

Plan d'activités

Exercices financiers
2023-2024 à 2025-2026

Mars 2023

ApprovisiOntario



Table des matières

| | |
|---|----|
| Message du président | 3 |
| Message du président-directeur général..... | 4 |
| Sommaire | 6 |
| Mandat, vision, mission et valeurs..... | 8 |
| Stratégie triennale et plan d'exécution (2023-2024 à 2025-2026)..... | 10 |
| Mesures de rendement et cibles | 27 |
| Annexe A : Ressources | 30 |
| Annexe B : Stratégies de recensement, d'évaluation et d'atténuation des risques..... | 35 |
| Annexe D : Plan en matière de technologies de l'information (TI) et de prestation de services électroniques (PSE)..... | 41 |
| Annexe E : Initiatives concernant des tiers..... | 42 |
| Annexe F : Plan de communication..... | 43 |
| Annexe G : Réponse à la lettre de mandat..... | 45 |

Message du président

Au nom du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le premier plan d'activités pluriannuel d'ApprovisiOntario.

Les événements des dernières années ont renforcé la nécessité de se doter d'une approche proactive et coordonnée en vue de solidifier la résilience de la chaîne d'approvisionnement de la province. ApprovisiOntario a le mandat ambitieux de travailler dans différents secteurs comme les soins de santé, l'éducation et d'autres, afin de générer une meilleure optimisation de l'argent des contribuables, de garantir une chaîne d'approvisionnement du secteur public plus résiliente et de favoriser le développement économique.

C'est un honneur d'être président d'ApprovisiOntario aux côtés d'un conseil d'administration engagé et d'une équipe de direction possédant l'expertise spécialisée pour générer des avantages pour les générations à venir. Nous sommes heureux d'accueillir Jamie Wallace dans les fonctions de président-directeur général. Jamie apporte une expérience approfondie en matière de leadership et une grande connaissance des secteurs public et privé qui sera d'une grande valeur pour l'organisme.

L'amélioration de la coordination des décisions d'achat pour plus de 6 000 entités du secteur parapublic constitue un projet audacieux. Il en est de même de la création d'un organisme à partir de zéro et de l'apprentissage des subtilités d'un écosystème complexe en matière de chaîne d'approvisionnement tout en fonctionnant à même les contraintes de la plus grande crise de santé publique en un siècle. L'équipe d'ApprovisiOntario a maintenu un engagement indéfectible, avec une volonté de relever chaque défi alors que nous nous tournons vers nos futurs besoins opérationnels.

Les trois prochaines années seront cruciales, alors qu'ApprovisiOntario saisit les premières occasions de démontrer de la valeur, d'adapter ses activités et, pour la première fois dans l'histoire de l'Ontario, de prendre des décisions intégrées en matière d'approvisionnement et de leadership catégoriel qui exploitent le plein pouvoir d'achat de l'Ontario.

Le conseil est confiant et très optimiste quant à la capacité de l'organisme d'atteindre les objectifs stratégiques établis dans le présent plan d'activités.

Paul G. Smith
Président, conseil d'administration
ApprovisiOntario



Message du président-directeur général



ApprovisiOntario a été créé au milieu de la pandémie de COVID-19 pour s'assurer que les travailleurs des milieux scolaire, hospitalier et du secteur public disposent des fournitures et de l'équipement essentiels nécessaires pour assurer la sécurité des particuliers et des familles, et pour moderniser l'approvisionnement du gouvernement en appui à l'innovation, à la création d'emplois et à la croissance économique.

Chaque année, l'Ontario dépense quelque 30 milliards de dollars en biens et services, allant des stimulateurs cardiaques et pansements aux ordinateurs portatifs et programmes logiciels. Ces achats sont effectués par plus de 6 000 entités du secteur parapublic sans coordination générale ou inclusive ou sans se concentrer sur la possibilité de réaliser un approvisionnement rationalisé dans le but d'améliorer les soins aux patients, de permettre aux entreprises de croître et de réaliser des gains d'efficacité pouvant être réinvestis dans les services publics.

Avec une chaîne d'approvisionnement aussi vaste et complexe que la nôtre, la transformation prendra du temps. Cependant, nous travaillons déjà en partenariat avec des organismes de services communs qui s'occupent d'approvisionner de nombreux organismes du secteur public, ont établi des projets prioritaires qui stimuleront l'innovation et créeront des possibilités pour les fabricants, et nous collaborons avec le gouvernement pour procéder à une refonte de notre chaîne d'approvisionnement du secteur public.

C'est un privilège de diriger ApprovisiOntario en cette époque historique au début de son existence et durant une période offrant d'immenses possibilités. Au cours des trois prochaines années, nous travaillerons à harmoniser des contrats de plusieurs millions de dollars, à adopter un modèle rigoureux de gestion catégorielle du secteur public, à aider le gouvernement à mettre sur le marché de nouvelles possibilités d'approvisionnement et à bâtir une chaîne d'approvisionnement suffisamment résiliente pour soutenir les Ontariennes et les Ontariens durant des situations d'urgence inattendues.

Beaucoup de travail nous attend pour créer une approche pangouvernementale en matière d'achat de biens et de services. Alors que notre organisme évolue, je suis impatient d'accroître notre impact sur l'approvisionnement du secteur public, en travaillant en étroite collaboration avec le gouvernement, les partenaires de l'industrie et les intervenants à chaque étape.

ApprovisiOntario est bien placé pour moderniser l'approvisionnement public dans notre province, et nous sommes impatients de faire une différence positive pour les résidents de l'Ontario.

Jamie Wallace
Président-directeur général
ApprovisiOntario

Sommaire

La chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario est vaste et complexe. Dans l'ensemble du secteur public — y compris les ministères gouvernementaux, les organismes provinciaux, les hôpitaux, les conseils scolaires, les collèges et universités et les organismes de services sociaux — il est possible d'améliorer la façon dont nous achetons des biens et services d'une valeur estimée à 30 milliards de dollars chaque année.

Une chaîne d'approvisionnement du secteur public forte et bien coordonnée garantit l'optimisation de l'argent des contribuables, offre des biens et services dont les gens ont besoin chaque jour sans interruption et favorise le développement économique.

Nous caractérisons la valeur non seulement par le prix, mais également par la qualité des produits et des partenariats, la réduction des formalités administratives et la façon dont nous avons fait évoluer la diversité, l'équité, l'inclusion, la réconciliation, l'innovation, les possibilités économiques et les priorités environnementales, sociales et en matière de gouvernance.

De plus, les trois dernières années ont démontré l'importance d'une chaîne d'approvisionnement fiable et résiliente. ApprovisiOntario continuera de renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement de la province, assurant ainsi que nous serons toujours prêts à réagir rapidement en cas d'événements imprévus et que nous disposerons d'un accès fiable à des produits essentiels. En appui à cet objectif, ApprovisiOntario travaillera en étroite collaboration avec des partenaires du gouvernement afin de transférer le leadership de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario en équipement de protection individuelle (ÉPI) et autres fournitures et équipement essentiels (FEE) à l'organisme et d'élaborer une stratégie de constitution de réserves d'urgence.

Depuis le début de la mise en place de l'organisme, nous avons eu pour priorité de rencontrer les principaux intervenants et dirigeants de la chaîne d'approvisionnement afin de mieux comprendre les complexités du système provincial fragmenté dans lequel nous fonctionnons et les chaînes d'approvisionnement mondiales desquelles nous dépendons. Ces discussions nous permettent de nous renseigner sur les défis et possibilités que nous vivons pour faire progresser notre mandat.

Une composante centrale du travail d'ApprovisiOntario sera d'offrir un leadership catégoriel multisectoriel et de définir des possibilités d'harmoniser et d'optimiser les contrats afin de réaliser de plus grandes économies, de meilleurs résultats et de parvenir à une plus grande uniformité à l'échelle du système. Au cours de la dernière année, nous avons commencé à concrétiser cet objectif en mettant à l'essai les avantages de possibilités collaboratives de sourcing à l'échelle de la province.

Un autre de nos domaines d'intérêt consiste à créer une capacité de données et d'analyse moderne et avant-gardiste, qui sera essentielle pour définir des possibilités et prendre des décisions éclairées sur la façon d'acheter de façon plus sensée ensemble. En 2022, nous avons lancé le plus important exercice d'agrégation des données sur les dépenses de l'histoire de la fonction publique de l'Ontario.

Le présent plan d'activités sert de guide pour notre approche stratégique et par étape en matière de croissance au cours des trois prochaines années. Au cours de l'année qui vient, nous continuerons de collaborer avec nos partenaires afin de définir des possibilités et de les mettre en branle, y compris l'élaboration de stratégies pour mettre en œuvre la modernisation de l'approvisionnement (p. ex., approvisionnement basé sur la valeur) et tirer profit de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes afin d'offrir aux entreprises ontariennes un plus grand accès aux possibilités d'approvisionnement public. Grâce à ces efforts, nous pouvons démontrer de la valeur, accroître la dynamique, bâtir une crédibilité et commencer à intégrer les leçons retenues alors que nous élargissons notre capacité et étendons notre visibilité.

À mesure que notre capacité augmentera au cours des années qui suivront, nous collaborerons avec les intervenants afin de générer et de saisir des possibilités stratégiques dans des secteurs et catégories plus complexes. À mesure que notre organisme évoluera, nous chercherons à adopter un modèle de gestion catégorielle robuste, avec des approches personnalisées qui tiennent compte de la vaste complexité du système et permettent à l'Ontario d'exploiter pleinement son pouvoir d'achat provincial.

Au terme de notre horizon de planification de trois ans, nous aurons réalisé des progrès incrémentiels, concrets et mesurables pour améliorer les contrats, gérer les dépenses du secteur public, réduire la fragmentation dans la fonction publique de l'Ontario (FPO) et le secteur parapublic, ce qui comprend les secteurs de la santé et de l'éducation de l'Ontario. Tout au long de ce parcours, nous sommes déterminés à demeurer un partenaire de confiance pour nos intervenants grâce à une exécution uniforme et crédible et un engagement régulier.

Mandat, vision, mission et valeurs

Mandat

ApprovisiOntario est un organisme de la Couronne établi par règlement (Règl. de l'Ont. 612/20) en vertu de la *Loi de 2019 sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement (entités gouvernementales, parapubliques et du secteur de la santé)* (la «LGCA»). Le mandat de l'organisme consiste à améliorer l'approvisionnement dans la majeure partie du secteur public en assurant et soutenant la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les activités d'approvisionnement au nom des entités prescrites, incluant les suivantes :

- **Le gouvernement** – notamment les ministères, les organismes provinciaux, la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité, ainsi qu'Ontario Power Generation et ses filiales.
- **Le secteur parapublic** – notamment les conseils scolaires, les établissements d'enseignement postsecondaires financés par les fonds publics, les sociétés d'aide à l'enfance, ainsi que les organismes effectuant des achats en groupe et organismes de services communs qui passent des marchés pour ces entités.
- **Secteur de la santé** – notamment les hôpitaux, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, ainsi que les organismes effectuant des achats en groupe et les organismes de services communs qui passent des marchés pour ces entités.

ApprovisiOntario a le pouvoir, en vertu du Règl. de l'Ont. 612/20, de recueillir les renseignements qui suivent auprès des entités :

- Les inventaires actuels de tout bien et les besoins futurs en matière d'inventaire
- Les activités d'approvisionnement actuelles et futures
- Les possibilités, imprévus et contraintes en lien avec la chaîne d'approvisionnement
- Les renseignements sur les contrats en lien avec l'acquisition de biens ou de services
- Tout autre renseignement en lien avec la gestion de la chaîne d'approvisionnement ou le rendement des fournisseurs que précise ApprovisiOntario

Le règlement donne également à ApprovisiOntario le pouvoir d'émettre un avis aux entités concernées qui donne une orientation et des directives concernant les activités de gestion de la chaîne d'approvisionnement

Vision, mission et valeurs

ApprovisiOntario continue de mettre à l'essai son exécution, d'apprendre et de s'ajuster à mesure que l'organisme s'acquitte de son mandat. La vision directrice est axée sur l'exploitation du pouvoir d'achat pour permettre la création de valeur, la résilience et des possibilités économiques pour les Ontariennes et Ontariens. ApprovisiOntario réalisera sa vision en apportant de la cohésion dans le secteur public au niveau de ses dépenses d'approvisionnement, en adoptant l'innovation en tirant profit de partenariats et de relations avec les fournisseurs. ApprovisiOntario établit également une culture ancrée dans des valeurs de base. Bien que ces valeurs continuent d'être peaufinées, la collaboration, la transparence et la confiance en sont la clé.



Vision :

La vision d'ApprovisiOntario consiste à exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario pour habiliter le développement économique, la résilience à l'échelle de la province et la valeur pour la population de l'Ontario.

Mission :

Apporter une cohésion à la chaîne d'approvisionnement du secteur public en adoptant l'innovation et en tirant profit de différents partenariats et relations avec les fournisseurs.

Valeurs :

Collaboration, transparence et confiance.

Stratégie triennale et plan d'exécution (2023-2024 à 2025-2026)

La voie à suivre pour ApprovisiOntario

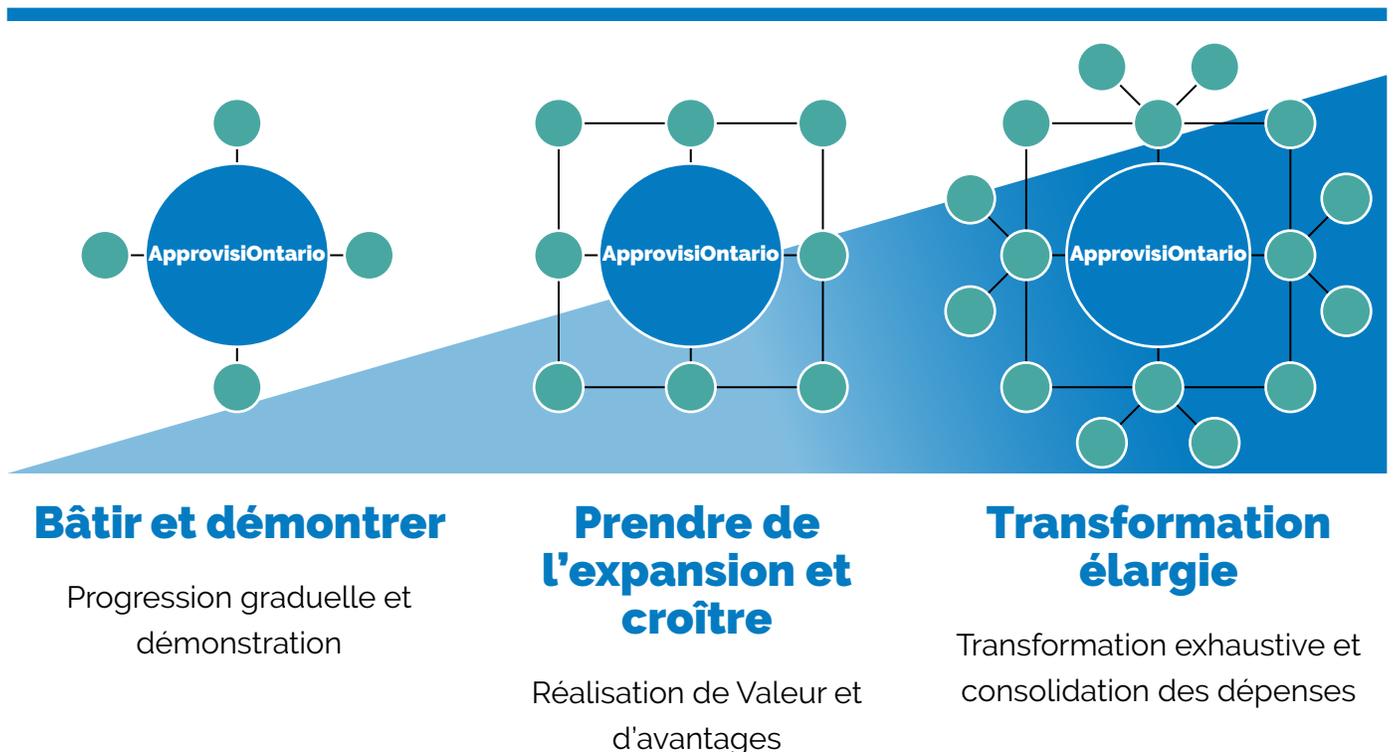
L'objectif d'ApprovisiOntario est d'habiliter une approche pangouvernementale pour l'achat des biens et services. L'organisme tirera profit du pouvoir d'achat de la province pour garantir un accès uniforme à des produits de grande qualité et fiables à la meilleure valeur pour les résidents de l'Ontario, et ce faisant, augmentera les possibilités pour les fournisseurs de l'Ontario.

La voie à suivre commence en mettant l'accent sur des possibilités d'approvisionnement de faible complexité qui produisent de la valeur pour les contribuables, tandis que l'organisme collabore avec les intervenants, acquiert de l'expérience et instaure une confiance dans les secteurs et entre eux.

À moyen terme, ApprovisiOntario élargira et renforcera son action pour inclure des possibilités de génération de valeur dans des catégories de produits et services plus complexes. Cette approche incrémentielle permet à ApprovisiOntario de mieux comprendre et d'intégrer des besoins uniques et diversifiés dans les catégories et secteurs.

À plus long terme, ApprovisiOntario continuera de tendre vers un modèle de gestion catégorielle à grande échelle, avec différentes approches d'exécution dans le secteur public.

Maturité de l'organisme



Tout au long de ce parcours, ApprovisiOntario continuera de prendre de la maturité en tant que nouvel organisme en faisant croître ses capacités en matière d'effectifs et son expertise au cours de ce plan d'activités triennal. La voie à suivre comprend le fait d'aborder une nouvelle possibilité ou un problème en supposant que la solution doit être aussi numérique que possible. Ceci se traduira ultimement par une expérience numérique améliorée et plus harmonieuse pour les fournisseurs et les acheteurs.

Une fois pleinement opérationnel, ApprovisiOntario devra entreposer, déplacer et manipuler des quantités considérables de données. Au moyen d'une approche par étapes, ApprovisiOntario bâtira une fonction d'analyse de base pouvant gérer les données de façon sécuritaire, de l'approvisionnement à la distribution. À court terme, ApprovisiOntario se concentrera sur l'établissement d'une gouvernance, d'une intendance et d'une infrastructure pour l'écosystème de données afin de contribuer à normaliser et à entreposer les données brutes. À plus long terme, ApprovisiOntario renforcera sa capacité à agréger et à partager les données.

L'approche de la voie à suivre se fonde sur l'établissement de relations étroites avec les intervenants et une collaboration avec ces derniers. Grâce à une solide confiance entre ApprovisiOntario et ses intervenants, l'organisme offrira une responsabilisation, une coordination et une valeur robustes dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du secteur public à court terme, tout en adoptant une approche mesurée et réfléchie pour l'atteinte du mandat de l'organisme à long terme.

Cadre stratégique et priorités

Le cadre stratégique d'ApprovisiOntario est ancré dans la mobilisation du gouvernement et des intervenants, dont les points de vue peuvent être exploités pour éclairer la façon dont l'organisme prévoit défendre la modernisation et l'innovation, renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement et créer de la valeur en matière d'approvisionnement en Ontario.

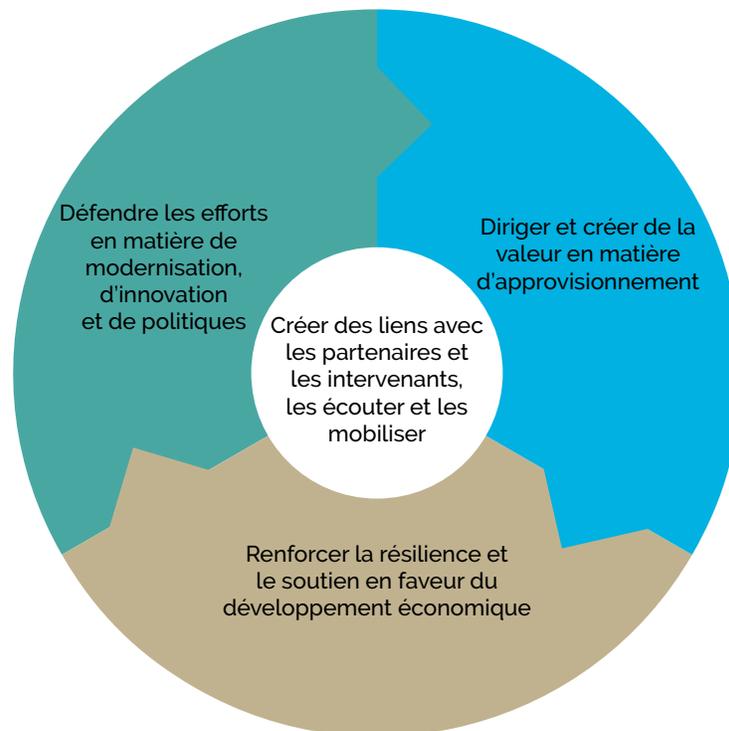
L'écosystème de la chaîne d'approvisionnement du secteur public compte un groupe diversifié d'intervenants, et il est important de créer des liens avec eux, d'écouter les défis auxquels ils sont confrontés et de tirer profit des possibilités de travailler ensemble pour réaliser le mandat de l'organisme.

Afin de bien positionner l'organisme pour lui permettre de réussir l'exécution, ApprovisiOntario doit faire croître ses capacités de leadership afin de créer de la valeur au moyen d'approvisionnements. Le fait pour l'organisme d'intensifier ses capacités organisationnelles lui assurera de disposer des personnes, processus et systèmes appropriés pour fonctionner de façon efficace et efficiente afin de générer une plus grande optimisation de l'argent des contribuables dépensé dans les approvisionnements du secteur public.

Alors qu'ApprovisiOntario renforce sa capacité organisationnelle et d'exécution, il défendra un écosystème de chaîne d'approvisionnement du secteur public moderne et innovant, habilité

par une politique fondée sur des données et adaptée aux besoins d'achat de l'Ontario. La compréhension des défis des chaînes d'approvisionnement à l'échelle locale et régionale permettra de définir les possibilités de croître et d'entretenir ces marchés afin qu'ils soient résilients. Ceci renforcera davantage la chaîne d'approvisionnement de la province afin que l'Ontario soit mieux préparé et puisse réagir rapidement en cas d'événements imprévus.

Ensemble, les composantes de ce cadre stratégique se concentrent sur le mandat d'ApprovisiOntario en plus des avantages de base que l'organisme réalisera en exploitant le pouvoir d'achat de l'Ontario et la réalisation d'achats sensés ensemble.



1. Créer des liens avec les partenaires et les intervenants de différents secteurs et collectivités, les écouter et les mobiliser

ApprovisiOntario reconnaît l'importance des intervenants dans la transformation de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario. C'est la raison pour laquelle les intervenants jouent un rôle essentiel pour définir la façon d'exécuter le mandat de l'organisme.

L'écosystème de la chaîne d'approvisionnement du secteur public se compose d'un groupe diversifié d'intervenants, incluant des ministères, des organismes provinciaux, le secteur parapublic, des fournisseurs, des fabricants, des fournisseurs de services, des organismes d'achat, des distributeurs, des associations sectorielles et le public de l'Ontario qui utilise les services gouvernementaux et est servi par le secteur public.

Puisqu'il existe de nombreux joueurs dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement, il est essentiel qu'ApprovisiOntario comprenne entièrement ce monde complexe et qu'il s'assure de pouvoir interagir avec les intervenants de façon significative et directe.

La stratégie de mobilisation des intervenants d'ApprovisiOntario est ancrée dans le fait d'établir des liens avec les intervenants, de les écouter et de les mobiliser pour éclairer et appuyer la réalisation du mandat transformateur de l'organisme.

Fort de cette stratégie, l'organisme continuera d'intégrer une mobilisation bidirectionnelle avec les principaux intervenants à son approche en matière de conduite des affaires. Ce faisant, ApprovisiOntario vise à solidifier les relations, à définir des possibilités de partenariats améliorés, à aligner les principaux livrables qui répondent aux objectifs du gouvernement et de l'organisme, à contribuer à l'élaboration d'une politique gouvernementale et à mieux faire connaître le mandat de l'organisme. Dans ce cadre, l'organisme évaluera des possibilités d'établir des partenariats stratégiques pour aider à la réalisation des priorités.

À mesure qu'ApprovisiOntario continue de croître, il établira des liens entre les principaux intervenants pour saisir des possibilités, faire progresser la création de valeur, créer de la précision et éliminer la statique afin d'éliminer les obstacles pour les partenaires et de réussir. En outre, ApprovisiOntario travaillera à recenser et à combler les lacunes dans le système grâce à un échange proactif de renseignements et à l'établissement de relations qui permettent à l'organisme de défendre la modernisation et l'innovation, de renforcer la résilience dans la chaîne d'approvisionnement du secteur public et de favoriser le développement économique.

Priorité

- 1.1** Tirer profit de l'expertise et de l'expérience dans le secteur et être un partenaire de confiance et fiable pour l'ensemble des intervenants.

2. Renforcer la capacité d'ApprovisiOntario à diriger et à créer de la valeur en matière d'approvisionnement

Capacité de leadership

ApprovisiOntario renforce sa capacité à être un chef de file dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement du secteur public en réalisant les bons investissements dans les gens, processus et systèmes. La capacité de l'organisme à créer de la valeur en matière d'approvisionnement et à stimuler l'optimisation des ressources est directement liée à l'établissement et à la stabilisation de ses capacités organisationnelles. L'organisme doit disposer de bases solides, de processus opérationnels et d'une main-d'œuvre qualifiée pour réaliser de plus grandes économies d'échelle, faire progresser le sourcing à l'échelle de la province et accélérer les initiatives qui procurent des avantages aux résidents de l'Ontario.

ApprovisiOntario est déterminé à créer une expérience constamment positive pour les employés et à favoriser une culture inclusive, collaborative et solide. Ceci permettra à ApprovisiOntario d'attirer et de conserver des employés talentueux, mobilisés et dynamiques et de commencer à réaliser ses objectifs stratégiques.

En 2023-2024, l'organisme stabilisera ses systèmes organisationnels fondamentaux, y compris la mise en œuvre d'un système de planification des ressources organisationnelles (PRO) qui intégrera les fonctions opérationnelles de base. De plus, l'élaboration d'une fonction de gestion des programmes organisationnels et d'un cadre de réalisation des avantages permettra à ApprovisiOntario de faire un suivi de l'impact de ses efforts, de l'analyser et de faire rapport à ce sujet.

Création de valeur en matière d'approvisionnement

ApprovisiOntario définira et saisira des possibilités d'intégrer les activités d'achat qui sont actuellement fragmentées dans le secteur public de l'Ontario, faisant ainsi des progrès concrets et itératifs vers la création de valeur pour l'Ontario en saisissant des occasions d'optimiser et de normaliser l'approvisionnement.

La création de la valeur grâce à l'harmonisation des contrats et à une adoption accrue dans le secteur public constitue la prémisse du plan d'ApprovisiOntario pour élaborer une stratégie de gestion catégorielle provinciale et des plans d'action propres aux secteurs. Une approche pluriannuelle sera incluse dans les plans d'action pour inclure les organismes décentralisés de la chaîne d'approvisionnement et les activités d'achat pour chaque secteur, ainsi qu'une méthodologie pour mesurer la valeur, établir des références et fixer des cibles propres au temps. Au moment de mesurer la valeur, l'organisme ira au-delà du coût le plus bas pour tenir compte de la qualité d'un bien ou d'un service offert. Grâce à une approche plus exhaustive pour mesurer la valeur, ApprovisiOntario s'assurera que l'approvisionnement du secteur public continue de générer de meilleurs résultats pour l'Ontario.

ApprovisiOntario passera à un modèle de gestion catégorielle à grande échelle, avec différentes approches d'exécution dans le secteur public. La gestion catégorielle est un processus de bout en bout pour l'achat de groupes distincts (ou « catégories ») de postes de dépenses semblables. Elle harmonise les objectifs organisationnels et les exigences du consommateur en tenant compte de la capacité du marché d'approvisionnement, tout en se concentrant sur l'optimisation de la valeur à long terme, la réduction des formalités administratives et la réduction au minimum des dépenses non contractuelles. Cette méthode d'approvisionnement stratégique encouragera la collaboration entre les entités du secteur public et favorisera l'amélioration continue.

À court terme, ApprovisiOntario élaborera une stratégie de gestion catégorielle qui permettra à l'organisme de gérer de façon centralisée les activités d'approvisionnement de catégories distinctes de biens et de services tout au long de leur cycle de vie, en respectant les exigences

opérationnelles. Les plus importantes possibilités pour ApprovisiOntario touchent les catégories qui sont couramment acquises dans le secteur public de l'Ontario (SPO) et le secteur parapublic.

L'approche d'ApprovisiOntario en matière de gestion catégorielle permettra à l'organisme d'accroître ses dépenses publiques sous gestion, soit le total des dépenses qu'ApprovisiOntario a la responsabilité de gérer en lien avec l'achat de biens et de services au nom d'entités prescrites. ApprovisiOntario bâtit ses fondations pour effectuer un suivi de cette mesure et des économies réelles et résultats en matière d'évitement des coûts, afin de s'assurer que l'organisme tire avantage efficacement du pouvoir d'achat de la province.

Une fois que l'organisme sera pleinement opérationnel, la gestion catégorielle ira au-delà du sourcing stratégique afin de créer des stratégies qui engloberont l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Ceci peut inclure la gestion de comptes clients, la planification de la demande, la gestion des dépenses, la gestion de contrats, le processus d'achat d'ensemble, les opérations d'inventaire et logistique et la gestion des fournisseurs. À cette fin, ApprovisiOntario élaborera une compréhension du marché et formulera et réalisera une stratégie sur la façon dont le marché peut soutenir les entités parapubliques.

Priorités

- 2.1** Bâtir de solides fondations et plateformes organisationnelles et acquérir des capacités en matière d'effectifs pour permettre à ApprovisiOntario d'être un chef de file dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement.
- 2.2** Veiller à ce que la création de valeur soit axée sur l'amélioration des contrats dans le SPO et le secteur parapublic pour permettre une optimisation de l'argent des contribuables.

3. Défendre les efforts en matière de modernisation, d'innovation et de politiques dans les secteurs de la chaîne d'approvisionnement de l'ensemble de la province

Moderniser l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario grâce aux données

ApprovisiOntario modernisera la façon dont l'Ontario comprend les besoins d'achat du SPO et des entités parapubliques de la province. L'organisme y parviendra en recueillant les plans d'approvisionnement du SPO et du secteur parapublic, en agrégeant les données sur les achats grâce à des systèmes habilitants et à des capacités analytiques et en tirant profit des partenariats et collaborations avec les intervenants pour produire des résultats.

Au cours des trois prochaines années, ApprovisiOntario bâtitra une fonction d'analyse pouvant gérer les données de façon sécuritaire, de l'approvisionnement à la distribution. L'organisme établira également une gouvernance, une intendance et une infrastructure pour l'écosystème de données afin de contribuer à normaliser et à entreposer des données brutes. À long terme, ApprovisiOntario renforcera sa capacité à agréger et partager des données.

L'approche du numérique d'abord d'ApprovisiOntario est étayée par la confidentialité et la sécurité des données et repose sur des technologies innovantes. Cette capacité sera essentielle pour éclairer le processus décisionnel, la gestion des programmes, les activités, la collaboration et la réalisation générale du mandat d'ApprovisiOntario

Défendre des solutions innovantes pour la modernisation de la chaîne d'approvisionnement

ApprovisiOntario tirera profitera des renseignements provenant des données et des capacités d'analyse, des interactions, des partenariats et des collaborations pour déterminer les secteurs où l'organisme peut faire la promotion de l'innovation dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario. Cet effort tiendra compte de considérations plus fortes en ce qui concerne l'intégration de possibilités d'approvisionnement pour les entreprises détenues et exploitées par des collectivités méritant l'équité.

Au cours de l'année à venir, ApprovisiOntario collaborera également avec les partenaires du gouvernement et les intervenants de l'industrie afin d'explorer et d'exploiter des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement et de stimuler l'adoption de solutions innovantes au moyen de l'approvisionnement.

Habiliter un cadre politique qui appuie le mandat de l'organisme

Avec des capacités liées aux données, des partenariats et des collaborations en place, ApprovisiOntario se servira des acquis pour contribuer à éclairer la vision du gouvernement sur les lois et politiques existantes. Ceci contribuera à favoriser le cadre politique et les circonstances appropriés pour habiliter le mandat de l'organisme et permettra de recenser des lacunes dans les politiques, des conflits et des possibilités que le gouvernement pourra aborder.

Dans le cadre des efforts d'ApprovisiOntario visant à créer un milieu habilitant, l'organisme élaborera également une orientation du marché pour offrir une orientation stratégique sur la façon dont les entités concernées peuvent soutenir et habiliter son mandat.

Priorités

- 3.1** Tirer profit de l'utilisation stratégique des données afin de moderniser l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario.
- 3.2** Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du gouvernement pour forger les politiques et règlements qui favorisent un écosystème de chaîne d'approvisionnement moderne.
- 3.3** Élaborer une stratégie pour la mise en œuvre de stratégies de modernisation de l'approvisionnement (p. ex., approvisionnements axés sur la valeur, innovation, etc.).

4. Renforcer la résilience et le soutien en faveur du développement économique

La pandémie mondiale de COVID-19 et les perturbations ultérieures ont mis en lumière la nature fragmentée des chaînes d'approvisionnement de l'Ontario. ApprovisiOntario se concentrera sur le renforcement de la chaîne d'approvisionnement de la province afin que l'Ontario soit mieux préparé à toute situation à laquelle la province pourrait être confrontée. À ce titre, l'organisme assurera des stocks et un approvisionnement plus fiables d'ÉPI/FEE.

Pour garantir un accès fiable aux produits essentiels durant des événements imprévus, ApprovisiOntario sécurisera la chaîne d'approvisionnement en ÉPI/FEE de l'Ontario, incluant la gestion des entrepôts et de la logistique. À titre de première étape, l'organisme préparera le terrain avec le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), le ministère des Services au public et aux entreprises (MSPE) et le ministère de la Santé (MSAN) pour transférer la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement en ÉPI/FEE à ApprovisiOntario.

ApprovisiOntario s'associera également au gouvernement pour créer une stratégie de constitution de réserves d'urgence. Cette stratégie ciblera l'utilisation continue et le renouvellement de l'ÉPI/FEE de l'Ontario pour éviter l'expiration des produits, des dommages aux produits ou leur désuétude, assurant ainsi que l'Ontario est prêt en cas d'éventuelles situations d'urgence en fonction des pratiques exemplaires et leçons retenues de la pandémie de COVID-19.

Les efforts d'ApprovisiOntario visant à renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement favoriseront également la compétitivité et le développement économique de la province. ApprovisiOntario travaillera avec le gouvernement et les intervenants de l'industrie pour favoriser

Étude de cas d'une province : Colombie-Britannique

Le **Procurement Concierge Program** de la Colombie-Britannique a été mis sur pied pour aider les acheteurs et fournisseurs du secteur public à créer des liens significatifs.

Au moyen d'interactions préalables à la commercialisation et de journées de découvertes, les fournisseurs peuvent échanger des renseignements et partager des idées avec les acheteurs et fournisseurs du gouvernement, ce qui leur permet de proposer des solutions innovantes à des problèmes contemporains du secteur public.

ApprovisiOntario est au courant des approches innovantes en matière d'approvisionnement qui sont déployées au-delà des frontières de l'Ontario. L'organisme, en partenariat avec le gouvernement, explorera des possibilités semblables et en tirera profit pour favoriser et accroître les processus innovants en matière d'approvisionnement.

la diminution des obstacles et, en tirant profit de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes, mieux renseigner les entreprises ontariennes et leur offrir un meilleur accès aux possibilités de marchés publics. Cette mesure aura pour résultat d'aider les entreprises ontariennes à vendre plus de biens et de services, à créer des emplois dans leurs collectivités locales et à se remettre des effets économiques de la pandémie de COVID-19. En soutenant l'approvisionnement local et régional en biens et services, l'Ontario luttera contre les perturbations de la chaîne d'approvisionnement mondiale, renforcera la chaîne d'approvisionnement du secteur public et permettra de mieux préparer notre province aux futures situations d'urgence.

ApprovisiOntario s'assurera d'intégrer une interaction significative avec des groupes d'intervenants méritant l'équité à ses efforts visant à éclairer et à soutenir les initiatives de développement économique du gouvernement.

Priorités

- 4.1** Assurer la résilience et la capacité de l'Ontario à réagir rapidement en cas d'événements imprévus, garantissant ainsi un accès fiable à des produits essentiels lorsque nécessaire.
- 4.2** Tirer profit des possibilités locales et régionales en matière de chaîne d'approvisionnement et de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes afin d'assurer une croissance continue pour les entreprises ontariennes locales.

Principaux livrables et plan du cadre stratégique

1. Créer des liens avec les partenaires et les intervenants de différents secteurs et collectivités, les écouter et les mobiliser

| Priorité | 1.1 Tirer profit de l'expertise et de l'expérience dans le secteur et être un partenaire de confiance et fiable pour l'ensemble des intervenants |
|-----------|---|
| 2023-2024 | <ul style="list-style-type: none">• Créer le Conseil consultatif des intervenants d'ApprovisiOntario et tirer parti des conseils existants de l'industrie en ayant pour objectif préliminaire de créer des liens avec les principaux intervenants, de bâtir la confiance, de se renseigner sur les questions d'approvisionnement et de faciliter l'échange de renseignements.• Participer à des tables rondes avec l'industrie dirigées par le ministre afin de mieux comprendre les besoins d'affaires et les possibilités d'approvisionnement.• Solidifier les partenariats avec le gouvernement, les organismes de services communs et d'achats en groupe et les intervenants de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement.• Mobiliser les partenaires autochtones et collaborer avec eux afin de mieux comprendre les besoins et les possibilités dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario. |
| 2024-2025 | <ul style="list-style-type: none">• Poursuivre le développement des capacités de renseignements sur la chaîne d'approvisionnement d'ApprovisiOntario grâce à d'autres interactions avec les intervenants afin de découvrir des lacunes et des possibilités d'optimisation.• Définir et établir de nouveaux partenariats avec les intervenants.• Poursuivre la mise en place de conseils d'intervenants |
| 2025-2026 | <ul style="list-style-type: none">• Accroître la présence et l'interaction avec les intervenants de la chaîne d'approvisionnement afin de garantir que les partenariats génèrent de la valeur pour toutes les parties ainsi qu'un échange continu de renseignements. |

2. Renforcer la capacité d'ApprovisiOntario à diriger et à créer de la valeur en matière d'approvisionnement

| | | |
|-------------------------|---|---|
| <p>Priorité</p> | <p>2.1 Bâti de solides fondations et plateformes organisationnelles et acquérir des capacités en matière d'effectifs pour permettre à ApprovisiOntario d'être un chef de file dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement</p> | <p>2.2 Veiller à ce que la création de valeur soit axée sur l'amélioration des contrats dans l'ensemble des secteurs public et parapublic afin de permettre une meilleure optimisation de l'argent des contribuables</p> |
| <p>2023-2024</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir et mettre en œuvre un système PRO pouvant gérer et intégrer les fonctions opérationnelles de base. • Établir des bases, politiques, pratiques, processus et programmes en matière de ressources humaines. | <ul style="list-style-type: none"> • Instaurer un cadre de réalisation des avantages à titre de méthodologie pour évaluer la valeur. • Élaborer et déployer des plans d'action propres aux secteurs, y compris une stratégie provinciale de gestion catégorielle, en partenariat avec le SCT et d'autres ministères, notamment en précisant des catégories ciblées. • Réaliser des progrès incrémentiels dans l'harmonisation des contrats et la gestion catégorielle afin de créer une dynamique, de bâtir la confiance et d'intégrer les leçons retenues et les bonnes pratiques. <ul style="list-style-type: none"> » Se concentrer principalement sur les marchés qu'ApprovisiOntario peut optimiser en partenariat avec le gouvernement. • Tirer profit du travail déjà planifié afin de démontrer une approche plus centralisée à la communauté de la chaîne d'approvisionnement. • Saisir des possibilités peu complexes ayant des probabilités de réussite plus élevées pour démontrer les progrès, y compris une participation accrue à des achats en bloc. • Collaborer avec Santé Ontario pour établir un modèle amélioré pour la chaîne d'approvisionnement en fournitures cliniques. |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| <p>Priorité</p> | <p>2.1 Bâti de solides fondations et plateformes organisationnelles et acquérir des capacités en matière d'effectifs pour permettre à ApprovisiOntario d'être un chef de file dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement</p> | <p>2.2 Veiller à ce que la création de valeur soit axée sur l'amélioration des contrats dans l'ensemble des secteurs public et parapublic afin de permettre une meilleure optimisation de l'argent des contribuables</p> |
| <p>2024-2025</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Continuer de mettre en place des capacités fondamentales, des talents et des facilitateurs d'affaires. | <ul style="list-style-type: none"> • Élargir l'objectif de gestion catégorielle pour englober des possibilités de génération de valeur pour des catégories de produits et services plus complexes et parmi un large éventail d'intervenants. • Poursuivre l'élargissement des ententes avec des fournisseurs attirés aux entités concernées. • Acquérir une compréhension des besoins uniques et diversifiés dans les catégories et secteurs et les intégrer. |
| <p>2025-2026</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionner à titre d'organisme provincial pleinement opérationnel, dirigé par une culture d'amélioration continue et d'interaction avec les intervenants. | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre l'évolution vers un modèle de gestion catégorielle à pleine échelle. • Devenir un partenaire de confiance pour tous les intervenants en raison d'une exécution et d'une communication uniformes et crédibles. |

3. Défendre les efforts en matière de modernisation, d'innovation et de politiques dans les secteurs de la chaîne d'approvisionnement de l'ensemble de la province

| Priorité | 3.1 Tirer profit de l'utilisation stratégique des données afin de moderniser l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario | 3.2 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du gouvernement pour forger les politiques et règlements qui favorisent un écosystème de chaîne d'approvisionnement moderne | 3.3 Élaborer une stratégie pour la mise en œuvre de stratégies de modernisation de l'approvisionnement (p. ex., approvisionnements basés sur la valeur, innovation, etc.) |
|-----------|--|---|---|
| 2023-2024 | <ul style="list-style-type: none"> • Accroître la compréhension des besoins d'achats uniques et diversifiés en matière d'EPI/FEE dans l'ensemble des secteurs. • Établir une gouvernance, une intendance et une infrastructure pour l'écosystème des données afin de contribuer à normaliser et entreposer les données brutes de façon élaborée. | <ul style="list-style-type: none"> • Offrir une orientation stratégique sur la façon dont les entités concernées peuvent aider et habiliter le mandat transformationnel d'ApprovisiOntario grâce à une orientation du marché. • Soutenir le gouvernement en matière de lois, de réglementation, de politiques et de directives liées à la chaîne d'approvisionnement. | <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec les partenaires du gouvernement et les intervenants de l'industrie afin d'explorer et d'exploiter des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement et de stimuler l'adoption de solutions innovantes au moyen de l'approvisionnement. |

| Priorité | 3.1 Tirer profit de l'utilisation stratégique des données afin de moderniser l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario | 3.2 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du gouvernement pour forger les politiques et règlements qui favorisent un écosystème de chaîne d'approvisionnement moderne | 3.3 Élaborer une stratégie pour la mise en œuvre de stratégies de modernisation de l'approvisionnement (p. ex., approvisionnements basés sur la valeur, innovation, etc.) |
|-----------|---|---|--|
| 2024-2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue les plans d'approvisionnement et les données sur les dépenses en approvisionnement, en créant des analyses qui permettent à l'organisme de mieux comprendre les besoins uniques et diversifiés des entités du SPO et du secteur parapublic. • Améliorer l'accessibilité des données et données probantes pour aider ApprovisiOntario à déterminer d'autres possibilités d'harmonisation des contrats, alors que l'organisme s'attaque à des initiatives de gestion catégorielle de plus en plus complexes. | <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le gouvernement en matière de lois, de réglementation, de politiques et de directives liées à la chaîne d'approvisionnement. | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la collaboration avec les partenaires du gouvernement et les intervenants de l'industrie afin d'explorer et d'exploiter des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement. |

| | | | |
|------------------|--|---|--|
| Priorité | 3.1 Tirer profit de l'utilisation stratégique des données afin de moderniser l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario | 3.2 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du gouvernement pour forger les politiques et règlements qui favorisent un écosystème de chaîne d'approvisionnement moderne | 3.3 Élaborer une stratégie pour la mise en œuvre de stratégies de modernisation de l'approvisionnement (p. ex., approvisionnements basés sur la valeur, innovation, etc.) |
| 2025-2026 | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre l'entreposage, le déplacement et la manipulation de quantités considérables de données. | <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le gouvernement en matière de lois, de réglementation, de politiques et de directives liées à la chaîne d'approvisionnement. | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la collaboration avec les partenaires du gouvernement et les intervenants de l'industrie afin d'explorer et d'exploiter des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement. |

4. Renforcer la résilience et le soutien en faveur du développement économique

| | | |
|-------------------------|---|--|
| <p>Priorité</p> | <p>4.1 Assurer la résilience et la capacité de l'Ontario à réagir rapidement en cas d'événements imprévus, garantissant ainsi un accès fiable à des produits essentiels lorsque nécessaire</p> | <p>4.2 Tirer profit des possibilités régionales et locales en matière de chaîne d'approvisionnement et de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes afin d'assurer une croissance continue pour les entreprises ontariennes locales</p> |
| <p>2023-2024</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la stabilité de la chaîne d'approvisionnement en EPI/FEE. • S'associer avec le gouvernement pour élaborer et mettre en œuvre un plan de transition. • Jouer un rôle de leadership pour la chaîne d'approvisionnement en EPI/FEE en situation de pandémie. • S'associer avec le gouvernement pour créer une stratégie de constitution de réserves d'urgence, s'assurant ainsi que l'Ontario est prêt en cas d'éventuelles situations d'urgence. | <ul style="list-style-type: none"> • Offrir un soutien au SCT, alors que le ministère élabore des politiques et règlements en lien avec la chaîne d'approvisionnement et l'approvisionnement, incluant l'Initiative de développement des entreprises ontariennes et la Stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario. |

| Priorité | 4.1 Assurer la résilience et la capacité de l'Ontario à réagir rapidement en cas d'événements imprévus, garantissant ainsi un accès fiable à des produits essentiels lorsque nécessaire | 4.2 Tirer profit des possibilités régionales et locales en matière de chaîne d'approvisionnement et de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes afin d'assurer une croissance continue pour les entreprises ontariennes locales |
|-----------|--|---|
| 2024-2025 | <ul style="list-style-type: none"> Continuer de surveiller la résilience de la chaîne d'approvisionnement de la province, garantissant ainsi une réponse rapide aux événements imprévus avec un accès fiable à des produits essentiels. | <ul style="list-style-type: none"> Collaborer avec le SCT pour promouvoir des marchés sains en sensibilisant et mobilisant les fournisseurs, en encourageant une participation maximale aux possibilités d'approvisionnement de l'Ontario. Continuer d'offrir un soutien au SCT, alors que le ministère élabore des politiques et règlements en lien avec la chaîne d'approvisionnement et l'approvisionnement, incluant l'Initiative de développement des entreprises ontariennes et la Stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario. |
| 2025-2026 | <ul style="list-style-type: none"> Continuer de surveiller la résilience de la chaîne d'approvisionnement de la province, garantissant ainsi une réponse rapide aux événements imprévus avec un accès fiable à des produits essentiels. | <ul style="list-style-type: none"> S'assurer que les systèmes et analyses existent pour surveiller les avantages et la création de valeur découlant des activités d'ApprovisiOntario. Continuer d'offrir un soutien au SCT, alors que le ministère élabore des politiques et règlements en lien avec la chaîne d'approvisionnement et l'approvisionnement, incluant l'Initiative de développement des entreprises ontariennes et la Stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario. |

Mesures de rendement et cibles

ApprovisiOntario est déterminé à effectuer un suivi des mesures de rendement qui surveillent les progrès réalisés par l'organisme dans l'atteinte des cibles contenues dans sa lettre de mandat.

Évaluation

In the 2023/24 fiscal year, Supply Ontario will focus on collecting and establishing critical baseline data which will enable more robust performance measures and future period-over-period comparative analysis.

Supply Ontario will develop and implement a complementary methodology for measuring benefits and evaluating value created through performance.

The following measures focus on Year 1 (2023/24) performance and will be reported on with quantifiable outcomes in the agency's 2023/24 Annual Report.

| Cadre stratégique | Résultats escomptés | Mesures de rendement |
|--|--|---|
| 1. Créer des liens avec les partenaires et les intervenants de différents secteurs et collectivités, les écouter et les mobiliser | <ul style="list-style-type: none">• Capacités accrues à créer des liens avec les principaux intervenants d'ApprovisiOntario et à les écouter.• Partenariats solidifiés avec le gouvernement, les organismes de services communs et d'achats en groupe et les intervenants de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement. | <ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'un cadre de mobilisation des intervenants, incluant un conseil consultatif des intervenants et des conseils de l'industrie pour des catégories ciblées.• Création de nouveaux partenariats et définition de possibilités de collaboration. |

| Cadre stratégique | Résultats escomptés | Mesures de rendement |
|--|---|--|
| <p>2. Renforcer la capacité d'ApprovisiOntario à diriger et à créer de la valeur en matière d'approvisionnement</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une capacité de gestion catégorielle, d'une expertise et d'activités. • Renforcement des activités d'achats intégrées grâce à la gestion catégorielle, aux pratiques d'achat en bloc existantes ou aux possibilités d'harmonisation des contrats. • Stratégie établie pour le suivi et l'évaluation de la valeur offerte par le biais des projets prioritaires d'ApprovisiOntario. • Système PRO établi pouvant gérer et intégrer les fonctions opérationnelles de base. • Établissement de politiques, pratiques, processus et programmes en matière de ressources humaines pour favoriser l'attraction, la rétention et la mobilisation des employés. | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un cadre d'évaluation du rendement qui comprend la réalisation d'avantages pour favoriser l'évaluation du développement économique, de la résilience et des résultats de programmes (p. ex., soins aux patients). • Dépenses contrôlables sous la gestion directe d'ApprovisiOntario. • Consolidation des contrats ou des modalités de nouveaux contrats négociés, y compris une adoption accrue dans le secteur parapublic. • Économies de coûts, évitement de coûts ou résultats de programmes réalisés grâce aux activités d'achat. • Établissement des résultats de la gestion du rendement des fournisseurs. • Déploiement complet du système PRO. • Établissement des politiques, pratiques, processus et programmes fondamentaux en matière de ressources humaines. |

| Cadre stratégique | Résultats escomptés | Mesures de rendement |
|--|--|---|
| <p>3. Défendre les efforts en matière de modernisation, d'innovation et de politiques dans les secteurs de la chaîne d'approvisionnement de l'ensemble de la province</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Capacité accrue à recevoir et générer des renseignements provenant de données essentielles sur la chaîne d'approvisionnement. • Communication au gouvernement de points de vue sur les lois et cadres politiques réglementaires actuels et sur les questions émergentes. • Meilleure compréhension des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement. | <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie sur les données mise en œuvre pour recevoir et entreposer les données sur la chaîne d'approvisionnement afin d'effectuer des comparaisons concernant les contrats, les prix et les services. • Exploitation des renseignements sur la chaîne d'approvisionnement découlant de partenariats et de discussions avec les intervenants afin d'informer le gouvernement de possibilités d'améliorer les politiques. • Exploration et exploitation de possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement. |
| <p>4. Renforcer la résilience et le soutien en faveur du développement économique</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité opérationnelle assumée pour la chaîne d'approvisionnement en ÉPI/ FEE (y compris la gestion des entrepôts et de la logistique). • Meilleure préparation provinciale en vue de futures situations d'urgence qui dépendent des stocks d'ÉPI. | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une stratégie en matière d'ÉPI, de FEE et de transition pour la constitution de réserves d'urgence afin de continuer d'assurer un accès fiable aux produits essentiels. |

Annexe A : Ressources

A1 : Profil financier 2022-2023

ApprovisiOntario se servira de son budget opérationnel des exercices financiers 2023-2024, 2024-2025 et 2025-2026 pour poursuivre le renforcement de sa capacité et la réalisation de son mandat de base. L'organisme fournira et appuiera la gestion de la chaîne d'approvisionnement au nom des organismes du secteur public de l'Ontario, réalisant ainsi des progrès concrets et itératifs vers la création de valeur pour l'Ontario en saisissant des possibilités de moderniser l'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario et le secteur parapublic.

Le plan budgétaire prévu qui suit fournira à ApprovisiOntario les ressources financières, d'immobilisations et de dotation suffisantes pour atteindre ses objectifs au cours des deux prochaines années^{1 2} :

| | Plan du budget de fonctionnement | | |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------|----------------|
| | 2023-24 | 2024-25 | 2025-26 |
| Revenus | | | |
| Paiement de transfert | 50 250 839 \$ | 54 673 470 \$ | À confirmer |
| Total des revenus | 50 250 839 \$ | 54 673 470 \$ | - \$ |
| | | | |
| Dépenses | | | |
| Salaires, traitements et avantages | 28 586 055 \$ | 32 937 886 \$ | 32 937 886 \$ |
| Services | 18 957 783 \$ | 18 965 583 \$ | 18 965 583 \$ |
| Fournitures et équipement | 2 213 000 \$ | 2 217 500 \$ | 2 217 500 \$ |
| Transport et communication | 494 000 \$ | 552 500 \$ | 552 500 \$ |
| | | | |
| Total des dépenses | 50 250 839 \$ | 54 673 470 \$ | 54 673 470 \$ |
| | | | |
| Montant net | - \$ | - \$ | -54 673 470 \$ |

- 1 Les dépenses budgétées pour les exercices financiers 2023-2024 et 2024-2025 sont représentatives des valeurs approuvées précédemment dans le Plan pluriannuel 2021-2022. Toutefois, elles ne sont pas représentatives des plus récentes prévisions en matière d'inflation de la Banque du Canada.
- 2 Le paiement de transfert pour l'exercice 2025-2026 doit être déterminé et est sous réserve de l'examen et de l'approbation du gouvernement. Les dépenses pour l'exercice 2025-2026 se basent sur une prévision susceptible de changer et sont sous réserve d'approbation.

Le financement futur peut faire l'objet d'ajustements au moyen de la planification annuelle et du processus de budgétisation du gouvernement.

ApprovisiOntario respecte les directives et politiques gouvernementales applicables et assure une transparence et une responsabilisation dans les rapports. L'organisme respecte également les normes et pratiques comptables du secteur public et répond aux conclusions des audits le cas échéant.

A2 : Ressources humaines et effectifs

Priorités stratégiques en matière de ressources humaines

Au cours de la prochaine année, ApprovisiOntario travaillera à établir les fondements et les programmes de ressources humaines (RH) afin de bâtir et de soutenir sa stratégie de transformation du personnel. L'accent sera mis sur la création de politiques, pratiques, processus et programmes de RH qui appuient les objectifs stratégiques et les valeurs de l'organisme. ApprovisiOntario traitera les gens de façon équitable et s'assurera d'intégrer l'équité, la diversité, l'inclusion et le sentiment d'appartenance dans ses approches, ses programmes et sa culture.

Les priorités pour 2023-2024 incluent les suivantes :

- Élaborer une stratégie en matière de personnel pour l'organisme qui s'harmonise avec la stratégie opérationnelle de l'organisme. L'accent sera mis sur l'élaboration de nos valeurs organisationnelles, de programmes et de formation qui s'harmonisent avec notre stratégie en matière de diversité, inclusion et appartenance afin de soutenir les aspirations culturelles du nouvel organisme.
- Concevoir des politiques et façons de faire en matière de RH pour favoriser un milieu de travail moderne et flexible, qui visent à attirer et à retenir des talents, à mobiliser pleinement les effectifs et à promouvoir et récompenser l'excellence du rendement.
- Élaborer de solides stratégies et programmes en matière de RH qui s'harmonisent avec le secteur parapublic et les industries connexes dans les domaines de la rémunération, de la gestion du talent, de l'évolution organisationnelle et de la mobilisation des employés.
- Mettre sur pied une nouvelle équipe de RH axée sur les conseils stratégiques, le soutien et les services grâce à la création de processus efficaces.
- Mettre en œuvre un système PRO qui modernisera les systèmes et processus à l'échelle organisationnelle dans des domaines comme les ressources humaines, la paie et les finances.

Aménagement organisationnel et stratégie

- ApprovisiOntario procède à un réexamen de son aménagement organisationnel pour garantir une structure et une dotation appropriée qui appuieront son mandat et disposeront de la souplesse nécessaire pour évoluer avec le mûrissement de l'organisme.
- Le recrutement pour le poste de président-directeur général a permis d'embaucher Jamie Wallace, qui est en fonction depuis le 23 janvier 2023.

Stratégie de rémunération

La politique et les lignes directrices d'ApprovisiOntario en matière de rémunération se basent sur les principes suivants :

- Responsabilité financière, gouvernance, conformité avec l'ensemble des lois applicables et responsabilisation.
- Alignement avec le mandat organisationnel, les orientations stratégiques et les valeurs.
- Valeur de l'offre totale de rémunération.
- Compétitivité à l'externe et équité à l'interne, avec des postes de valeur égale rémunérés dans la même fourchette salariale.
- Équilibre de l'uniformité et de la souplesse dans la conception et l'application des programmes de rémunération.
- Transparence et communication ouverte, dans le respect de la vie privée.
- Reconnaissance et récompense du rendement des employés grâce à un programme de rémunération juste et équitable.
- Alignement avec les pratiques exemplaires en matière de rémunération et avec la stratégie de gestion des talents d'ApprovisiOntario.

La compétitivité de la structure des salaires de base a fait l'objet d'une évaluation en effectuant des recherches sur les comparaisons avec les marchés externes et en ciblant une médiane d'un marché défini de talents, représentatif des organismes pertinents du secteur parapublic.

Cadre de rémunération des cadres supérieurs

ApprovisiOntario a élaboré un cadre de rémunération des cadres supérieurs (CRCS) pour les postes considérés comme étant « cadres désignés » en vertu de la *Loi de 2014 sur la rémunération des cadres du secteur parapublic* (LRCSP). En décembre 2020, une structure salariale pour les cadres supérieurs d'ApprovisiOntario a été approuvée. Cette structure décrit les niveaux minimum et maximum de la rémunération totale en espèces pour les postes de cadres désignés, et fournit des définitions pour les postes de cadres de catégorie « programme/spécialiste » et « organisme/habilitation ». Afin d'appuyer la mise en œuvre de la structure salariale approuvée et pour assurer l'entière conformité avec la LRCSP, l'équipe de RH intérimaire a créé un CRCS complet approuvé en août 2021.

Cadre de rémunération des non-dirigeants

La structure de rémunération des non-dirigeants a été approuvée par le conseil d'administration en février 2022 ainsi que le début de la période de modération de trois ans obligatoire mentionnée dans le projet de loi 124 (*Loi de 2019 visant à préserver la viabilité du secteur public pour les générations futures*), qui est entré en vigueur le 1^{er} avril 2022.

Avantages

ApprovisiOntario offre une série traditionnelle d'avantages sociaux aux employés à temps plein et à durée déterminée. Ces avantages sont entièrement payés par l'employeur. De plus, les employés sont admissibles à participer à une série d'avantages facultatifs à leurs frais. ApprovisiOntario offre également des programmes de prestations d'invalidité de courte et de longue durée ainsi qu'un programme complet d'aide aux employés et à leurs familles.

Résumé des chiffres sur la dotation

Les activités de planification des effectifs continuent de faire en sorte qu'ApprovisiOntario embauche les meilleurs talents et renforce sa capacité organisationnelle. L'organigramme ci-dessous donne des renseignements par domaine fonctionnel sur le nombre actuel d'employés, les ententes de niveau de service, les services rémunérés à l'acte et les services professionnels existants et le nombre de postes à pourvoir en date du 28 février 2023.

Un financement existe pour 113 postes pour l'exercice financier 2022-2023. En date du 28 février 2023, le total des effectifs d'ApprovisiOntario se compose de 55 employés permanents à temps plein, de 11 employés contractuels à durée déterminée, d'un employé faisant partie d'une entente de niveau de service et de sept travailleurs occasionnels. Alors qu'ApprovisiOntario continue d'intensifier ses activités, des efforts de recrutement sont en cours afin de pourvoir les postes vacants qui restent.

Données sur les effectifs en date du 28 février 2023

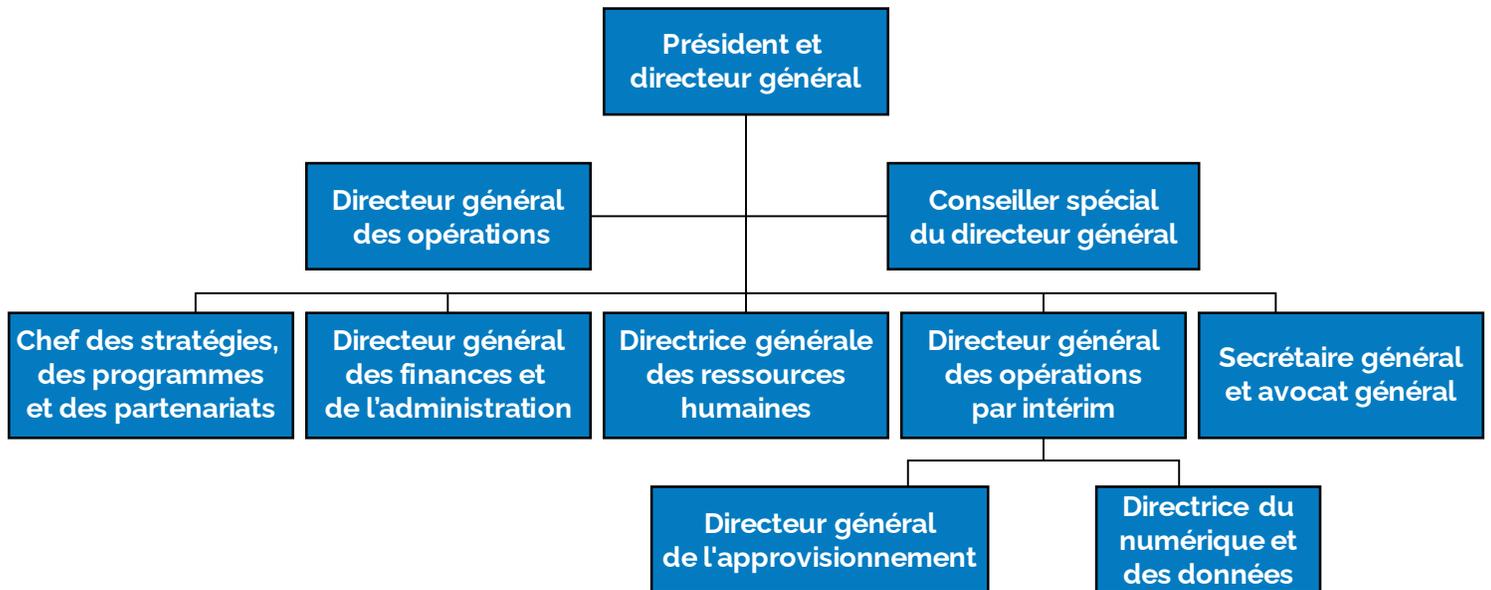
| Domaine fonctionnel | Total des effectifs | Cadre | Non-cadre |
|--|---------------------|-----------|-----------|
| Bureau du président-directeur général | 5 | 1 | 4 |
| Secrétaire juridique et général | 2 | 1 | 1 |
| Finances et administration | 23 | 9 | 14 |
| Ressources humaines | 13 | 3 | 10 |
| Politiques, gouvernance et relations avec les intervenants | 14 | 6 | 8 |
| Gestion de la chaîne d'approvisionnement, numérique et données | 17 | 4 | 13 |
| Total | 74 | 24 | 50 |

Les effectifs d'ApprovisiOntario comprennent la direction et des employés non syndiqués.

Organigramme

Équipe de la haute direction d'ApprovisiOntario

28 février 2023



A3 : Biens immobiliers

ApprovisiOntario continue d'explorer les emplacements des bureaux régionaux conformément aux objectifs de l'Initiative pour les emplois dans les collectivités du gouvernement. À mesure que les effectifs de l'organisme augmentent, l'organisme réexaminera la répartition géographique des employés et d'autres considérations relatives à l'emplacement (p. ex., proximité avec un entrepôt géré, les installations de fournisseurs ou partenaires ou pôles).

Annexe B : Stratégies de recensement, d'évaluation et d'atténuation des risques

ApprovisiOntario a établi un programme de gestion globale des risques (GGR) qui permet une gestion prudente des risques, tout en poursuivant l'atteinte d'objectifs stratégiques et les activités de gestion. Le programme de GGR exploite les méthodologies de gestion des risques afin de déterminer, d'évaluer, d'atténuer et de surveiller les risques au moyen d'une approche systématique et intégrée.

La fonction de gestion des risques d'ApprovisiOntario est supervisée par son comité de supervision des risques. ApprovisiOntario continuera d'examiner et de gérer ses risques en assurant la mise en place de plans d'atténuation appropriés. Les principaux risques sont divulgués au ministère de façon trimestrielle, conformément aux exigences établies dans la Directive concernant les organismes et les nominations du Conseil de gestion du gouvernement.

ApprovisiOntario continue d'améliorer ses capacités en matière de gestion globale des risques, sa capacité et ses processus opérationnels pour créer une culture fondée sur l'évaluation du risque mûrement réfléchi dans l'ensemble de l'organisme. À mesure qu'ApprovisiOntario évolue sur le plan opérationnel, d'autres risques (p. ex., cybersécurité) pourraient être recensés et divulgués au ministère.

ApprovisiOntario poursuit également la mise en œuvre de sa feuille de route en matière de gouvernance approuvée par le conseil d'administration afin de renforcer le rôle joué par le conseil dans la gouvernance et la supervision stratégique de l'organisme et de respecter ses responsabilités. La feuille de route a établi des structures et rôles précis devant être mis en œuvre et pourvus pour appuyer le rôle joué par le conseil dans la gouvernance et la responsabilisation de l'organisme. L'intégration d'autres membres permettra au conseil d'élargir et de bonifier ses compétences, sa diversité et ses expériences.

À l'heure actuelle, les principaux risques définis en vertu du cadre de GGR incluent les suivants :

Recrutement rapide et rétention d'effectifs qualifiés

ApprovisiOntario continue de bâtir son modèle organisationnel et sa capacité à mener à bien son mandat. Les exigences uniques en matière de qualifications et des défis pour attirer des candidats qualifiés dans un marché post-pandémie ont eu une incidence sur le recrutement rapide d'employés. En raison de récents changements à la direction, ApprovisiOntario a également dû limiter, à court terme, les départs d'employés afin de continuer à soutenir la croissance et le développement de l'organisation.

ApprovisiOntario a établi une stratégie de recrutement qui permet d'accélérer rapidement les ressources en dotation et la stabilité organisationnelle, tout en équilibrant la capacité de

l'organisme à bien accueillir les nouveaux employés. La stratégie comprend le recours à des firmes externes pour aider avec les efforts de recrutement, l'étude d'ententes liées à des employés intérimaires avec des organismes partenaires (p. ex., la FPO) et l'exploitation de ressources externes le cas échéant.

Données sur la chaîne d'approvisionnement fragmentées et incomplètes

L'écosystème de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario est vaste et complexe. Des milliards de dollars sont dépensés chaque année en biens et services dans l'ensemble des ministères, organismes provinciaux, hôpitaux, conseils scolaires, collèges et universités et organismes de services sociaux. Chaque organisme possède ses propres systèmes de cueillette et de gestion de données, ce qui peut contribuer à un contexte de données sur la chaîne d'approvisionnement fragmentées, incomplètes et non uniformes.

La réussite des initiatives d'approvisionnement centralisé et stratégique d'ApprovisiOntario dépend fortement de données exhaustives et de qualité provenant de différents secteurs ainsi que de la capacité qu'a ApprovisiOntario à évaluer, analyser et maintenir des ensembles de données. À mesure qu'ApprovisiOntario bâtit ses plateformes numériques en appui à sa stratégie en matière de données, l'organisme pourrait faire l'objet de cybermenaces pouvant avoir de possibles conséquences financières, juridiques et sur le plan de sa réputation.

Afin de gérer ces risques, ApprovisiOntario travaille à une stratégie de gestion des données de référence qui comprend une architecture provinciale pratique, judicieuse et sûre de la base de données de la chaîne d'approvisionnement. Cette stratégie sera appuyée par des pratiques exemplaires en matière de cueillette de données, des méthodologies agiles de modélisation de données pour répondre aux facteurs contextuels en évolution et inclura une cueillette de données constante et des principes de maintenance. ApprovisiOntario travaille également sur une plateforme de données qui répondra à ses besoins en gestion de données et inclura un rigoureux programme de cybersécurité afin de prévenir et de détecter des cybermenaces et d'y réagir.

Stratégie de mobilisation des intervenants

Une stratégie de mobilisation des intervenants rigoureuse est essentielle pour offrir une proposition de valeur forte en matière de chaîne d'approvisionnement aux quelque 6 000 entités concernées. Il sera important d'avoir la confiance et le soutien des intervenants pour solidifier le rôle joué par ApprovisiOntario dans la transformation de la chaîne d'approvisionnement du secteur public en Ontario. À mesure qu'ApprovisiOntario fait progresser ses principaux programmes de transformation, il devra continuer de surveiller et d'atténuer les risques se rapportant à la mobilisation des intervenants pour s'assurer qu'il est bien positionné pour s'adapter aux demandes et préférences en constante évolution de ses intervenants.

ApprovisiOntario élaborera un cadre exhaustif afin d'optimiser et de faciliter une interaction, une consultation et une collaboration continues avec les intervenants. Une composante clé de ce cadre est l'établissement d'un conseil consultatif des intervenants et de sous-comités pour assurer l'alignement des priorités de la chaîne d'approvisionnement et des initiatives dans l'ensemble de l'écosystème, apprendre auprès d'experts de la chaîne d'approvisionnement dans l'écosystème, discuter d'éventuelles possibilités pour la chaîne d'approvisionnement et obtenir des avis et commentaires concernant les propositions d'ApprovisiOntario. Les renseignements tirés de ces consultations permettront d'établir les priorités et de faciliter l'adoption des initiatives et plans d'ApprovisiOntario.

Annexe C : Analyse du contexte

Certains facteurs ont une incidence sur ApprovisiOntario et ses activités. L'organisme a évalué les influences et tendances extérieures du paysage de la chaîne d'approvisionnement du secteur public, le paysage de la chaîne d'approvisionnement du secteur public et l'économie, ainsi que l'impact significatif de la pandémie de COVID-19 qui s'articule autour de ces facteurs.

Paysage de la chaîne d'approvisionnement du secteur public

Le paysage de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario est fragmenté et décentralisé avec un dédoublement des efforts, des processus non uniformisés et un manque d'intégration à l'échelle du gouvernement. Cette situation a créé des lacunes en matière de données et de renseignements, des inégalités opérationnelles, un manque d'efficacité et des services à la clientèle limités.

L'analyse du contexte d'ApprovisiOntario a permis de définir les possibilités et enjeux suivants :

Absence d'une approche pangouvernementale en matière d'achat de biens et de services

- Des dépenses provinciales estimées à 30 milliards de dollars sont traitées de façon décentralisée.
- Il existe une redondance et un important dédoublement des processus parmi les quelque 6 000 entités du secteur parapublic.
- Il n'y a pratiquement aucune visibilité des données et des renseignements opérationnels.
- Peu échange de renseignements; les silos abondent.

Accent limité mis sur la clientèle

- Mauvaise expérience des fournisseurs qui cheminent dans un système d'approvisionnement public complexe.
- La gestion du rendement des fournisseurs n'est pas uniforme et varie beaucoup.
- Il n'existe aucune définition claire établissant qui est le consommateur ou ce qu'est la valeur pour le consommateur.

Accent mis sur le plus bas prix

- Façon de faire traditionnellement axée sur le prix plutôt que sur la valeur totale; accent limité mis sur le soutien au développement économique, aux emplois ou à l'innovation
- L'approvisionnement public n'a pas priorisé la nécessité pour les chaînes d'approvisionnement de résister aux perturbations.

Impact de la pandémie de COVID-19

- Gonflement des coûts de production et de transport.
- Les pénuries de main-d'œuvre et limites de la capacité des chaînes de production se traduisent par une diminution de la production et des retards dans la fabrication et la livraison.
- La fermeture des frontières ou les restrictions ont eu des conséquences négatives sur l'accès aux biens ou leur expédition.

Paysage des politiques publiques

Depuis la création d'ApprovisiOntario en novembre 2020, les décisions politiques du gouvernement provincial continuent de viser à assurer une réserve robuste d'ÉPI/FEE en tout temps et à offrir aux entreprises de l'Ontario un meilleur accès aux possibilités d'approvisionnement public. Ces initiatives visent à renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario et à permettre à la province de mieux se préparer à de futures situations d'urgence possibles. ApprovisiOntario jouera un rôle clé dans la mise en œuvre de ces initiatives.

Loi de 2022 sur l'approvisionnement en équipement de protection individuelle et la production d'un tel équipement

Cette loi a été adoptée le 14 avril 2022, mais elle n'est pas encore en vigueur. D'autres efforts sont entrepris afin d'élaborer les exigences permettant à la province de maintenir un niveau minimal significatif de biens essentiels, prêts à être déployés pour résister aux défis provoqués par des événements extraordinaires sans devoir se fier à des approvisionnements étrangers instables.

Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes

Cette loi a été adoptée le 3 mars 2022, mais elle n'est pas encore en vigueur. La loi vise à réduire les obstacles et à offrir aux entreprises situées en Ontario un plus grand accès aux possibilités de marchés publics, ce qui leur permettra de vendre plus de biens et de services, de créer des emplois dans leurs collectivités locales et de se rétablir des conséquences économiques de la pandémie de COVID-19. ApprovisiOntario travaille en étroite collaboration avec le gouvernement pour appuyer les efforts politiques qui restent à accomplir pour que cette loi entre en vigueur.

Perspectives économiques

Même si l'Ontario a connu une forte croissance économique tout au long de 2021 et durant la première moitié de 2022, les perspectives économiques demeurent incertaines. Les prix à la consommation ont été grandement affectés par la pandémie de COVID-19. Des événements mondiaux plus récents, comme la guerre en Ukraine, ont continué d'avoir une incidence sur les prix des biens achetés. Les projections indiquent que le taux d'inflation a diminué par rapport à son niveau le plus élevé, en grande partie en raison de la fluctuation des prix de l'essence, mais les pressions inflationnistes demeurent élevées. En outre, le gouvernement fédéral a mis en garde contre la possibilité d'une légère récession en 2023, et la Banque du Canada prévoit

que le rythme de la croissance économique au Canada s'essoufflera et demeurera inchangé jusqu'au milieu de 2023.

Ces perspectives économiques ambiguës engendrent des défis stratégiques dans le paysage de la chaîne d'approvisionnement et de l'approvisionnement au niveau mondial, national et local. Alors que les pressions inflationnistes provoquent une augmentation des prix et que la menace d'une récession augmente le risque de constituer des réserves, il faut concilier l'offre et la demande tout en demeurant préparés à une poursuite de la perturbation. Le mandat d'ApprovisiOntario consiste à fournir et à soutenir la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario en saisissant les occasions de coordonner et de rationaliser l'approvisionnement est plus important que jamais.

Annexe D : Plan en matière de technologies de l'information (TI) et de prestation de services électroniques (PSE)

ApprovisiOntario travaille à la mise en œuvre d'améliorations aux services numériques pour veiller à respecter les normes pour les services à la clientèle tout en s'assurant d'accorder la priorité à la confidentialité et à la sécurité des renseignements. Puisque les technologies et systèmes d'information avancés forment la base d'une prestation de services plus pratique, plus fiable et plus accessible, ApprovisiOntario s'assure d'intégrer des capacités modernes et améliorations à la sécurité à toutes les étapes.

L'avenir des services de TI au sein d'ApprovisiOntario s'appuiera sur un système PRO harmonieux, hyperconnecté, sûr, rentable et hautement accessible pour générer des services offerts en tout temps tout en permettant aux employés de répondre, de se mettre à niveau et de s'adapter à mesure que les conditions évoluent. Le fait d'avoir cet écosystème de TI connecté permettra à ApprovisiOntario d'être flexible et accessible d'une manière qui n'était pas possible avant.

Pour qu'ApprovisiOntario libère la valeur des données et offre de meilleurs services, il devra être un chef de file dans différents outils et approches stratégiques pour garantir la réalisation de progrès significatifs dans toutes les situations, incluant des méthodes ayant évolué depuis la pandémie de COVID-19 (p. ex., intelligence artificielle et apprentissage automatique). ApprovisiOntario devra adopter des plateformes technologiques mondiales, hautement adaptables, innovantes et résilientes pour que sa prestation de services soit moderne et axée sur les consommateurs. En tirant profit des technologies de calibre mondial pour améliorer le processus décisionnel du gouvernement et la transparence et la responsabilisation, ApprovisiOntario devra contribuer à réaliser des gains d'efficacité, à accroître l'optimisation des ressources et à réduire les risques financiers tout en répondant aux besoins des particuliers et des entreprises en Ontario.

Annexe E : Initiatives concernant des tiers

ApprovisiOntario continuera d'être à l'affût de possibilités de collaboration avec les intervenants pour réaliser ses objectifs stratégiques et les priorités du gouvernement.

ApprovisiOntario travaille à la préparation d'une stratégie de mobilisation des intervenants afin de créer des liens et de promouvoir des marchés sains en obtenant directement les avis et commentaires des principaux intervenants. L'organisme est déterminé à collaborer et à interagir avec un large éventail d'intervenants, incluant des groupes de l'industrie, pour comprendre leurs points de vue, définir des possibilités d'intérêt mutuel et travailler ensemble à améliorer le paysage de l'approvisionnement public.

ApprovisiOntario désire également réaliser de plus grandes économies d'échelle, faire progresser le sourçage provincial et accélérer la réalisation d'initiatives en matière de chaîne d'approvisionnement et d'approvisionnement.

ApprovisiOntario et Mohawk Medbuy Corporation (MMC) collaborent afin d'accélérer des possibilités de rationaliser l'approvisionnement dans le secteur des soins de santé de l'Ontario et le secteur parapublic. La collaboration est axée sur trois domaines prioritaires : agrégation des données, sourçage cible et création de valeur et anticipation de la chaîne d'approvisionnement et atténuation des risques. Les ententes de collaboration existantes avec ApprovisiOntario n'incluent pas les paiements de transfert d'ApprovisiOntario.

À mesure qu'ApprovisiOntario définit d'autres initiatives, l'organisme cherchera d'autres possibilités de collaboration à court et à long terme avec des organismes de services communs et des organismes d'achats de groupe pour faire progresser son mandat.

ApprovisiOntario fera preuve de stratégie dans l'établissement, le maintien et l'exploitation de liens avec des tiers en Ontario – à l'échelle nationale et dans des régions administratives comparables – afin de promouvoir la collaboration, l'échange de renseignements et la mobilisation.

Annexe F : Plan de communication

Les communications constituent un instrument essentiel pour ApprovisiOntario, alors que l'organisme construit ses fondations et se concentre sur la réalisation de son mandat. Les communications sont conçues pour intéresser les publics ciblés, inspirer les employés et faire preuve de transparence dans l'échange de renseignements alors que l'organisme travaille en partenariat avec ses principaux intervenants.

Objectifs

- **Réaliser le mandat d'ApprovisiOntario** : Aider l'organisme à communiquer ses principales priorités et à susciter un intérêt pour celles-ci.
- **Développer la marque d'ApprovisiOntario** : Positionner ApprovisiOntario en tant que chef de file de confiance pour soutenir la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario et en tant que partenaire collaboratif.
- **Inspirer les employés** : Créer des possibilités de mobilisation des employés et de communication, et promouvoir des moyens de partager des histoires de réussite dans l'ensemble de l'organisme.
- **Interagir avec les intervenants** : Faire participer les intervenants et les partenaires afin de s'appuyer sur leur expertise, d'échanger des renseignements, de collaborer à des solutions et de tirer profit des acquis et réussites clés.

Public cible

- Vendeurs, fournisseurs et distributeurs.
- Organismes de services communs et organismes d'achats en groupe.
- Acheteurs et chefs de programmes du secteur public, du secteur parapublic et du secteur de la santé.
- Gouvernement (SCT, MSPE, MSAN, ministère de l'Éducation, Bureau du Conseil des ministres, Cabinet du premier ministre, autres ministères).
- Associations de l'industrie, d'entreprises et professionnelles.
- Collectivités autochtones.
- Grand public.

Approche stratégique

- Créer des récits convaincants à propos d'ApprovisiOntario afin que les publics comprennent le rôle général joué par l'organisme et la valeur qu'il apporte aux résidents de l'Ontario.
- Utiliser un nombre de canaux de communication internes et externes pour interagir de façon significative avec les publics, par exemple les relations avec les médias, les médias sociaux, la communication avec les intervenants, la gestion des enjeux, etc.

- Travailler de façon collaborative avec les intervenants pour exploiter leur portée, partager des acquis et trouver de nouvelles possibilités dans le secteur.
- En se basant sur le protocole d'entente d'ApprovisiOntario, collaborer avec le ministère en tant que partenaires et favoriser une approche collaborative en matière d'échange de renseignements et d'exploration de possibilités de communication.

Stratégies

La poursuite de la mise en place de programmes de communication essentiels aidera l'organisme alors qu'il intensifie ses activités en mettant l'accent sur la réalisation des principales priorités. Les communications d'ApprovisiOntario porteront sur les activités dans certains domaines :

- Gestion concentrée et liaison avec les intervenants, y compris sans s'y limiter les fournisseurs, les organismes de services communs et d'achats de groupe, les acheteurs et chefs de programmes du secteur public et du secteur parapublic, les partenaires du gouvernement, les défenseurs des entreprises autochtones, les associations et les entités de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de régions administratives à l'extérieur de l'Ontario. La mobilisation et la sensibilisation se feront dans l'ensemble d'ApprovisiOntario et porteront sur le partage de renseignements, l'intégration de points de vue utiles des intervenants et le fait d'encourager les fournisseurs à participer aux initiatives de la chaîne d'approvisionnement du secteur public.
- Un programme de communications externes axé sur des domaines stratégiques comme des relations proactives avec les médias, une approche simplifiée et uniforme quant à la gestion des enjeux et une utilisation élargie des plateformes des médias sociaux pour accroître notre portée et tirer parti de possibilités de faire une promotion croisée du contenu avec le gouvernement et les intervenants.
- Une stratégie pour le site Web qui portera sur l'évolution du site Web actuel et de son contenu pour s'assurer que l'on communique clairement des ressources et des renseignements plus exhaustifs en lien avec le mandat et les activités d'ApprovisiOntario et que ces ressources et renseignements soient conformes à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.
- Un programme de communications internes axé sur l'expérience des employés et qui crée des communications significatives au moyen desquelles les employés se sentent informés, entendus et reliés les uns avec les autres. La stratégie élaborera des outils fondamentaux comme un intranet et permettra des communications bidirectionnelles grâce à des assemblées à l'interne, des tables rondes pour les chefs et les employés, des sondages à l'intention des employés, des communications du directeur général, des dîners-conférences et différentes autres méthodes de participation.

Annexe G : Réponse à la lettre de mandat

Comme l'exige la Directive concernant les organismes et les nominations, le président du Conseil du Trésor a préparé une lettre de mandat annuelle à ApprovisiOntario qui énonce les attentes pour le prochain exercice financier.

ApprovisiOntario travaillera en étroite collaboration avec le SCT pour s'acquitter des exigences contenues dans la lettre de mandat, et se coordonnera avec les intervenants au besoin pour répondre à ces attentes.

Le gouvernement a créé ApprovisiOntario pour permettre une approche pangouvernementale pour l'achat des biens et services. La coordination de la chaîne d'approvisionnement du gouvernement et la simplification de processus d'approvisionnement complexes permettront à ApprovisiOntario d'être en mesure de générer des résultats concrets.

ApprovisiOntario s'engage à faire évoluer son mandat, qui consiste à fournir et à soutenir la gestion de la chaîne d'approvisionnement au nom du secteur public de l'Ontario et du secteur parapublic, qui comprend les secteurs de la santé et de l'éducation. ApprovisiOntario réalisera des progrès concrets et itératifs vers la création de valeur pour la province en saisissant des possibilités de centraliser et de rationaliser l'approvisionnement public. En plus de l'accent mis par ApprovisiOntario sur les priorités immédiates énoncées dans la lettre de mandat, il faut acquérir la capacité opérationnelle nécessaire pour répondre aux attentes du gouvernement au moyen de l'embauche, de partenariats et du développement organisationnel.

La lettre de mandat énumère certaines priorités clés, qu'ApprovisiOntario a intégrées à ses principales initiatives pour 2023-2026, notamment :

Créer de la valeur et générer des résultats à partir d'un approvisionnement centralisé

Comme mentionné aux pages 13 à 15 et 18 du Plan d'activités, ApprovisiOntario s'engage à ce qui suit :

- Diriger la mise en œuvre d'une gestion catégorielle pour les secteurs, s'adaptant ainsi aux points de vue du SCT et d'autres ministères.
- Diriger l'adoption accrue des achats en bloc à titre de solution immédiate pour consolider les dépenses publiques.
- Diriger les possibilités d'harmonisation des contrats pour générer une meilleure optimisation de l'argent des contribuables.

Renforcer la capacité

Comme mentionné aux pages 10-11 et 28-31 du Plan d'activités, ApprovisiOntario acquerra la capacité opérationnelle nécessaire pour répondre aux attentes du gouvernement au moyen de l'embauche, de partenariats et du développement organisationnel, en mettant l'accent sur la génération de résultats concrets.

Assurer la stabilité de la chaîne d'approvisionnement

Comme mentionné aux pages 16, 17 et 19 du Plan d'activités, ApprovisiOntario s'engage à s'associer au gouvernement pour réaliser ce qui suit :

- Élaborer et mettre en œuvre un plan permettant à ApprovisiOntario d'assumer la responsabilité opérationnelle pour la chaîne d'approvisionnement en ÉPI/FEE (y compris la gestion des entrepôts et de la logistique).
- Élaborer une stratégie de constitution de réserves d'urgence pour assurer la préparation en cas d'éventuelles situations d'urgence sur la base des leçons retenues de la pandémie de COVID-19 et des pratiques exemplaires.

Créer des liens et promouvoir des marchés sains

Comme mentionné aux pages 17 et 21 du Plan d'activités, ApprovisiOntario s'engage à s'associer au gouvernement pour mobiliser les vendeurs et intervenants.

Réaliser des plans d'action propres aux secteurs

Comme mentionné aux pages 12-14 et 18 du Plan d'activités, ApprovisiOntario s'engage à s'associer au gouvernement pour préparer ce qui suit :

- Un plan pluriannuel pour la mise en œuvre de la gestion catégorielle.
- Un plan pluriannuel pour englober les organismes décentralisés de la chaîne d'approvisionnement et les activités d'achat pour chaque secteur.
- Une méthodologie pour la mesure de la valeur, l'établissement de données de référence et la définition de cibles précises avec échéanciers.
- Un modèle amélioré pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement clinique, qui aligne les activités de la chaîne d'approvisionnement provinciale avec les besoins cliniques, la sécurité des patients et les activités du secteur de la santé.

Soutenir l'élaboration par le ministère de politiques et de règlements se rapportant à la mise en œuvre de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes (IDEO) et à la progression de la Stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario

- Comme mentionné aux pages 21 et 36 du Plan d'activités, ApprovisiOntario soutiendra le gouvernement concernant des politiques en vertu de l'IDEO et de la Stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur public de l'Ontario.

Comme mentionné dans le Plan d'activités 2023-2026, ApprovisiOntario est déterminé à répondre aux attentes du ministre et à s'acquitter de ces priorités gouvernementales tout en poursuivant l'intensification de ses activités au cours de l'année à venir.