentation de l'efficacité de l'équipe et;</li> <li>• la progression vers l'optimisation des stratégies humaines telles que la diversité et l'inclusion ainsi que des comportements alignés sur les valeurs.</li> </ul> <p>La stratégie comprend également la préparation de l'approvisionnement et du lancement d'une enquête sur la mobilisation des employés pour l'exercice 2025-2026.</p> <p><b>Stratégie d'apprentissage et de développement (A et D)</b></p> <p>ApprovisiOntario a également mis en place une stratégie d'A et D visant à offrir une formation améliorée afin d'approfondir et d'améliorer les compétences en leadership. La stratégie d'A et D s'appuie sur nos programmes actuels et renforce encore l'approche d'ApprovisiOntario en matière d'A et D en formalisant trois catégories clés d'apprentissage : l'apprentissage organisationnel, le développement du leadership et le développement professionnel. Il comprend également une évaluation annuelle des besoins d'apprentissage pour s'assurer que les programmes sont alignés avec nos priorités et notre budget, ainsi que l'introduction d'un calendrier centralisé d'A et D.</p> <p>Nous avons lancé le programme de développement du leadership en utilisant un cadre de compétences en leadership pour identifier, développer et évaluer les compétences et comportements nécessaires à un leadership efficace. Il comprenait une approche par étapes, avec un lancement destiné d'abord aux cadres, puis aux responsables à tous les niveaux, et comprenait des sessions pour les responsables, des formations formelles et des occasions d'autoréflexion. Le déploiement du cadre sera complété au cours de l'exercice 2025-2026 avec des compétences intégrées au programme de gestion du rendement d'ApprovisiOntario.</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p><b>Programme d'apprentissage des fondements de la gestion pour les leaders du personnel</b></p> <p>Nous avons introduit le programme d'apprentissage des fondements de la gestion d'ApprovisiOntario — une initiative de formation ciblée conçue pour doter les leaders des connaissances et compétences essentielles afin d'améliorer leur efficacité dans la gestion des opérations quotidiennes. Le programme est conçu pour offrir une formation fondamentale sur les processus internes et opérationnels d'ApprovisiOntario et fournir aux dirigeants les outils et les connaissances nécessaires pour prendre des décisions éclairées, rationaliser les flux de travail et assurer la conformité à nos politiques internes.</p> <p>Les cours offerts comprennent les processus financiers fondamentaux (par exemple, la paie, la gestion des cartes de crédit et financière, etc.) ainsi que les processus des ressources humaines (par exemple, relations de travail, santé et sécurité, gestion de l'invalidité, etc.). Les deux premiers cours du programme sont l'acquisition de talents (le processus de bout en bout) ainsi qu'une introduction aux relations de travail. Les prochains cours seront prévus au premier trimestre de l'exercice 2025-2026.</p> <p><b>Cadre de planification de la gestion de la relève</b></p> <p>Le cadre de planification de la gestion de la relève établit une approche structurée pour identifier et développer les futurs leaders pour des postes de direction essentiels et difficiles à pourvoir chez ApprovisiOntario. Le processus vise à assurer la continuité des activités, à atténuer les risques de succession et à renforcer les pipelines de leadership dans les rôles de direction et de leadership. Le programme sera lancé au cours de l'exercice 2025-2026.</p>
<p>V. Lancer le premier conseil sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA)</p> <p>Créer un mécanisme de rétroaction pour assurer une</p>		<p>Le tout premier Conseil sur la DEIA, composé d'employés interfonctionnels, a terminé sa première année d'adhésion en octobre. Par l'entremise du conseil, ApprovisiOntario vise à s'assurer que toutes les voix soient entendues et à fournir des commentaires sur les diverses initiatives de la DEIA de l'organisme, ainsi que les programmes Journées d'importance. Les membres sont également censés être champions de la DEIA dans leurs domaines respectifs.</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
amélioration et une responsabilisation constantes		<p>ApprovisiOntario a poursuivi son parcours de DEIA et ses mesures de suivi au cours de l'exercice 2024-2025. Nous avons célébré et observé quatre journées clés d'importance : Mois de l'histoire des Noirs, Journée internationale des femmes, Mois de la fierté et Journée nationale de la vérité et la réconciliation. Cette reconnaissance comprenait des occasions d'apprentissage, des panels et des conférenciers éducatifs, des activités interactives, des journées de l'esprit, de la sensibilisation et des occasions de réflexion. Les sondages de rétroaction ont fourni des informations utiles pour optimiser les programmes et les résultats d'apprentissage.</p> <p>Nous avons également mis en place l'éducation obligatoire sur la DEIA par le biais de modules d'apprentissage en ligne sur les fondamentaux de la DEI, les biais inconscients et le respect en milieu de travail afin de développer les connaissances fondamentales en DEI à appliquer en milieu de travail.</p>


### Effectif par période de déclaration





## ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

La collaboration avec des partenaires pour améliorer le pouvoir d'achat de l'Ontario.

Priorité 4.1 : Faire de l'organisme un chef de file fiable et digne de confiance en matière d'approvisionnement dans le secteur public.


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
I. Veiller à ce que l'organisme soit représenté aux principaux forums des partenaires et des intervenants et qu'il ait une présence et une voix visibles dans les collectivités de l'approvisionnement du secteur public		<p>ApprovisiOntario a travaillé en étroite collaboration avec ses intervenants lorsque le gouvernement américain a menacé d'appliquer des tarifs sur les produits canadiens.</p> <p>En réponse à cette menace, ApprovisiOntario a collaboré avec des intervenants clés et des leaders de la chaîne d'approvisionnement dans les secteurs de la santé, de l'éducation et d'autres entités du secteur public afin de faire face aux risques auxquels l'écosystème complexe de l'approvisionnement serait confronté si les tarifs américains et les contre-mesures canadiennes entraient en vigueur.</p> <p>Cela comprenait l'établissement ou la participation au :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Groupe de travail sur le secteur de la santé</b> – mis en place pour soutenir le secteur de la santé et fournir des mises à jour au gouvernement.</li><li>• <b>Groupe de travail sur le secteur de l'apprentissage</b> – mis en place pour soutenir le secteur de l'apprentissage et fournir des mises à jour au gouvernement.</li><li>• <b>Tableau des municipalités de la région du grand Toronto et de Hamilton (RGTH)</b> – a participé en tant que membre au cours de l'exercice 2024-2025. ApprovisiOntario vise à diriger, établir les mandats et le rythme d'adhésion au cours de l'exercice 2025-2026.</li><li>• <b>Réseau de leadership financier de l'Ontario Health Association (OHA)</b> – Consolidation de relations au cours de l'exercice 2024-2025. Objectif de bâtir un partenariat formel au cours de l'exercice 2025-2026.</li></ul> <p>Cette année, nous avons également participé à plusieurs conférences tenues pour le secteur de l'apprentissage et de la santé – y compris celles organisées par l'Ontario College Procurement Managers Association (OCPMA) et l'Ontario University Procurement Managers Association (OUPMA). Au fil des ans, les communautés de pratique sont devenues un</p>


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p>autre forum pour bâtir des relations avec des clients du secteur public. Nous avons profité de ces occasions pour partager des mises à jour sur les principales initiatives d'ApprovisiOntario et le programme d'ententes de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise, ainsi que pour recueillir des commentaires sur le développement futur de l'entente de fournisseurs attirés.</p>
<p>II. Mettre en œuvre des stratégies de gestion du changement au fur et à mesure que des initiatives de modernisation de l'approvisionnement sont en cours d'élaboration</p> <p>Établir des procédures efficaces et adaptées pour communiquer aux intervenants les répercussions opérationnelles des initiatives de modernisation de l'approvisionnement</p>		<p>ApprovisiOntario a également offert des conseils et du soutien pour les questions liées aux approvisionnements et l'élaboration de politiques face aux nouveaux tarifs américains et aux mesures de représailles. Nous avons soutenu le MSPEA dans l'élaboration de la politique de restriction en matière d'approvisionnement pour les États-Unis en février et mars 2025, et avons travaillé en étroite collaboration avec le MDECEC, qui dirige la réponse tarifaire au nom de la province.</p> <p>Nous avons également élaboré et préparé des séances d'information pour les entités du secteur public afin d'assurer le respect de la politique de restriction en matière d'approvisionnement lors de la publication de la politique.</p> <p>Nos communautés de pratique ont aussi servi à dialoguer avec les intervenants et à les tenir informés des initiatives gouvernementales et des travaux qu'ApprovisiOntario fait pour moderniser l'approvisionnement.</p>
<p>III. Consulter les intervenants sur la façon dont ApprovisiOntario peut soutenir l'approvisionnement public en se fondant sur une solide stratégie de données</p>		<p>Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 2.4 (I. et III.) et dans la priorité 4.3 (II.) de l'orientation stratégique.</p>
<p>IV. Établir un modèle de cybersécurité solide qui garantisse l'intégrité et la confidentialité des actifs informationnels</p>		<p>Une stratégie solide de cybersécurité pour protéger l'intégrité et la confidentialité des actifs d'ApprovisiOntario était une priorité au cours de l'exercice 2024-2025. Ainsi, nous avons renforcé nos relations stratégiques avec des entités clés en cybersécurité dans les domaines fédéral et provincial afin d'améliorer la collaboration, le partage</p>

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>d'ApprovisiOntario grâce à des normes strictes en matière de sécurité et de protection de la vie privée</p> <p>Protéger le dispositif de sécurité d'ApprovisiOntario et faire évoluer l'infrastructure existante afin d'accroître l'efficacité et la souplesse des opérations</p>		<p>d'informations et une réponse coordonnée aux menaces.</p> <p>Pour y parvenir au niveau fédéral, nous avons mené des séances d'information bimensuelles sur les menaces avec le Centre canadien pour la cybersécurité. Au niveau provincial, nous avons participé à des séances mensuelles de la communauté de pratique avec la division de la cybersécurité du MSPEA.</p> <p>Nous avons également introduit et mis en œuvre un cadre robuste de gestion des risques cybernétiques ainsi qu'un cadre d'évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée afin de soutenir l'identification proactive des risques et la conformité. Cela comprenait le lancement d'une variété de services de cybersécurité et de confidentialité pour la consommation interne afin de soutenir l'identification/le suivi des risques et la prise de décision éclairée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation du risque de menace</li> <li>• Évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée</li> <li>• Conseils de sécurité</li> </ul> <p>Pour soutenir une gouvernance cohérente et l'excellence opérationnelle, ApprovisiOntario a établi et déployé des normes et politiques complètes en TI et en cybersécurité – 12 politiques et normes ont été lancées jusqu'à présent.</p> <p>Notre stratégie a également considérablement amélioré la visibilité dans le paysage en évolution des menaces cybernétiques. Nous avons mis en place une plateforme de renseignement sur les menaces (PRM) pour agréger plusieurs flux d'informations sur les menaces afin d'obtenir une visibilité sur l'Indicateur de compromission (IOC) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresses de protocole Internet (IP)</li> <li>• Localisateurs de ressources uniformes (URLs)</li> <li>• Hachages</li> <li>• Domaines</li> </ul> <p>De plus, ApprovisiOntario a lancé un programme d'éducation et de sensibilisation à la cybersécurité afin de promouvoir une culture axée sur la sécurité au sein de l'organisation. Cela a été réalisé en menant régulièrement des simulations d'hameçonnage pour mesurer la sensibilisation et améliorer</p>


Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
		<p>le comportement des utilisateurs, ainsi qu'en déployant une campagne de formation annuelle avec des modules de formation récurrents.</p> <p>Pour renforcer les procédures de réponse aux incidents, nous renforçons la capacité de l'organisation à gérer et atténuer efficacement les incidents de sécurité.</p> <p>Nous veillons également à ce que les exigences en cybersécurité soient intégrées dans tous les approvisionnements que nous soutenons. Chaque dispositif d'entente de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise est conçu avec des dispositions et normes robustes en cybersécurité afin de protéger l'intégrité et la confidentialité de tous les clients du secteur public utilisant le programme. En priorisant ces mesures essentielles, nous assurons un environnement sécuritaire et digne de confiance sur lequel les clients peuvent compter.</p>

**Priorité 4.2 : Mettre sur pied des groupes de travail d'intervenants sur les domaines de base de l'organisme.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>I. Élaborer un cadre de référence et lancer des tables sectorielles sur les entreprises autochtones, l'éducation, la santé, la durabilité, les organismes de services communs et d'achats de groupe, l'innovation et le numérique</p>		<p>Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons mis en place plusieurs groupes de travail d'intervenants, axés sur les domaines clés de l'organisme.</p> <p>Nous avons bâti des relations avec le ministère des Affaires autochtones et de la Réconciliation économique avec les Premières Nations (AAREPN) ainsi qu'avec les leaders autochtones en participant à la Table de la prospérité autochtone, ainsi qu'avec les chefs de l'Ontario et Anishnabek lors de réunions mensuelles afin d'identifier des projets prioritaires pour soutenir les entreprises autochtones.</p> <p>Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons mis en place plusieurs groupes de travail d'intervenants, axés sur les domaines clés de l'organisme.</p> <p>Le tableau du secteur de l'apprentissage a été établi pour identifier les occasions de centralisation et les projets prioritaires émergents dans le secteur de l'apprentissage.</p>

		<p>Nous avons renforcé notre relation de collaboration avec nos homologues de l'approvisionnement public au Québec en créant la Table québécoise pour partager les enseignements et les meilleures pratiques.</p>
<p>II. Collaborer avec Santé Ontario et le médecin hygiéniste en chef de l'Ontario pour soutenir un approvisionnement résilient et prévisible des principaux besoins médicaux et pharmaceutiques de l'Ontario, y compris les médicaments soumis à des contraintes saisonnières d'approvisionnement</p>		<p>Plus que jamais, la création d'une chaîne d'approvisionnement médicale et pharmaceutique résiliente et prévisible est cruciale pour soutenir la prestation clé des services de santé essentiels et d'autres services publics.</p> <p>L'an dernier, nous avons établi des mandats pour travailler avec le médecin hygiéniste en chef de l'Ontario et ses partenaires afin de renforcer la résilience en matière de pandémie et d'urgence grâce à la table de santé publique sur la réponse à la pandémie et la réserve.</p> <p>Une partie de notre engagement avec le marché et le secteur de la santé comprend aussi la préparation à chaque prochaine saison des virus respiratoires. ApprovisiOntario veille activement à ce que tous les intervenants comprennent les projections d'offre afin de préparer le marché.</p> <p>En mars 2025, nous avons réussi à exécuter le transfert de la responsabilité de prestation de services du Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario (SAMPGO) du ministère de la Santé à ApprovisiOntario sans interruption de la continuité des activités. Ce transfert fait progresser nos efforts de centralisation, soutenant la prestation efficace des services de la chaîne d'approvisionnement à travers la province.</p> <p>ApprovisiOntario est maintenant responsable de la prestation de plus de 182 produits du catalogue actif, y compris des vaccins, des produits thérapeutiques et pharmaceutiques ainsi que d'autres fournitures, tout en desservant environ 3 800 clients à travers la province, y compris le ministère de la Santé, le ministère du solliciteur général, les unités de santé publique de l'Ontario, les cliniques de soins primaires et les hôpitaux.</p>

**Priorité 4.3 : Générer une plus grande valeur dans les contrats et les achats en vrac en se concentrant sur le secteur parapublic et d'autres entités concernées.**

Activités prévues	Indicateur	Progrès et résultats
<p>I. Gérer en toute sécurité la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE afin de fournir aux soins de santé de l'Ontario et à d'autres secteurs un approvisionnement continu</p>		<p>Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans la priorité 1.3 (I.) et 4,2 (II.) de l'orientation stratégique.</p>
<p>II. Collaborer avec les entités du secteur parapublic afin d'obtenir l'adoption d'ententes centralisées et d'élaborer une meilleure ligne de visibilité quant à leurs besoins en matière d'approvisionnement et de passation de marchés</p>		<p>Lorsque le gouvernement provincial a signé de nouvelles ententes avec la Ville de Toronto et la Ville d'Ottawa pour améliorer leurs processus d'approvisionnement, ApprovisiOntario a été nommée dans les deux ententes pour aider chaque municipalité.</p> <p>Nous avons simplifié les processus grâce au partage de données et à l'adoption des ententes de fournisseurs attitrés dans chaque municipalité, en nous concentrant sur les cas où ils pouvaient passer à l'utilisation de nos ententes de fournisseurs attitrés plutôt qu'aux contrats individuels ou en utilisant des organismes de services communs et d'achats de groupe. Un travail approfondi a été effectué avec les organismes de la Ville de Toronto pour les intégrer aux ententes de fournisseurs attitrés d'ApprovisiOntario.</p>
<p>III. Cultiver l'innovation en s'associant à des entreprises en démarrage et à des fournisseurs pour faire progresser les solutions de chaîne d'approvisionnement du secteur public</p>		<p>Se reporter aux progrès et aux résultats soulignés dans les priorités 1.2 (III.), 1.3 (IV.), 2.2 (I.), 4.1 (I.) et 4.2 (I.) de l'orientation stratégique.</p>

# Indicateurs de rendement clés

**LETTRE D'ORIENTATION ANNUELLE 2024-2025** : Démontrer les progrès et le succès.

Les mesures suivantes du plan d'activités 2024-2025 ont permis de progresser vers l'atteinte des résultats escomptés.

Cadre stratégique	
<b>1. Intégration et centralisation des activités d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public pour créer de la valeur pour 2024-2025.</b>	<p><b>Résultats escomptés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programme élargi de gestion des catégories.</li><li>• Renforcer la résilience de la réserve provinciale en termes d'ÉPI et de FÉE.</li><li>• Une adoption accrue du programme d'ententes de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise parmi les entités du secteur public.</li></ul> <p><b>Mesures du rendement : (Objectifs pour l'exercice 2024-2025)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ApprovisiOntario prévoit de gérer des contrats d'entreprise d'une valeur de 7,4 milliards de dollars.</li><li>• ApprovisiOntario fera des économies supplémentaires estimées à 322 millions de dollars sur la base du Programme d'ententes de fournisseurs attirés de 2024.</li><li>• ApprovisiOntario continuera de renforcer la résilience de sa réserve provinciale.</li><li>• ApprovisiOntario prévoit d'augmenter de 10 % l'accès au secteur parapublic des contrats d'approvisionnement dans les catégories des appareils mobiles et des appareils informatiques.</li></ul> <p><b>Progression</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 98 % des contrats de réserve ont été attribués à des entreprises ontariennes, soutenant la résilience de la réserve provinciale.</li><li>• En mars 2025, nous avons fait progresser les efforts de centralisation de l'organisme pour soutenir la prestation efficace des services de la chaîne d'approvisionnement à travers la province en exécutant avec succès le transfert de la responsabilité de la prestation de services du SAMPGO, du ministère de la Santé à ApprovisiOntario, sans interruption de la continuité des activités. Ce transfert fait progresser nos efforts de centralisation, soutenant la prestation efficace des services de la chaîne d'approvisionnement à travers la province.</li><li>• ApprovisiOntario est maintenant responsable de la prestation de plus de 182 produits du catalogue actif, y compris des vaccins,</li></ul>

Cadre stratégique	
	<p>des produits thérapeutiques et pharmaceutiques ainsi que d'autres fournitures, tout en desservant environ 3 800 clients à travers la province, y compris le ministère de la Santé, le ministère du solliciteur général, les unités de santé publique de l'Ontario, les cliniques de soins primaires et les hôpitaux.</p>
<p><b>2. Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement.</b></p>	<p><b>Résultats escomptés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des obstacles et de la paperasse administrative pour faciliter les affaires avec l'Ontario.</li> <li>• Amélioration de la capacité à recevoir et à générer des renseignements basés sur des données provenant de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et des marchés publics de l'Ontario.</li> <li>• Établir un tableau de bord interne de l'organisme pour centraliser les principales mesures de rendement axées sur les résultats et travailler à la normalisation des procédures de production de rapports.</li> </ul> <p><b>Mesures du rendement : (Objectifs pour l'exercice 2024-2025)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ApprovisiOntario envisage d'intégrer quatre organismes à son cadre de collecte de données.</li> </ul> <p><b>Progression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois flux de données provenant de trois organisations différentes des secteurs de la santé et de l'éducation ont été ajoutés pour fournir le cadre de collecte de données de l'Ontario au cours de l'exercice 2024-2025. Cela renforce la capacité de l'organisme à recevoir et à générer des informations basées sur les données.</li> <li>• ApprovisiOntario a également mis en place un tableau de bord organisationnel qui suit les indicateurs clés liés à nos services et activités, tels que la valeur estimée des contrats sous gestion, l'accueil des services de conseil et le volume des commandes de réserve.</li> </ul>
<p><b>3. Renforcer les capacités de base et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement.</b></p>	<p><b>Résultats escomptés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiques, pratiques, processus et programmes avancés en matière de ressources humaines pour appuyer l'attraction, le maintien en poste et l'engagement des employés.</li> <li>• Établir une stratégie pour suivre et mesurer la valeur offerte dans le cadre des projets prioritaires d'ApprovisiOntario.</li> </ul>

Cadre stratégique	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer d'entreprendre la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario et d'ApprovisiOntario.</li> </ul> <p><b>Mesures du rendement : (Objectifs pour l'exercice 2024-2025)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ApprovisiOntario sera responsable de la tenue des stocks dans ses propres livres. Tout au long de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario continuera à développer son propre système financier autonome tout en renouvelant, concluant et élargissant les accords sur les niveaux de service avec le gouvernement de l'Ontario associés à son élargissement et à sa fusion avec Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario.</li> </ul> <p><b>Progression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cadre de nos stratégies de prospection des talents d'ApprovisiOntario pour embaucher des candidats à fort potentiel, nous avons également développé et mis en œuvre un programme de sensibilisation aux vétérans. La stratégie du programme, largement informée par la recherche et le partenariat avec Anciens Combattants Canada (ACC), repose sur des offres d'emploi ciblées, une sensibilisation personnalisée, des initiatives d'auto-identification et de collecte de données, ainsi que la formation des gestionnaires d'embauche. Plusieurs éléments de la stratégie ont déjà été mis en œuvre, notamment la certification réussie d'ApprovisiOntario comme « employeur prêt à embaucher des vétérans et vétéranes » et la mise en avant sur le site Web du Centre for Career Innovation comme telle.</li> <li>Nous avons effectué plusieurs réalisations clés tout au long de l'exercice 2024-2025 en ce qui concerne les programmes de développement de la culture et la stratégie de ressources humaines : <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons élaboré une stratégie de mobilisation des employés sur plusieurs années pour mesurer et améliorer la mobilisation des employés à travers l'organisme au cours des trois prochaines années.</li> <li>Nous avons mis en œuvre une stratégie d'apprentissage et de développement (A et D) afin d'améliorer la formation afin d'approfondir et d'améliorer les compétences en leadership.</li> <li>Nous avons mis en œuvre une stratégie d'apprentissage et de développement (A et D) afin d'améliorer la formation afin d'approfondir et d'améliorer les compétences en leadership.</li> </ul> </li> </ul>

Cadre stratégique	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons introduit le programme d'apprentissage des fondements de la gestion — une initiative de formation ciblée conçue pour doter les leaders des connaissances et compétences essentielles afin d'améliorer leur efficacité dans la gestion des opérations quotidiennes.</li> <li>• Nous avons établi un cadre de planification de la gestion de la succession pour une approche structurée afin d'identifier et de développer les futurs leaders pour des postes de leadership essentiels et difficiles à pourvoir.</li> <li>• Au cours de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario a mis en œuvre sa stratégie de suivi et de mesure de la valeur livrée à travers ses projets prioritaires. Cette approche inclut une planification approfondie du projet avant l'activation, y compris l'identification des bénéfices dès le départ. Des séances mensuelles de collaboration croisée avec les équipes favorisent l'alignement et l'amélioration continue, tandis que la direction exécutive reste activement engagée, tirant parti des informations pour éclairer la prise de décision et identifier les efficacités potentielles. Ces processus structurés améliorent la transparence, la reddition de comptes et l'impact global des initiatives d'ApprovisiOntario.</li> <li>• ApprovisiOntario a mis en place avec succès un nouveau système de gestion financière en octobre 2024, améliorant les processus de transactions financières grâce à l'automatisation et aux contrôles de système. Avec ce nouveau système en place, ApprovisiOntario a mis en place un système de gestion financière évolutif et autonome, nous positionnant pour une plus grande efficacité, transparence et un plus grand succès opérationnel à long terme.</li> <li>• Nous avons également élargi l'utilisation de nos plateformes de médias sociaux pour accroître notre portée, partager nos histoires de réussite et tirer parti des occasions de promouvoir du contenu avec le gouvernement et les intervenants. Cela comprenait le lancement d'une série de vidéos informatives pour informer les intervenants sur la façon de mobiliser et de faire affaire avec ApprovisiOntario, ainsi qu'une série sociale « Did you know? » visant à renforcer la présence externe d'ApprovisiOntario, à développer notre image de marque, et à montrer qui est ApprovisiOntario et ce que nous faisons en résumé.</li> </ul>

Cadre stratégique	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les faits saillants de LinkedIn comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Force de l'engagement</b> : Avec un total de 5 484 réactions, le contenu d'ApprovisiOntario résonne auprès de notre public. Cela suggère que notre réseau trouve nos publications pertinentes, captivantes ou instructives.</li> <li>• <b>Stratégie de contenu</b> : Publier un total de 84 publications au cours de l'exercice indique un effort constant pour partager des mises à jour et interagir avec notre réseau.</li> <li>• <b>Visibilité et portée</b> : Avec 332 248 impressions, nos publications atteignent un public important.</li> <li>• <b>Impact sur le trafic LinkedIn</b> : 63 192 pages vues suggèrent que la présence d'ApprovisiOntario sur LinkedIn incite les gens à explorer davantage notre page, ce qui se traduit par une notoriété de marque accrue ou un intérêt plus profond du public.</li> <li>• <b>Croissance des abonnés</b> : Une augmentation de 9 079 abonnés, soit une hausse de 98 % par rapport à l'année précédente, est un indicateur fort de notre influence croissante et de notre importance dans le paysage de l'approvisionnement. Cette hausse peut être corrélée à des stratégies de contenu efficaces et à une visibilité grâce aux publications clés.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>4. Collaboration avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario.</b></p>	<p><b>Résultats escomptés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire progresser la position de l'Ontario sur l'innovation grâce à des consultations continues avec les intervenants.</li> <li>• Renforcer les partenariats avec les intervenants de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement.</li> <li>• Cultiver l'innovation en collaborant avec les petites et moyennes entreprises pour faire progresser les solutions de chaîne d'approvisionnement du secteur public.</li> <li>• Favoriser l'excellence du service pour les clients et les fournisseurs d'ApprovisiOntario.</li> </ul> <p><b>Mesures du rendement : (Objectifs pour l'exercice 2024-2025)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Six nouveaux partenariats sont formés et des occasions de collaboration identifiées.</li> <li>• ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 80 % de satisfaction de la clientèle à l'égard de la qualité globale des services fournis.</li> </ul>

Cadre stratégique	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 80 % de satisfaction des fournisseurs à l'égard du service d'approvisionnement fourni.</li> </ul> <p><b>Progrès :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 partenariats/occasions de collaboration ont été identifiés, portant sur des secteurs tels que la santé, l'éducation et les municipalités.</li> <li>• Nous avons mobilisé des partenaires gouvernementaux clés (par exemple, MSPEA, MS, MDECEC, Santé Ontario, Propriété intellectuelle Ontario, Investissements Ontario, etc.) et les intervenants du centre d'innovation (Conseil des innovateurs de l'Ontario, Conseil canadien des innovateurs, Santé CAN, OBIO, etc.) afin de mieux comprendre les principaux obstacles et défis qui touchent les innovateurs dans le cadre du parcours d'innovation d'ApprovisiOntario.</li> <li>• Le Fonds pour l'expansion dans le secteur des sciences de la vie (FESSV) offre un soutien financier pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) du secteur des sciences de la vie à faire croître leurs activités. L'objectif est d'aider à bâtir un pipeline de PME innovantes solides basées en Ontario (ou qui prévoient de s'y installer) prêtes à répondre aux occasions d'approvisionnement.</li> </ul> <p>Dans le cadre du lancement public du FESSV en janvier 2025, ApprovisiOntario a joué un rôle de leader dans l'évaluation de la préparation aux approvisionnements des innovateurs participants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au cours de l'exercice 2024-2025, 82 % des clients étaient satisfaits de la qualité globale des services offerts par les services de conseil (contre un objectif de 85 %), et 75 % des fournisseurs ayant soumissionné pour une occasion d'approvisionnement étaient satisfaits du processus d'achat (contre un objectif de 80 %).</li> </ul>

# Gestion des risques d'entreprise

## Stratégies de définition, d'évaluation et d'atténuation des risques

ApprovisiOntario maintient un programme bien structuré de gestion des risques d'entreprise (GRE) qui s'aligne sur les exigences de la FPO et soutient une prise de décision éclairée ainsi que la résilience organisationnelle. Le cadre de GRE offre une méthodologie cohérente et intégrée pour identifier, évaluer, atténuer et surveiller les risques qui pourraient affecter la capacité de l'organisme à remplir son mandat, soutenir les priorités gouvernementales et atteindre les objectifs

de son plan d'activités. L'objectif du programme GRE est d'intégrer une approche basée sur les risques dans la prise de décision à tous les niveaux de l'organisation, permettant à ApprovisiOntario de gérer proactivement les risques tout en améliorant les économies de coûts, l'efficacité des approvisionnements et la valeur pour le secteur public.



Au cours de l'exercice 2024-2025, le Comité de surveillance des risques (CSR) d'ApprovisiOntario, présidé par le président-directeur général, s'est réuni trimestriellement pour examiner le profil de risque d'entreprise de l'organisme et évaluer l'efficacité des stratégies d'atténuation. Les mises à jour sur les principaux risques ont été examinées et approuvées par le conseil d'administration avant leur divulgation au ministère.

Le programme GRE continue d'évoluer pour répondre à la maturité opérationnelle de l'organisme et s'aligne sur les attentes de la FPO en matière de surveillance prudente des risques, de transparence et de responsabilité. L'organisme continue de développer ses capacités internes de gestion des risques en partenariat avec le Bureau du directeur général de la gestion des risques, notamment par le biais de formations ciblées pour le personnel clé et la direction exécutive.

<p><b>Note de risque :</b></p> <p> <span style="color: green;">●</span> Bas                <span style="color: yellow;">●</span> Moyen                <span style="color: orange;">●</span> Moyen à élevé                <span style="color: red;">●</span> Élevé         </p>	<p><b>Tendance du risque :</b></p> <p> <span style="color: blue;">↑</span> À la hausse                <span style="color: blue;">↓</span> À la baisse                <span style="color: blue;">→</span> Régulière                ★ Nouveau         </p>
--	--

Les principaux risques cernés dans le cadre du programme GRE sont les suivants :

Intitulé du risque	Description	Note de risque	Mesure d'atténuation
<b>Mesure des bénéfices réalisés par les initiatives de l'organisme</b>	Risque lié à la mesure des bénéfices générés par les initiatives, ce qui affecte la capacité de l'organisme à démontrer la réalisation de son mandat global (création de valeur, résilience, développement économique).	Moyen <span style="color: yellow;">●</span> →	ApprovisiOntario a progressé pour soutenir une approche plus cohérente et structurée de la mesure des résultats de nos initiatives. Les efforts initiaux se sont concentrés sur le développement d'outils et de processus permettant le suivi des résultats alignés sur le mandat de l'organisme. Un plan de réalisation des bénéfices soutiendra la surveillance continue et aidera à démontrer la contribution de l'organisme à la création de valeur, à la résilience et au développement économique au fil du temps.
<b>Retard dans la mise en œuvre d'un programme de gestion des données de la chaîne d'approvisionnement</b>	Risque de retard dans la mise en œuvre d'un programme de gestion des données de la chaîne d'approvisionnement	Bas <span style="color: green;">●</span> ↓	Nous avons collaboré avec des partenaires clés du secteur public afin d'identifier des occasions d'améliorer la collecte et l'alignement des données. Travail continu pour renforcer les pratiques internes relatives aux

Intitulé du risque	Description	Note de risque	Mesure d'atténuation
	<p>en raison de la complexité de l'écosystème des données du secteur public et du haut degré de fragmentation des données à travers la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario.</p>		<p>données et soutenir une utilisation plus cohérente et coordonnée des données. ApprovisiOntario continuera de faire avancer les efforts vers une approche standardisée et durable de la gestion des données.</p>
<p><b>Solution informatique d'arrière-guichet inadéquate</b></p>	<p>Incapacité de fournir de manière efficace des fonctions essentielles de gestion des ressources humaines et des finances en raison de l'absence d'une solution informatique intégrée qui peut répondre aux besoins croissants d'ApprovisiOntario, ce qui entraîne d'importants processus opérationnels manuels et le recours à des contrats avec des tiers.</p>	<p>Moyen  </p>	<p>ApprovisiOntario a mis en place avec succès un nouveau système financier en octobre 2024 pour répondre à la croissance des besoins opérationnels.</p> <p>La planification se poursuit vers une solution d'arrière-guichet plus intégrée, comprenant des améliorations aux systèmes de ressources humaines et de paie. Ces efforts visent à réduire les processus manuels et à améliorer l'efficacité des fonctions administratives principales.</p>
<p><b>Effets sur l'environnement</b></p>	<p>Risque d'effets environnementaux négatifs liés aux opérations de la chaîne d'approvisionnement, ce qui peut entraîner des perturbations, des</p>	<p>Moyen à élevé  </p>	<p>ApprovisiOntario a lancé une évaluation préliminaire des risques environnementaux associés à ses opérations, y compris un exercice sur table conçu pour simuler des scénarios de catastrophe et mettre en évidence les zones d'atténuation potentielle. Ces efforts favorisent une prise de décision plus éclairée et</p>

Intitulé du risque	Description	Note de risque	Mesure d'atténuation
	défis réglementaires ou contractuels, des dommages à la réputation et une augmentation des coûts.		contribuent à renforcer la capacité de l'organisme à anticiper et à répondre aux perturbations, contribuant ainsi à une plus grande résilience de la chaîne d'approvisionnement et à la continuité des services.

## Discussion et analyse de la gestion

### Vue d'ensemble

ApprovisiOntario continue d'évoluer en tant qu'organisme de la Couronne avec un mandat élargi visant à moderniser et centraliser les approvisionnements dans l'ensemble du secteur parapublic et de la fonction publique de l'Ontario. Au cours de l'exercice 2024-2025, l'organisme a réalisé des progrès significatifs dans la consolidation des opérations et la transition des systèmes financiers, le renforcement de ses capacités de chaîne d'approvisionnement et le soutien à l'approvisionnement au rendement qualité-prix grâce à l'innovation, l'optimisation et la responsabilité.

Cette discussion et analyse de la gestion vise à offrir un aperçu du rendement financier l'ApprovisiOntario pour l'exercice clos le 31 mars 2025, et doit être lue en même temps que les états financiers et les notes connexes.

### Résultats d'exploitation

#### Exercice terminé le 31 mars 2025 par rapport au budget

Pour l'exercice clos le 31 mars 2025, ApprovisiOntario a déclaré un excédent d'exploitation de **213,78 millions de dollars**, principalement grâce à un transfert unique net d'actifs des ÉPI existants ainsi que des fournitures et équipements essentiels (FÉE) par le ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement ainsi que par le ministère de la Santé. L'inventaire transféré était évalué à **172,18 millions de dollars** après la radiation des articles expirés.

À l'exception de l'impact de cette transaction unique, ApprovisiOntario a continué de remplir son mandat gouvernemental de gérer, entreposer et administrer les stocks provinciaux d'ÉPI et de FEE au nom du secteur parapublic. Les coûts de fonctionnement de l'organisme reflètent les exigences continues de ce rôle de gestion, soutenant la préparation provinciale et la disponibilité des fournitures essentielles. Comme ce transfert d'inventaire n'est pas récurrent, l'excédent résultant n'indique pas le rendement opérationnel continu.

## Recettes

Les revenus totaux pour 2024–2025 s'élevaient à 439,60 millions de dollars, incluant un transfert unique net d'actifs de l'inventaire d'ÉPI et de FÉE d'une valeur de **172,18 millions de dollars**, **7,19 millions de dollars** provenant de nouveaux transferts d'inventaires fédéraux et provinciaux, ainsi que **0,47 million de dollars** de revenus d'intérêts. Les paiements de transfert ont continué d'être émis en fonction des besoins de trésorerie, avec 113 millions de dollars reçus au cours de l'exercice et le solde restant couvrant les dépenses payées directement par le MSPEA au nom d'ApprovisiOntario.

## Dépenses, charges et frais

Les dépenses réelles étaient de **143,86 millions de dollars en dessous du budget**, reflétant les différences entre les activités budgétées et réelles dans les programmes d'ApprovisiOntario à mesure que les niveaux d'activité évoluaient au cours de l'année. Les principales différences se présentent comme suit :

- **Programme des ententes de fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise** : Les dépenses ont été inférieures de 7,77 millions de dollars en raison d'une activité de programme plus faible que prévu dans le cadre des ententes de fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise, y compris en raison de volumes plus faibles d'intégration des fournisseurs, de gestion des contrats et de services de soutien.
- **Gestion de l'inventaire** : Les dépenses ont été inférieures de 136,47 millions de dollars alors que la demande du programme continuait d'être comblée par des efforts pour épuiser les stocks existants, réduisant le volume des nouveaux achats et l'activité logistique associée.

## Exercice terminé le 31 mars 2025 par rapport au 31 mars 2024

L'excédent d'ApprovisiOntario est passé de **1,99 million de dollars au cours de l'exercice 2023-2024** à **213,78 millions de dollars**, principalement grâce au transfert net d'actifs de **172,18 millions de dollars** en réserve d'ÉPI et de FÉE et autres transferts d'inventaire provenant des gouvernements fédéral et provincial.

## Tendance des revenus

Les revenus totaux de l'organisme ont augmenté de façon significative au cours de l'exercice, grâce à l'allocation opérationnelle approuvée et à une augmentation significative unique grâce aux actifs d'inventaire transférés par le gouvernement fédéral, le ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement (MSPEA) et le ministère de la Santé (MS). Ces transferts d'actifs ont considérablement élevé la situation financière de l'organisme et reflètent l'ampleur et la complexité de son rôle croissant dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement du secteur public.

## Tendances des dépenses

Les augmentations annuelles des dépenses opérationnelles reflètent l'élargissement de la portée et des responsabilités d'ApprovisiOntario, y compris la prise en charge de la supervision de la réserve d'ÉPI et des opérations d'entreposage de l'Ontario. L'intégration de ces fonctions a entraîné une augmentation des coûts d'entreposage et de logistique, ainsi qu'une augmentation des activités

d'approvisionnement des entreprises, y compris des travaux d'expansion et de renouvellement des ententes de fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise.

## Bilan

### En argent

- Au 31 mars 2025, le solde de trésorerie d'ApprovisiOntario était de **78,86 millions de dollars**, soit une augmentation de **70,98 millions de dollars** par rapport au solde de l'année précédente. Cette hausse a été principalement motivée par des transferts plus importants de la province pour soutenir les besoins opérationnels suite à la transition de l'organisme hors du système financier gouvernemental (SIGIF).

### Comptes débiteurs

- Au 31 mars 2025, le solde total des comptes débiteurs s'élevait à **5,81 millions de dollars**, soit une augmentation de **3,70 millions de dollars** par rapport au solde de l'année précédente de 2,111 millions de dollars. Cette variation est principalement attribuable aux montants récupérables de la TVH qui demeurent en cours en attendant l'approbation de la demande d'exonération fiscale de l'organisme à l'ARC.

### Comptes créditeurs, charges à payer et montants dus à la province

- Au 31 mars 2025, le total des comptes créditeurs, des charges à payer, des passifs liés aux prestations d'emploi et des montants dus à la province étaient de **41,68 millions de dollars**, soit une augmentation de **24,10 millions de dollars** par rapport au solde de l'année précédente de 17,58 millions de dollars. Cette augmentation est en grande partie due à la hausse des comptes fournisseurs, aux coûts de service professionnel et aux accumulations liées à la rémunération associées à l'expansion des opérations et à la gestion de la réserve.

### Inventaire

- Pour la première fois, ApprovisiOntario a rapporté un solde d'inventaire de **173,20 millions de dollars** au 31 mars 2025. Cela reflète un solde d'ouverture de **172,18 millions de dollars** en équipements de protection individuelle et en fournitures essentielles transférés du ministère de la santé et du MSPEA au début de l'année, 92,84 millions de dollars en achats effectués au cours de l'année et 52,93 millions de dollars en distributions. Des dépréciations et amortissements d'évaluation totalisant **46,08 millions de dollars** ont été enregistrés pour l'inventaire expiré.

**États financiers de Gestion centralisée de  
la chaîne d'approvisionnement Ontario  
(exerçant ses activités sous le nom  
d'ApprovisiOntario)  
31 mars 2025**



### **Responsabilité de la direction pour le processus d'information financière**

La direction de Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario assume la responsabilité de l'intégrité, de la cohérence, de l'objectivité et de la fiabilité des états financiers. Les états financiers ont été préparés par la direction conformément aux principes comptables pour le secteur public du Canada et, le cas échéant, ils contiennent des montants qui sont fondés sur les meilleures estimations et le jugement de la direction.

La direction maintient un système de contrôles internes conçu pour fournir l'assurance que les actifs sont protégés et que des renseignements financiers fiables sont disponibles en temps voulu. Le système comprend des politiques et procédures officielles et une structure organisationnelle qui prévoit une délégation de pouvoir et une séparation des responsabilités appropriées. Le conseil d'administration veille à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en matière de rapports financiers et de contrôles internes.

Le Bureau du vérificateur général, nommé par notre conseil d'administration, a effectué l'audit des états financiers conformément aux normes d'audit généralement acceptées au Canada, comme indiqué dans son rapport de l'auditeur indépendant. Le Bureau du vérificateur général dispose d'un accès complet et illimité au conseil d'administration pour discuter de son audit et des conclusions connexes.

Au nom de la direction :

  
\_\_\_\_\_  
Jamie Wallace  
Chief Executive Officer



\_\_\_\_\_  
Robert Greene  
Chef des finances par intérim

## **Rapport de l'auditeur indépendant**

### ***À Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario***

#### **Opinion**

J'ai effectué l'audit des états financiers de Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario (opérant sous le nom ApprovisiOntario), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2025, et les états des résultats et excédent accumulé, de l'évolution des actifs financiers nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière d'ApprovisiOntario au 31 mars 2025, ainsi que de ses résultats de son exploitation, de l'évolution des actifs financiers nets et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public.

#### **Fondement de l'opinion**

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant d'ApprovisiOntario conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

#### **Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité d'ApprovisiOntario à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si ApprovisiOntario a l'intention de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière d'ApprovisiOntario.

## Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre:

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne d'ApprovisiOntario;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité d'ApprovisiOntario de poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener ApprovisiOntario à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

Le vérificateur général adjoint,



Jeremy Blair, CPA, CA, ECA

Toronto (Ontario)  
Le 10 mars 2026

# Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario

## État de la situation financière

Au 31 mars 2025

(en milliers de dollars canadiens)	Note	2025	2024
<b>Actifs financiers</b>			
Trésorerie		78 857 \$	7 875 \$
Comptes débiteurs	4	5 809	2 111
Montant à recevoir de la province	12	1 702	10 221
<b>Total de l'actif financier</b>		<b>86 368</b>	<b>20 207</b>
<b>Passif</b>			
Dettes commerciales et autres dettes	5	40 347	14 484
Montant à verser à la province	12	389	2 241
Avantages postérieurs à l'emploi hors retraite	6 b)	940	854
<b>Total du passif</b>		<b>41 676</b>	<b>17 579</b>
<b>Actifs financiers nets</b>		<b>44 692</b>	<b>2 628</b>
<b>Actifs non financiers</b>			
Stocks destinés à la distribution	7	173 199	-
Charges payées d'avance		2 158	3 482
Immobilisations corporelles	8	27	186
<b>Total des actifs non financiers</b>		<b>175 384</b>	<b>3 668</b>
<b>Excédent accumulé</b>		<b>220 076 \$</b>	<b>6 296 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante de ces états financiers.

Approuvé par le conseil d'administration



Chair, Board of Directors



Chair, Audit and Finance Committee

# Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario

## État des résultats et excédent accumulé

pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	Note	Budget 2025	Réel 2025	Réel 2024 (note 13)
(en milliers de dollars canadiens)				
<b>Revenus</b>				
Transferts gouvernementaux – Province de l'Ontario		316 684 \$	259 861 \$	75 305 \$
Actif net transféré à ApprovisiOntario	3	-	172 078	-
Transfert d'équipement de protection individuel (EPI)	7	-	7 191	-
Produits d'intérêts		-	471	2 214
<b>Total des revenus</b>		<b>316 684</b>	<b>439 601</b>	77 519
<b>Charges</b>				
Gestion de l'inventaire	9	323 313	186 840	49 677
Programme d'entente avec les fournisseurs attitrés à l'échelle de l'entreprise		23 956	16 190	7 389
Services d'entreprise		22 415	22 791	17 454
Passifs nets transférés à ApprovisiOntario	3	-	-	1 013
<b>Charges totales</b>		<b>369 684</b>	<b>225 821</b>	75 533
<b>Excédent (déficit) d'exploitation</b>		<b>(53 000)</b>	<b>213 780</b>	1 986
<b>Excédent accumulé, début de l'exercice</b>		<b>6 296</b>	<b>6 296</b>	4 310
<b>Excédent (déficit) accumulé, fin de l'exercice</b>		<b>(46 704) \$</b>	<b>220 076 \$</b>	6 296 \$

Les notes afférentes font partie intégrante de ces états financiers.

# Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario

## État de l'évolution des actifs financiers nets pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

(en milliers de dollars canadiens)	Budget 2025	2025 Réel	2024 Réel
Excédent (déficit) d'exploitation	(46 704) \$	213 780 \$	1 986 \$
<b>Immobilisations corporelles</b>			
Acquisition d'immobilisations corporelles	-	-	(260)
Amortissement d'immobilisations corporelles	-	159	74
Variations attribuables aux immobilisations corporelles	-	159	(186)
<b>Autres actifs non financiers</b>			
Stocks destinés à la distribution	-	(173 199)	-
Utilisation des charges payées d'avance	-	1 324	(3 429)
Variations attribuables aux autres actifs non financiers	-	(171 875)	(3 429)
<b>Augmentation (diminution) des actifs financiers nets</b>	(46 704) \$	42 064	(1 629)
<b>Actifs financiers nets, début de l'exercice</b>	2 628	2 628	4 257
<b>Actifs financiers nets, fin de l'exercice</b>	<b>(44 076) \$</b>	<b>44 692 \$</b>	2 628 \$

Les notes afférentes font partie intégrante de ces états financiers.

# Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario

## État des flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

(en milliers de dollars canadiens)	2025	2024
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>		
Excédent d'exploitation	213 780 \$	1 986 \$
Ajustements pour les éléments hors trésorerie :		
Soldes hors trésorerie transférés à ApprovisiOntario	(172 078)	1 013
Amortissement d'immobilisations corporelles	159	74
Avantages postérieurs à l'emploi hors retraite	86	854
Variations d'éléments du fonds de roulement :		
(Augmentation) Diminution des comptes débiteurs	(3 698)	(757)
(Augmentation) Diminution du montant à recevoir de la province	8 519	(10 221)
Augmentation (diminution) des dettes commerciales et autres dettes	25 766	11 130
Augmentation (diminution) du montant à verser à la province	(1 852)	1 806
(Augmentation) Diminution des stocks destinés à la distribution	(1 024)	-
(Augmentation) Diminution des charges payées d'avance	1 324	(2 723)
<b>Flux de trésorerie net des activités opérationnelles</b>	<b>70 982</b>	<b>3 162</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement en immobilisations</b>		
Acquisition d'immobilisations corporelles	-	(260)
<b>Flux de trésorerie (utilisés dans) les activités d'investissement en immobilisations</b>	<b>-</b>	<b>(260)</b>
<b>Augmentation nette de la trésorerie</b>	<b>70 982</b>	<b>2 902</b>
<b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	<b>7 875</b>	<b>4 973</b>
<b>Trésorerie à la fin de l'exercice</b>	<b>78 857 \$</b>	<b>7 875 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante de ces états financiers.

# GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

## Notes des états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars canadiens)

### 1. Nature des opérations

La Gestion centralisée de la chaîne d'approvisionnement Ontario (exerçant ses activités sous le nom d'ApprovisiOntario) a été établie le 5 novembre 2020 en vertu du Règlement de l'Ontario 612/20 en vertu de la *Loi de 2019 sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement (gouvernement, secteur parapublic et entités du secteur de la santé)*.

L'objectif d'ApprovisiOntario est de diriger l'approvisionnement du secteur public afin d'obtenir la meilleure valeur et de consolider le pouvoir d'achat en appui à une approche globale de la chaîne d'approvisionnement gouvernementale. Les activités d'ApprovisiOntario sont principalement composées de gestion des stocks et du Programme d'entente avec les fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise.

La gestion des stocks comprend les activités de gestion de la chaîne d'approvisionnement d'un bout à l'autre, incluant l'entreposage, la logistique et la distribution, ainsi que les coûts opérationnels associés à la gestion des stocks provinciaux d'équipement de protection individuelle (EPI) et d'autres fournitures et équipements essentiels (FEE).

Le Programme d'entente avec les fournisseurs attirés à l'échelle de l'entreprise met en œuvre des ententes d'approvisionnement qui permettent à un ou plusieurs fournisseurs de fournir des biens ou services aux entités de la fonction publique de l'Ontario (FPO) et du secteur parapublic.

ApprovisiOntario est principalement financé par la province de l'Ontario. En tant qu'organisme d'État de la province, ApprovisiOntario est exempté de l'impôt sur le revenu fédéral et provincial en vertu de la *Loi de l'impôt sur le revenu (Canada)*.

À compter du 3 mars 2025, la province a transféré à ApprovisiOntario les biens et responsabilités du Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario (SAMPGO). Aucun stock n'a été transféré à l'agence dans le cadre de cet accord. Les responsabilités suivantes ont été transférées :

- Commande centralisée, gestion des stocks et distribution des vaccins, des traitements, des produits pharmaceutiques et autres fournitures à travers la province;
- Soutien à la clientèle.

Voir la note 3 pour plus de détails sur ce transfert.

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 2. Principales méthodes comptables

##### a) Principe comptable

Les présents états financiers ont été préparés par la direction conformément aux normes comptables pour le secteur public (NCSP) établies par le Conseil sur la comptabilité dans le secteur public du Canada.

Aucun état des gains ou des pertes de réévaluation n'a été présenté, car il n'y a rien à déclarer.

Les principales méthodes comptables utilisées pour les préparer sont résumées ci-après.

##### b) Incertitude de mesure

La préparation des états financiers conformément aux NCSP canadiennes exige que la direction effectue des estimations et formule des hypothèses qui ont une incidence sur les montants de l'actif et du passif comptabilisés à la date des états financiers, ainsi que sur les montants passés en produits ou en charges pendant la période visée par le rapport. Les domaines importants nécessitant l'utilisation d'estimations incluent les charges à payer, les passifs de la paie, le calcul des coûts d'inventaire (coût moyen pondéré) et l'obsolescence des stocks.

Les estimations reposent sur les meilleures informations disponibles au moment de la préparation des états financiers et sont révisées chaque année pour tenir compte des nouvelles informations disponibles. De par leur nature, les estimations sont soumises à une incertitude de mesure. Ces estimations et hypothèses sont révisées périodiquement, et les ajustements sont rapportés dans l'état des résultats et du déficit accumulé de l'exercice où ils sont connus. Par conséquent, les résultats réels peuvent différer de manière significative des estimations incluses dans ces états financiers.

##### c) Comptabilisation des revenus

###### (i) Transferts gouvernementaux

Les transferts gouvernementaux de la province sont constatés à titre de revenus dans les états financiers lorsque le transfert est autorisé et que tous les critères d'admissibilité sont respectés, sauf dans la mesure où les conditions donnent lieu à une obligation qui répond à la définition de responsabilité. Les fonds reçus de la province sont constatés à titre de revenus reportés lorsque ces conditions donnent lieu à un passif.

###### (ii) Biens d'apport

Le transfert de stocks comprend l'équipement de protection individuelle par le gouvernement fédéral et provincial sans contrepartie et est comptabilisé à la valeur comptable.

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

**Notes afférentes aux états financiers  
pour l'exercice terminé le 31 mars 2025  
(en milliers de dollars)**

### **2. Principales méthodes comptables (suite)**

(iii) Produits d'intérêts

Les intérêts créditeurs sont comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'exercice et comptabilisés comme étant gagnés.

#### **d) Charges**

Les charges sont déclarées selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Le coût de tous les biens consommés et services reçus au cours de l'exercice est passé en charges.

#### **e) Stocks destinés à la distribution**

Les stocks comprennent l'équipement de protection individuelle (EPI) comme les équipements et fournitures médicaux, les masques, les visières, les couvre-visages, les gants, les ventilateurs, les blouses de protection ainsi que d'autres fournitures, y compris des produits de nettoyage et des tests antigéniques rapides.

Les stocks destinés à la distribution sont mesurés au coût, ce qui inclut le prix d'achat.

ApprovisiOntario détermine la valeur des stocks à la clôture de l'exercice au coût le plus bas entre le coût moyen pondéré ou le coût de remplacement actuel. Le coût de remplacement est le coût que l'Ontario devrait engager pour acquérir le même article à la date de déclaration.

Les stocks sont dépréciés à la valeur la plus basse entre la valeur comptable et le coût de remplacement. Le montant de dépréciation est constaté comme une dépense dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé durant la période où la dépréciation a lieu.

#### **f) Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût, moins l'amortissement cumulé moins les dépréciations, le cas échéant. Le coût des immobilisations corporelles comprend le coût directement lié à l'acquisition, à la conception, à la construction, à l'aménagement, à l'amélioration ou à l'amélioration des immobilisations corporelles.

L'amortissement commence lorsque les immobilisations sont prêtes à être utilisées (c'est-à-dire lorsqu'elles se trouvent à l'emplacement et dans l'état nécessaires pour pouvoir être exploitées comme prévu par la direction). Pour les actifs acquis ou mis en service au cours de l'exercice, l'amortissement est calculé pour les mois restants.

Les immobilisations corporelles sont amorties selon la méthode linéaire sur leur durée de vie utile estimative. Les améliorations locatives sont amorties sur la durée résiduelle du bail correspondant.

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 2. Principales méthodes comptables (suite)

Les immobilisations corporelles sont dépréciées lorsque les conditions indiquent qu'elles ne contribuent plus à la capacité d'ApprovisiOntario à fournir des services, ou lorsque la valeur des avantages économiques futurs associés aux immobilisations corporelles est inférieure à leur valeur comptable nette. Lorsqu'une immobilisation corporelle n'est plus en mesure d'offrir un service complet, la différence entre sa valeur comptable nette et toute valeur résiduelle est comptabilisée comme un gain ou une perte, selon le cas, dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé.

#### g) Instruments financiers

Les actifs et les passifs financiers sont comptabilisés sur l'état de la situation financière lorsqu'ApprovisiOntario devient une partie aux dispositions contractuelles de l'instrument.

Voici une liste des instruments financiers d'ApprovisiOntario et de leur base de mesure :

<b>Actifs financiers</b>	<b>Base de mesure</b>
Trésorerie	Coût amorti
Comptes débiteurs	Coût amorti
Montant à recevoir de la province	Coût amorti
<b>Passif financier</b>	<b>Base de mesure</b>
Dettes commerciales et autres dettes	Coût amorti

Les actifs et passifs financiers mesurés au coût ou au coût amorti sont initialement comptabilisés au coût d'acquisition, y compris les coûts de transaction directement attribuables à l'acquisition ou à l'émission. Les actifs financiers au coût amorti sont soumis à la dépréciation. À chaque date d'états financiers, ApprovisiOntario évalue les actifs financiers pour déterminer s'il y a des signes objectifs de dépréciation. Les pertes de valeur sont présentées dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé.

#### h) Avantages sociaux futurs

##### i. Régimes de retraite

ApprovisiOntario est un employeur participant au Régime de retraite de la fonction publique (RRFP) et au Régime de retraite du Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario (Régime de retraite du SEFPO), qui sont des régimes de retraite à prestations déterminées contributives interentreprises. Lorsque des prestations sont offertes aux employés par l'entremise d'un régime à prestations déterminées interentreprises, chaque entité qui participe au régime, à l'exception de l'entité parraine, doit suivre les normes des régimes à cotisations déterminées. Par conséquent, ApprovisiOntario comptabilise une charge égale au montant total des cotisations requises fournies pour les services rendus par les employés au cours de la

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 2. Principales méthodes comptables (suite)

période. Toute contribution impayée est comptabilisée comme un passif dans l'état de la situation financière.

##### ii. Avantages postérieurs à l'emploi hors retraite

Le passif des avantages postérieurs à l'emploi est basé sur les meilleures hypothèses estimatives de la direction pour la caisse de départ et le régime de droits aux congés en banque. Les ajustements de ces coûts découlant de changements d'hypothèses sont amortis selon la méthode linéaire sur la durée moyenne estimative du reste de la carrière des employés.

##### i) Opérations entre entités

Les opérations entre entités sont des opérations ayant lieu entre des entités à contrôle commun. Ces opérations sont évaluées selon le montant d'échange, qui est le montant de la contrepartie établie et convenue par les parties apparentées.

#### 3. Transferts à ApprovisiOntario

##### ii) Division du Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario

Le 3 mars 2025, la province a approuvé le transfert à ApprovisiOntario des fonctions et des ressources commerciales de la division du Service d'approvisionnement médicopharmaceutique du gouvernement de l'Ontario (SAMPGO) au sein du ministère de la Santé (MSAN). Les employés du SAMPGO ont été entièrement transférés à ApprovisiOntario sans aucune contrepartie. De plus, les actifs reçus ont été comptabilisés avec une valeur comptable nette nulle.

##### ii) Équipement de protection individuelle/fournitures et équipements essentiels (EPI/FEE)

Le 31 juillet 2023, les fonctions et les ressources commerciales de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario au sein du ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement (MSPEA) ont été transférées à ApprovisiOntario. Les employés, l'actif, le passif, les droits et les obligations de 1 013 \$ ont été transférés à ApprovisiOntario sans aucune contrepartie lors de l'exercice 2023-2024.

Le 1<sup>er</sup> avril 2024, Approvisionnement Ontario a reçu un transfert des stocks d'EPI et de FEE du ministère de la Santé et du ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement sans aucune contrepartie.

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

Notes afférentes aux états financiers  
pour l'exercice terminé le 31 mars 2025  
(en milliers de dollars)

### 3. Transferts à ApprovisiOntario (suite)

L'effet net de ces transactions est le suivant :

	MS	MSPEA	Total
<b>Passif</b>			
Dettes commerciales et autres dettes	(97)	-	(97)
<b>Passif net</b>	<b>(97)</b>	<b>-</b>	<b>(97)</b>
<b>Actifs non financiers</b>			
Stocks destinés à la distribution	81 598	90 577	172 175
<b>Actif net transféré à ApprovisiOntario</b>	<b>81 501</b>	<b>90 577</b>	<b>172 078</b>

### 4. Comptes débiteurs

	2025	2024
TVH recouvrable	5 733	2 068
Intérêts courus	76	43
<b>Total des comptes débiteurs</b>	<b>5 809</b>	<b>2 111</b>

### 5. Dettes commerciales et autres dettes

Les dettes commerciales consistent en des montants impayés pour l'achat d'EPI.

Les charges à payer et autres dettes incluent des montants liés à d'autres transactions commerciales avec des fournisseurs tiers ainsi que d'autres charges à payer et achats divers.

Le passif de la paie comprend les salaires, traitements et avantages sociaux, les droits à congé annuel, les cotisations de retraite et les cotisations syndicales.

	2025	2024
Dettes commerciales	31 461	-
Charges à payer et autres dettes	3 827	10 794
Passif de la paie	5 059	3 690
<b>Total des dettes commerciales et autres dettes</b>	<b>40 347</b>	<b>14 484</b>

### 6. Avantages sociaux futurs

(a) Régimes de retraite

ApprovisiOntario fournit des prestations de retraite à tous ses employés à temps plein par

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 6. Avantages sociaux futurs (suite)

l'entremise de sa participation au Régime de retraite de la fonction publique (RRFP) et au Régime de retraite du Syndicat des employées et employés de la fonction publique de

l'Ontario (Régime de retraite du SEFPO), qui sont des régimes de retraite à prestations déterminées pour les employés de la province et de nombreux organismes provinciaux. La formule de calcul des prestations de retraite est fondée sur le meilleur salaire moyen sur cinq ans et sur l'ancienneté d'un participant. Les prestations de retraite sont indexées aux variations de l'indice des prix à la consommation afin d'offrir une protection contre l'inflation. Les prestations du régime sont financées par les cotisations des employeurs participants, des employés, de la province et des revenus de placement. Puisqu'il incombe aux promoteurs d'assurer de la viabilité financière des caisses de retraite, les excédents ou les dettes non provisionnées qui pourraient découler des évaluations actuarielles prévues par la loi ne constituent pas un actif ou un passif d'ApprovisiOntario. Aucun changement important n'a été apporté au régime au cours de la période.

Les cotisations obligatoires d'ApprovisiOntario au RRFP et au Régime de retraite du SEFPO s'élevaient à 2 117 \$ (1 114 \$ en 2024) et sont incluses dans les dépenses dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé.

##### (b) Avantages postérieurs à l'emploi hors retraite

L'obligation au titre des avantages sociaux constitués inclut les indemnités de cessation d'emploi et les droits à congé annuel non utilisés pour certains employés transférés à ApprovisiOntario en juillet 2023 (voir note 3). ApprovisiOntario offre une indemnité de départ équivalente à une semaine de salaire pour chaque année de service, jusqu'à concurrence de 26 semaines. L'indemnité de cessation d'emploi n'est pas offerte aux employés contractuels ni aux employés congédiés pour motif valable. L'indemnité de cessation d'emploi lors du départ à la retraite est basée sur le salaire au 31 décembre 2015 pour les employés permanents ayant terminé au moins cinq ans de service continu (31 décembre 2016 pour les employés représentés par le SEFPO).

Les hypothèses utilisées pour déterminer le passif des avantages postérieurs à l'emploi sont les suivantes :

- taux d'actualisation moyen de 3,35 %;
- estimation du nombre moyen d'années avant la retraite de 8,43 ans.

En raison de la réduction des prestations de cessation d'emploi en 2015, aucune hypothèse d'augmentation des salaires n'a été utilisée. Ces hypothèses représentent les meilleures estimations de la direction.

Les modifications des hypothèses pour ces droits s'élevaient à 85 \$ (854 \$ en 2024), qui sont comptabilisés en dépenses sur l'état des résultats et de l'excédent accumulé.

##### (c) Autres avantages postérieurs à l'emploi non liés aux prestations de retraite

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

Notes afférentes aux états financiers  
pour l'exercice terminé le 31 mars 2025  
(en milliers de dollars)

### 6. Avantages sociaux futurs (suite)

Le coût des autres avantages postérieurs à l'emploi non liés aux prestations de retraite est à la charge de la province, un apparenté, et, par conséquent, n'est pas comptabilisé dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé.

### 7. Stocks destinés à la distribution

<b>Équipement de protection individuelle</b>	<b>2025</b>
Disponible pour la distribution au début de l'exercice	172 175
Achats de stocks	92 840
Dons provinciaux	4 191
Dons fédéraux	3 000
Distributions des stocks	(52 928)
Radiation des stocks expirés, endommagés ou obsolètes	(43 976)
Réduction au coût de remplacement	(2 103)
<b>EPI disponible pour la distribution à la fin de l'exercice</b>	<b>173 199</b>

### 8. Immobilisations corporelles

<b>Valeur comptable nette</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Améliorations locatives	27 \$	186 \$

<b>Coût</b>	<b>Début de l'exercice</b>	<b>Ajouts</b>	<b>Dispositions</b>	<b>Fin de l'exercice</b>
Améliorations locatives	260	-	-	260
	260	-	-	260

<b>Amortissements cumulés</b>	<b>Début de l'exercice</b>	<b>Ajouts</b>	<b>Dispositions</b>	<b>Fin de l'exercice</b>
Améliorations locatives	74	159	-	233
	74	159	-	233

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

Notes afférentes aux états financiers  
pour l'exercice terminé le 31 mars 2025  
(en milliers de dollars)

### 9. Dépenses d'exploitation par objet

	2025	2024
Distributions des stocks	52 928	-
Radiation des stocks expirés, endommagés ou obsolètes	43 976	-
Entreposage et stockage	41 977	22 470
Salaires, traitements et avantages sociaux	33 297	24 090
Services professionnels	31 087	13 747
Frais de transport	15 798	11 059
Autres charges d'exploitation	3 855	2 573
Réduction au coût de remplacement	2 103	-
Loyer	641	507
Amortissement	159	74
Passifs nets transférés à ApprovisiOntario	-	1 013
<b>Total des dépenses par objet</b>	<b>225 821</b>	<b>75 533</b>

### 10. Obligations contractuelles

ApprovisiOntario a conclu divers accords et contrats pour des services opérationnels. Les coûts totaux engagés dans le cadre de ces accords sont les suivants :

	2026	2027
Fournitures médicales et de soins de santé	63 924	-
Distribution	72	-
Opérations et technologies de l'information (TI)	3 276	21
Baux	555	362
<b>Total des obligations contractuelles</b>	<b>67 827</b>	<b>383</b>

### 11. Risques liés aux instruments financiers

Les instruments financiers d'ApprovisiOntario sont exposés à certains risques financiers, notamment le risque de crédit, le risque d'intérêt et le risque lié aux liquidités. Il n'y a eu aucun changement majeur par rapport à l'année précédente en ce qui a trait à l'exposition à ces risques ou aux méthodes d'évaluation du risque.

#### a) Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier cause une perte financière à l'autre partie en omettant de s'acquitter d'une obligation. ApprovisiOntario est exposé au risque de crédit sur la trésorerie détenue auprès des institutions financières et sur les créances en cours. Les liquidités sont détenues auprès d'institutions financières majeures qui bénéficient de notations de crédit élevées attribuées par des agences de notation, ce qui

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 11. Risques liés aux instruments financiers (suite)

minimise l'exposition potentielle au risque de crédit. Le risque lié aux comptes débiteurs est minime étant donné que la plupart des comptes débiteurs proviennent des gouvernements fédéral et provinciaux et des organisations qu'ils contrôlent.

##### b) Risque de taux d'intérêt

Par risque de taux d'intérêt, on entend le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des taux d'intérêt du marché. ApprovisiOntario n'est exposée au risque de taux d'intérêt qu'en raison de ses soldes de trésorerie détenus auprès d'institutions financières et, par conséquent, les fluctuations des taux d'intérêt du marché ne devraient pas avoir d'incidence importante sur son rendement financier.

##### c) Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque qu'ApprovisiOntario ne soit pas en mesure de satisfaire ses obligations en matière de flux de trésorerie lorsqu'elles deviennent exigibles. ApprovisiOntario atténue ce risque en ne contractant pas de dettes et en surveillant les opérations de trésorerie et les sorties de fonds prévues dans le cadre des processus budgétaires.

Le tableau suivant présente les échéances contractuelles (représentant les flux de trésorerie contractuels non actualisés) des passifs liés aux instruments financiers :

	De 0 à 30 jours	De 31 à 60 jours	De 61 à 90 jours	Plus de 91 jours	Total 2025	Total 2024
Dettes commerciales	31 402	59	-	-	31 461	-
Charges à payer et autres dettes	3 827	-	-	-	3 827	10 794
Passif de la paie	1 979	111	1 067	1 902	5 059	3 690
<b>Total des dettes commerciales et autres dettes</b>	<b>37 208</b>	<b>170</b>	<b>1 067</b>	<b>1 902</b>	<b>40 347</b>	<b>14 484</b>

#### 12. Opérations entre apparentés

Les parties apparentées d'ApprovisiOntario incluent le gouvernement de l'Ontario, les ministères, les agences et toutes les autres entités assujetties au contrôle commun de la province. ApprovisiOntario conclut des opérations avec ces entités dans le cours normal des affaires. Les opérations entre apparentés comprenaient les suivantes :

## GESTION CENTRALISÉE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ONTARIO

### Notes afférentes aux états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2025 (en milliers de dollars)

#### 12. Opérations entre apparentés (suite)

- Le ministère du Procureur général a fourni un soutien au personnel de 998 \$ (1 068 \$ en 2024). Au 31 mars 2025, la somme due à la province inclut 182 \$ (181 \$ en 2024) au titre de ces services.
- Le ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement a fourni des services partagés de 338 \$ (2 020 \$ en 2024). Au 31 mars 2025, le montant dû à la province inclut 50 \$ (476 \$ en 2024).
- Le secrétariat du Conseil du Trésor a fourni des services de soutien informatique de 705 \$ (413 \$ en 2024). Au 31 mars 2025, le montant dû par la province inclut 1 702 \$ (10 221 \$ en 2024) et le montant dû à la province inclut 126 \$ (1 584 \$ en 2024).
- Le transfert d'EPI de la province (notes 3 et 7);
- Les avantages sociaux futurs des employés financés par la province (note 6).

#### 13. Chiffres comparatifs

Les chiffres comparatifs des dépenses dans l'état des résultats et de l'excédent accumulé ont été retraités pour être conformes à la présentation des états financiers adoptée pour l'exercice en cours.