

Plan d'activités

Exercices financiers 2024-2025 à 2026-2027



avril 2024



ApprovisiOntario

Contents

Message du président	3
Message du président-directeur général.....	4
Sommaire.....	6
Mandat, vision, mission et valeurs	10
Stratégie triennale et plan d'exécution (2024-2025 à 2026-2027).....	14
Mesures de rendement et objectifs.....	49
Annexe A : Ressources	62
Annexe B : Stratégies d'identification, d'évaluation et d'atténuation des risques.....	70
Annexe C : Technologie de l'information (TI)/Numérique.....	74
Annexe D : Initiatives réalisées en collaboration avec des tiers.....	77
Annexe E : Plan de communication.....	79
Annexe F : Réponse à la lettre de mandat.....	82
Annexe G : Analyse environnementale	95
Annexe H : Convergence de la lettre de mandat et des priorités de l'organisme avec les thèmes du plan d'activités.....	100

Message du président

Au nom du conseil d'administration, je suis heureux de présenter le plan d'activités pluriannuel d'ApprovisiOntario pour les exercices financiers 2024-25 à 2026-27. Au cours des trois prochaines années, notre objectif est de générer de la valeur par le biais de l'approvisionnement public, de renforcer la chaîne d'approvisionnement du secteur public et de soutenir le développement économique en Ontario.

En tant que président, je suis fier de travailler aux côtés de notre conseil d'administration et de notre équipe de direction, y compris notre président-directeur général, Jamie Wallace, qui apporte son expérience précieuse des secteurs public et privé. L'année écoulée a été marquée par un développement et une évolution significatifs de l'organisme, et le leadership de Jamie est de bon augure pour la poursuite du succès au cours de la prochaine phase du parcours d'ApprovisiOntario.

Malgré un paysage de chaîne d'approvisionnement complexe présentant de nombreux défis, notre équipe s'engage à relever ces défis et à trouver des possibilités de créer de la valeur pour les Ontariennes et Ontariens. Nous nous concentrons sur la saisie des possibilités de démontrer notre succès, d'élargir notre portée et de redéfinir les pratiques d'approvisionnement au cours des trois prochaines années et au-delà.

Nous reconnaissons l'importance de la collaboration et de la transparence dans l'atteinte de nos objectifs et nous continuerons de collaborer activement avec les intervenants pour veiller à ce qu'ApprovisiOntario soit à la fine pointe des pratiques d'approvisionnement du secteur public.

Le conseil d'administration a confiance en la capacité d'ApprovisiOntario d'atteindre les objectifs de ce plan d'activités au cours des trois prochaines années et se réjouit à l'idée de célébrer ses réussites et ses réalisations avec ses intervenants et ses partenaires.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul G. Smith', written in a cursive style.

Paul G. Smith

Président du conseil d'administration
ApprovisiOntario

Message du président-directeur général

ApprovisiOntario a fait d'énormes progrès au cours de la dernière année pour répondre aux attentes et aux promesses de son ambitieux mandat de renforcer et de moderniser la gestion de la chaîne d'approvisionnement et l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public de l'Ontario. Avec plus de 6 000 entités du secteur public qui dépendent quelque 30 milliards de dollars par année pour soutenir la prestation de services essentiels de santé, d'éducation et d'autres services publics, ApprovisiOntario joue un rôle clé pour aider à faire en sorte que nos partenaires de prestation de services publics aient accès à des produits de haute qualité, livrés dans les délais impartis, fiables et au meilleur rapport qualité-prix.

Ce soutien signifie que les ministères, les organismes provinciaux, les hôpitaux, les conseils scolaires, les sociétés d'aide à l'enfance et d'autres entités du secteur public de notre province peuvent consacrer plus de ressources aux services de première ligne et tirer parti d'une chaîne d'approvisionnement du secteur public plus intelligente et plus connectée.

La pandémie de COVID-19 a révélé des vulnérabilités critiques de la chaîne d'approvisionnement ici en Ontario et dans le monde, en particulier en ce qui concerne l'approvisionnement en les équipements de protection individuelle (ÉPI) et d'autres produits essentiels à la sécurité des hôpitaux et des autres travailleurs de première ligne. De nombreux pays ont interdit l'exportation de masques, de désinfectants pour les mains et

d'autres ÉPI, et les vaccins, les ventilateurs et les autres technologies permettant de sauver des vies n'étaient pas facilement partagés ou disponibles. C'est pourquoi l'Ontario a acheté plus d'un milliard de dollars en ÉPI d'origine nationale depuis 2020 et pourquoi la résilience, l'innovation et le développement économique sont des éléments fondamentaux de notre mandat. ApprovisiOntario a notamment présenté une commande de 500 millions de gants en nitrile de qualité médicale auprès de Manikheir Canada, qui construit une nouvelle usine de fabrication de 165 millions de dollars à London, en Ontario, avec l'aide financière du gouvernement fédéral et du gouvernement de l'Ontario.

Les collectivités publiques de partout au pays et du monde entier s'efforcent de centraliser et de moderniser les pratiques d'approvisionnement du secteur public et d'harmoniser les contrats, ce qui est une autre priorité pour ApprovisiOntario. Cela va de la collaboration avec le gouvernement pour réduire la paperasse administrative et simplifier les règles et réglementations en matière d'approvisionnement à l'aide au secteur parapublic pour mettre en œuvre la Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes (IDEO) du gouvernement. L'IDEO aidera à uniformiser les règles du jeu pour les entreprises ontariennes à la recherche de possibilités d'approvisionnement public et exigera des fournisseurs publics qu'ils accordent

la préférence aux entreprises ontariennes pour les contrats soumis à des limites de commercialisation. L'IDEO exige également que ceux qui font des achats avec des fonds publics tiennent compte d'une variété de facteurs lors de l'achat, y compris les considérations environnementales, sociales, économiques, de résilience et autres.

Il existe d'énormes possibilités d'utiliser l'approvisionnement comme un outil, non seulement pour réaliser des gains d'efficacité en période d'inflation, mais aussi pour stimuler l'emploi et l'investissement économique, l'innovation, la résilience et, surtout, pour optimiser de meilleurs résultats pour les résidents de l'Ontario qui dépendent des services publics.



A handwritten signature in black ink that reads "Jamie Wallace". The signature is fluid and cursive, with a large initial "J".

Jamie Wallace

Président-directeur général
ApprovisiOntario



Sommaire

Le paysage de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario continue d'évoluer en réponse aux événements nationaux et mondiaux. Le réseau complexe d'approvisionnement, qui s'étend aux ministères, aux organismes provinciaux,

aux établissements de soins de santé, aux établissements d'enseignement et aux organismes de services sociaux, représente une dépense annuelle d'environ 30 milliards de dollars en biens et services.

Le gouvernement a mis en place ApprovisiOntario afin de maximiser la valeur pour les contribuables de l'Ontario et de soutenir le développement économique. Notre objectif est de permettre une approche pangouvernementale de l'achat de biens et de services et de fournir des services de chaîne d'approvisionnement à d'autres organismes du secteur public. La coordination de la chaîne d'approvisionnement du gouvernement et la simplification des processus d'approvisionnement permettront à ApprovisiOntario d'obtenir des résultats tangibles et de s'assurer que la province dispose des biens et des services dont elle a besoin.

L'objectif principal de l'organisme reste clair : améliorer l'efficacité de cet écosystème complexe et soutenir les ambitions du gouvernement en matière de transformation de la chaîne d'approvisionnement. Pour nos clients, nous visons à apporter des améliorations à nos services tout en continuant à fournir les résultats attendus. Pour respecter cet engagement, nous nous concentrerons sur les points suivants :

1. Appuyer les objectifs généraux du gouvernement en matière de transformation de la chaîne d'approvisionnement, y compris le soutien aux entreprises de l'Ontario par l'entremise de l'Initiative de

développement des entreprises ontariennes (IDEO) et de la *Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes*; et

2. S'acquitter du mandat de l'organisme, tel que défini par la *Loi sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement*, en améliorant cette dernière à l'égard des entités gouvernementales, parapubliques et du secteur de la santé.

Nous croyons que la valeur de l'approvisionnement dans le secteur public va au-delà des mesures financières et comprend des partenariats de collaboration de qualité, des processus simplifiés, le développement économique et nos progrès dans la promotion de la diversité, de l'innovation et de la durabilité.

Nous nous engageons à favoriser une culture accessible dès la conception, en veillant à ce que tout changement proposé aux processus d'approvisionnement accorde la priorité à l'élimination des obstacles pour les personnes en situation de handicap. En bref, notre vision va au-delà de la réduction des coûts pour incarner une approche holistique qui embrasse la responsabilité sociale et les priorités de gouvernance.

Les récents événements mondiaux tels que la pandémie de COVID-19 et l'instabilité géopolitique dans diverses parties du monde ont souligné la nécessité d'une chaîne d'approvisionnement résiliente et adaptable. ApprovisiOntario continue de renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement de la province, en assurant une réponse rapide aux événements imprévus tout en

assurant un accès constant et fiable aux fournitures essentielles dont dépendent les acheteurs et les contribuables. Dans le contexte des répercussions sur la chaîne d'approvisionnement que nous avons connues pendant et après la pandémie de COVID-19, nous nous sommes concentrés sur les stratégies à long terme pour la réserve de l'Ontario, y compris l'exploitation des investissements dans la gestion de la réserve pour d'autres produits.

Dès nos débuts en tant qu'organisme, il a été primordial de s'engager avec les principaux intervenants et dirigeants de la chaîne d'approvisionnement. Ces interactions ont fourni des renseignements précieux sur la façon de naviguer dans l'écosystème complexe de l'approvisionnement provincial et d'apprécier les défis récurrents qui doivent être relevés à l'avenir. Il demeure essentiel de comprendre et d'éliminer ces obstacles pour faire progresser notre mandat.

Le mandat de base d'ApprovisiOntario est axé sur le leadership catégoriel et intersectoriel. Nous visons à harmoniser les contrats et à optimiser les opportunités d'approvisionnement qui augmentent la valeur, les économies et l'évitement des coûts, tout en améliorant les résultats pour les utilisateurs finaux et le développement économique de la province dans son ensemble. En nous appuyant sur les travaux des dernières années, nous explorons les possibilités de mettre à l'essai des solutions de collaboration avec des partenaires de l'écosystème de l'approvisionnement du secteur public. Cela est démontré par notre engagement à soutenir

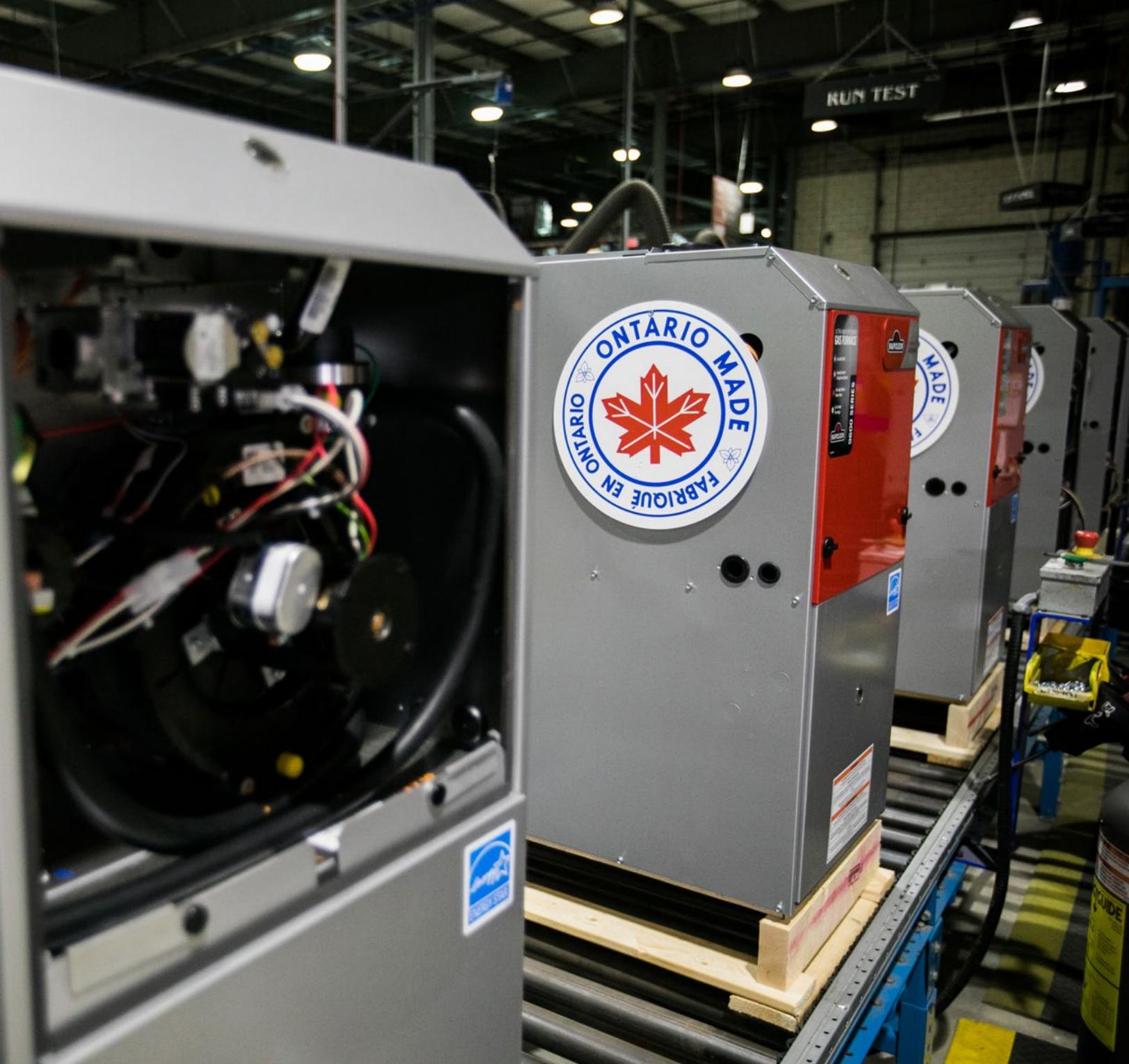
une démarche d'innovation dans le secteur des soins de santé. Ces types d'engagements nous aideront à favoriser une approche d'approvisionnement modernisée et efficace pour les produits et services de pointe, ici même en Ontario.

Tout au long de notre Plan d'activités 2024-2027, notre approche est conçue pour être stratégique et progressive, en reconnaissant que la transformation doit être délibérée et axée sur les résultats. La collaboration avec les partenaires et les intervenants demeure essentielle à la détermination et à l'exécution de stratégies réalisables, y compris notre engagement à lancer un plan de travail pluriannuel de modernisation de l'approvisionnement pour relever les défis systémiques que le système d'approvisionnement actuel présente aux fournisseurs, aux acheteurs et aux autres partenaires et intervenants concernés. De plus, la mise à profit des initiatives en cours, comme l'IDEO, renforcera les possibilités d'approvisionnement public pour les entreprises locales en Ontario.

Au fur et à mesure que notre organisme évolue, nous envisageons de nous étendre à des secteurs et à des catégories plus complexes grâce à des collaborations stratégiques. L'évolution de notre organisme coïncidera avec 1) l'expansion d'un modèle solide de gestion des catégories; 2) la reconnaissance et l'exploitation du vaste pouvoir d'achat de l'Ontario, tout en assurant 3) la compréhension et l'analyse de la complexité du système.

Des progrès tangibles seront démontrés tout au long de ce plan d'activités triennal et souligneront notre engagement à peaufiner les contrats, à accroître l'harmonisation des activités d'approvisionnement avec les ministères et les organismes, à réduire les obstacles à l'approvisionnement et à atténuer la fragmentation dans l'ensemble de la fonction publique de l'Ontario (FPO) et du secteur parapublic. Grâce à une exécution cohérente et à un engagement continu, nous restons inébranlables pour gagner la confiance de nos partenaires, de nos parties prenantes et de nos contribuables tout au long de ce parcours de transformation.





Mandat, vision, mission et valeurs

Mandat

ApprovisiOntario est un organisme provincial établi par règlement (Règl. de l'Ont. 612/20) en vertu de la Loi de 2019 sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement (entités gouvernementales, parapubliques et du secteur de la santé) (la « LGCA »). Le mandat

consiste à améliorer l'approvisionnement dans la majeure partie du secteur public en assurant et soutenant la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les activités d'approvisionnement au nom des entités suivantes :

- **Le gouvernement** – notamment les ministères, les organismes provinciaux, la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité, ainsi qu'Ontario Power Generation et ses filiales.
- **Le secteur parapublic** – notamment les conseils scolaires, les établissements d'enseignement postsecondaires financés par les fonds publics, les sociétés d'aide à l'enfance, ainsi que les organismes effectuant des achats en groupe et organismes de services communs contrôlés par ces entités du secteur parapublic, qui passent des marchés uniquement ou principalement pour le compte de ces entités
- **Secteur de la santé** – notamment les hôpitaux, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, ainsi que les organismes effectuant des achats en groupe et les organismes de services communs qui passent des marchés pour ces entités

De plus, reconnaissant que la politique fondée sur les données est essentielle à l'atteinte des résultats souhaités, ApprovisiOntario a le pouvoir, en vertu du Règlement de l'Ontario 612/20, de recueillir les renseignements suivants auprès des entités du secteur public :

- Les inventaires actuels de tous les biens et les besoins futurs en matière d'inventaire
- Les activités d'approvisionnement actuelles et futures

- Les possibilités, imprévus et contraintes en lien avec la chaîne d'approvisionnement
- Les renseignements sur les contrats en lien avec l'acquisition de biens ou de services
- Tout autre renseignement en lien avec la gestion de la chaîne d'approvisionnement ou le rendement des fournisseurs spécifié par ApprovisiOntario

Le règlement confère également à ApprovisiOntario le pouvoir de fournir une orientation et des conseils sur les activités de gestion de la chaîne d'approvisionnement aux entités visées, ce qui comprend la centralisation des principales fonctions et contrats d'approvisionnement au sein d'ApprovisiOntario.

De plus, ApprovisiOntario continuera d'améliorer ses partenariats avec les 444 municipalités de l'Ontario en abordant le dédoublement des efforts et l'achat en vrac grâce au pouvoir d'achat de la province. Par exemple, dans le cadre du nouvel accord entre la province et la ville de Toronto (la Ville), ApprovisiOntario travaillera avec celle-ci pour explorer les domaines où les ententes d'achat et les ressources provinciales peuvent être exploitées pour accroître la valeur des dépenses d'approvisionnement municipales.

Par l'entremise du Programme des fournisseurs attirés (VOR), ApprovisiOntario donne accès à des contrats centralisés pour toutes les entités du secteur public en Ontario, ainsi que pour les acheteurs du secteur public dans d'autres provinces et territoires. La réserve ontarienne d'équipement de protection individuelle et autres fournitures et d'équipement essentiels (ÉPI/FÉE) est gérée

par ApprovisiOntario. Il fournit des ÉPI et des FÉE de haute qualité à toutes les entités du secteur public en Ontario. Cela garantit la

sécurité des travailleurs du secteur public et une chaîne d'approvisionnement résiliente en ÉPI/FÉE en cas d'urgence future.

La vision, mission et valeurs

ApprovisiOntario s'est engagé à respecter les principes fondamentaux de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) : la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances. Notre objectif est de veiller à ce que tous les Ontariens et Ontariennes puissent accéder à nos services et à nos renseignements au moment opportun et à la façon dont ils en ont besoin sans obstacles. Dans le cadre de nos efforts de modernisation de l'approvisionnement, tous les changements proposés seront traités en mettant l'accent sur l'accessibilité d'abord afin de s'assurer que les personnes handicapées ont un accès équitable aux possibilités en matière d'approvisionnement en Ontario.

ApprovisiOntario est en voie d'apprendre des partenaires au sein du gouvernement et de collaborer avec eux. La vision globale est axée sur l'utilisation de l'important pouvoir d'achat collectif du secteur public de l'Ontario pour créer de la valeur, favoriser la résilience et promouvoir les possibilités économiques pour les Ontariennes et Ontariens. ApprovisiOntario existe également pour offrir des rendements maximaux aux contribuables de l'Ontario, qui s'attendent à juste titre à ce que leur gouvernement traite les finances publiques avec prudence. La réalisation de cette vision implique de favoriser la cohésion dans les achats dans l'ensemble du secteur public et de promouvoir une culture et une incitation à l'innovation grâce à des partenariats stratégiques avec les fournisseurs. Au sein d'ApprovisiOntario, la collaboration, la transparence, la confiance, la résilience, la

durabilité, l'accessibilité, le développement économique, l'innovation et l'efficacité représentent des piliers clés de la culture de l'organisation et notre objectif est que ces éléments se répercutent sur l'ensemble du secteur parapublic.

Vision : exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario pour favoriser le **développement économique, la résilience** à l'échelle de la province et produire de **la valeur** pour la population ontarienne.

Mission : apporter une cohésion à la chaîne d'approvisionnement du secteur public en adoptant l'innovation et en tirant parti de différents partenariats et relations avec les fournisseurs.

Valeurs : nos valeurs sont motivées par notre engagement envers nos partenaires, les

intervenants et les uns les autres afin d'obtenir les meilleurs résultats pour la population de l'Ontario

- **Collaboration** - Travailler ensemble pour obtenir des résultats.
- **Confiance** - Établir des relations avec intégrité et responsabilité.
- **Excellence** - Fournir des solutions transformatrices grâce à l'innovation.





Stratégie triennale
et plan d'exécution
(2024-2025 à
2026-2027)

La démarche à suivre pour ApprovisiOntario

ApprovisiOntario demeure dévoué à sa mission fondamentale : faciliter une approche holistique et intentionnelle des marchés

publics en Ontario. L'organisme exploitera le pouvoir d'achat collectif de la province, assurant un accès constant à des produits fiables et de grande qualité aux prix les plus rentables. L'IDEO uniformisera les règles du jeu pour les entreprises nationales en exigeant la prise en compte de facteurs tels que la résilience, la durabilité, le développement économique, l'efficacité et l'innovation dans le

processus d'approvisionnement. Cette initiative permet de s'assurer que l'approvisionnement demeure équitable, transparent, ouvert et conforme au commerce. En outre, il exige que les acheteurs du secteur public accordent la préférence aux entreprises de l'Ontario lorsqu'ils effectuent des achats de biens et de services dans le cadre des seuils fixés par l'accord commercial national de l'Ontario.

Mise en œuvre des approches de la loi sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes : Processus de planification de la passation des marchés pour les seuils commerciaux INFÉRIEURS

1

Zarah, du ministère des Transports, est à la recherche d'un urbaniste pour fournir des conseils sur la façon de réduire la congestion routière à North York.

2

Elle estime que la valeur du marché est inférieure à 121 200 \$, ce qui est en deçà du seuil national pour les services dans le cadre des activités d'approvisionnement du ministère.

3

Son équipe d'approvisionnement mène des études de marché pour identifier les entreprises ontariennes qualifiées.

4

L'équipe décide d'opter pour un appel d'offres sur invitation et d'inviter trois entreprises de l'Ontario à soumettre des soumissions pour ce service.

À court terme, l'organisme se concentrera sur les possibilités rapides et efficaces de profiter aux contribuables, tout en se concentrant sur des approvisionnements spécifiques où elle peut stratégiquement ajouter de la valeur. L'une des possibilités est notre engagement à lancer plusieurs tables sectorielles en 2024-2025, en commençant par les entreprises autochtones, l'éducation et la santé, puis en poursuivant la lancée sur le développement durable, les organismes de services communs et d'achats de groupe, l'innovation et le numérique. Cette approche permet à l'organisme d'établir la confiance et de s'engager dans une collaboration significative avec des partenaires de multiples secteurs pour démontrer notre proposition de valeur. Nous tenons à exprimer notre gratitude aux entreprises et aux partenaires que nous avons rencontrés au cours de l'année dernière. Vos commentaires et votre expertise ont guidé notre planification alors que nous nous efforçons d'éliminer les obstacles et de simplifier le processus de faire affaire avec l'Ontario. Ensemble, nous visons à accroître la valeur, à favoriser l'innovation et à améliorer l'efficacité des marchés publics.

À l'avenir, ApprovisiOntario élargira sa portée pour englober des produits et services plus complexes au sein de son autorité contractante. Cette stratégie d'expansion permet à ApprovisiOntario de mieux comprendre les divers besoins qui existent dans diverses catégories et secteurs et de répondre aux occasions d'offrir de la valeur à la population ontarienne. À long terme, nous évoluerons grâce à la centralisation

structurelle et à la création de valeur, à l'innovation et à l'efficacité pour réinvestir dans les services publics. Nous atteindrons cet objectif en établissant un modèle complet de gestion des catégories, offrant des solutions de prestation souples adaptées aux exigences uniques du secteur public. De plus, nous collaborerons avec les organismes de services communs et d'achats de groupe et les municipalités sur les occasions de générer de la valeur et de l'efficacité. Dans le cadre de cette évolution continue, nous nous engageons à améliorer les capacités et l'expertise de notre main-d'œuvre afin de refléter une collectivité publique de premier plan pour le rendement et la valeur centralisés de l'approvisionnement.

Pour atteindre les objectifs énoncés dans le présent plan, nos stratégies de mise en œuvre comprendront l'établissement de jalons mesurables, l'intégration de rapports réguliers et d'évaluations des progrès, et l'élaboration d'un plan détaillé et responsable pour veiller à ce que les ressources, le budget et les outils de gestion des risques appropriés soient disponibles et affectés à chaque initiative. Pour réussir, il est essentiel de mettre en place une coordination interne, une communication efficace et une culture de l'amélioration continue.

Au fur et à mesure que nos opérations atteindront leur pleine capacité, il sera nécessaire de gérer efficacement de grandes quantités de données. La planification et la mise en œuvre des initiatives clés de l'organisme se fondent sur une approche

centrée sur les données et les éléments probants. Dans le cadre d'une approche progressive, ApprovisiOntario a construit une plateforme dotée d'une solide fonction d'analyse des données. Nous utiliserons cette capacité pour gérer en toute sécurité les données, de la planification à l'approvisionnement en passant par la distribution. À court terme, l'accent reste mis sur l'établissement de la gouvernance, de l'intendance et de l'infrastructure pour un écosystème de données complet. À plus long terme, nous continuerons de développer la capacité d'agrèger et de partager les données, d'améliorer nos capacités d'analyse et de développer une unité d'analyse économique interne qui s'alignera mieux sur la planification des catégories avec les indicateurs macroéconomiques dans les secteurs clés.

Au cœur de cette approche tournée vers l'avenir se trouve un engagement à établir et à maintenir des relations avec les partenaires et les intervenants et à favoriser la collaboration. La confiance qui caractérise maintenant la relation entre ApprovisiOntario et ses partenaires permet à l'organisme de s'efforcer d'obtenir des résultats responsables, coordonnés et axés sur la valeur au sein de la chaîne d'approvisionnement du secteur public à court terme. Parallèlement, l'organisme maintient une approche mesurée et réfléchie pour réaliser son mandat à long terme, en veillant à ce que les objectifs soient poursuivis de manière globale et durable. ApprovisiOntario continuera à assurer la liaison et la consultation avec les

ministères concernés en ce qui concerne les initiatives stratégiques et en matière d'approvisionnement de l'organisme.

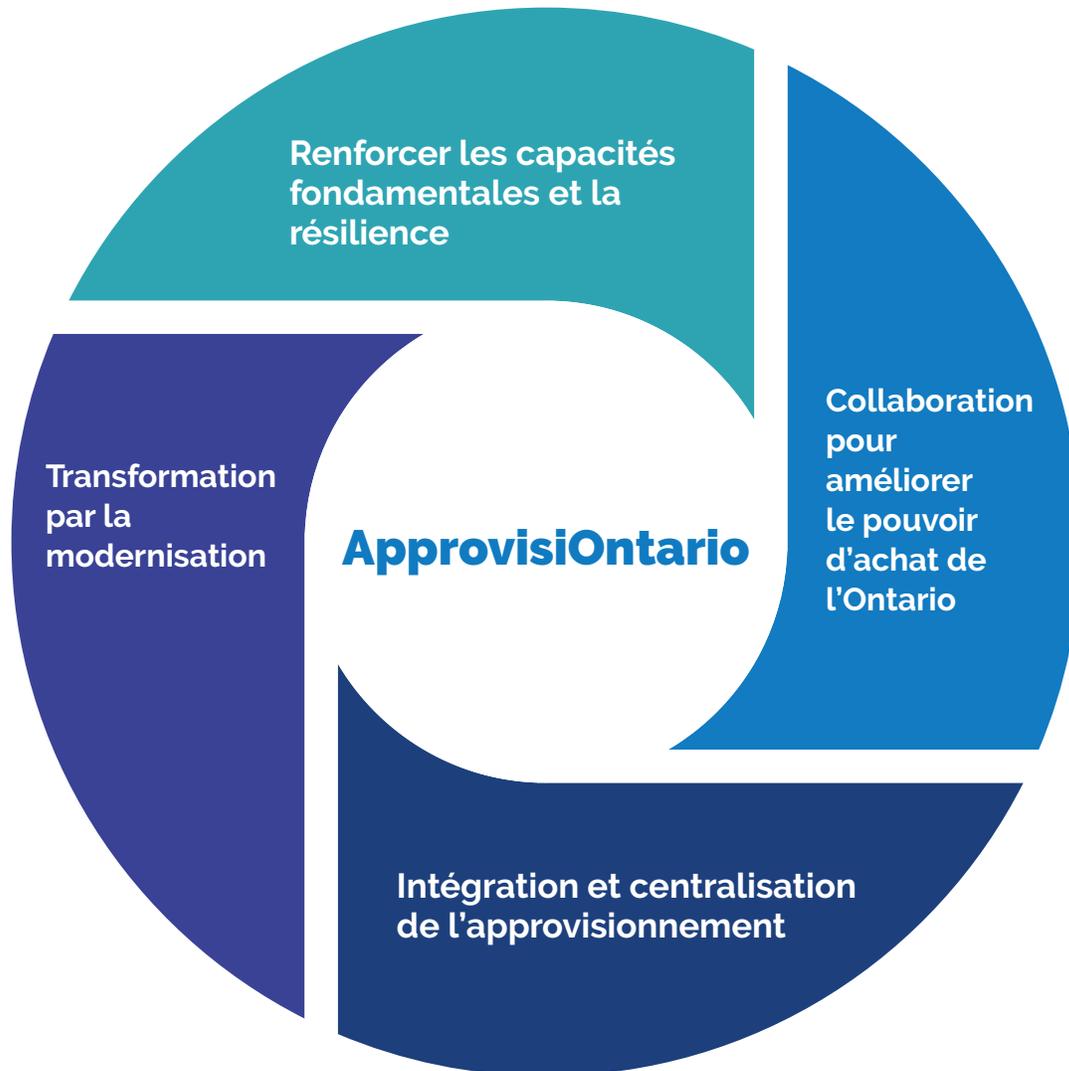
Cadre stratégique et priorités

Le cadre stratégique d'ApprovisiOntario est ancré dans la modernisation des règles et des processus d'approvisionnement afin de s'assurer que les contribuables, les acheteurs et les vendeurs reçoivent de meilleurs services et accordent la priorité aux divers besoins au sein du secteur public de l'Ontario. Nous reconnaissons l'importance de l'engagement des parties prenantes et nous continuerons à tirer parti des conseils de nos partenaires pour contribuer à informer et à façonner nos efforts de modernisation, à renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement et à maximiser la valeur des achats.

Pour assurer la réussite de notre mandat, nous améliorerons nos capacités fondamentales et notre résilience afin de générer de la valeur grâce aux activités d'approvisionnement. Le renforcement des capacités est essentiel pour doter l'organisme du personnel adéquat, de processus simplifiés et de systèmes efficaces.

Afin de simplifier l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public, nous sommes déterminés à mettre en œuvre un solide cadre de gestion des catégories qui mettra l'accent sur les catégories stratégiques qui font progresser les priorités du gouvernement. L'objectif est d'atteindre l'efficacité opérationnelle, en maximisant la valeur de l'argent des contribuables.

Principaux thèmes d'ApprovisiOntario entre 2024-2025 et 2026-2027



1. Intégration et centralisation des activités d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public pour créer de la valeur

ApprovisiOntario se donne les moyens d'être un chef de file dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement du secteur public en réalisant les bons investissements dans les

ressources humaines, les processus et les systèmes.

Plus précisément, l'organisme entreprend la centralisation et l'intégration des activités d'approvisionnement en utilisant un cadre de gestion des catégories. Il existe actuellement quatre grandes catégories : les ordinateurs, les appareils pour les soins

réseaux (tels que les appareils d'hémodialyse et les dialyseurs), les parcs automobiles/ véhicules électriques (VE) et l'électrification, et la nutrition. Chaque stratégie cerne les possibilités d'amélioration, menant à des initiatives axées sur la simplification des possibilités d'approvisionnement et de gestion des contrats, l'amélioration des prix, des modalités et de la transparence. En retour, cela renforcera la résilience de nos chaînes d'approvisionnement et, en fin de compte, nous permettra de nous adapter aux besoins changeants des acheteurs et des fournisseurs.

Pour créer de la valeur, favoriser la résilience et réduire les obstacles, ApprovisiOntario continue de tirer parti de l'IDEO et de la Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes. La Loi exigera que les entités du secteur public accordent la préférence aux entreprises de l'Ontario lorsqu'elles effectuent des achats de biens et de services dans le cadre des seuils fixés par l'accord commercial national de l'Ontario. Un exemple de mise en œuvre de l'IDEO comprend l'ajout de critères nationaux pondérés dans l'évaluation de l'approvisionnement afin d'uniformiser les règles du jeu pour les entreprises ontariennes qui contribuent à notre économie.

Les Directives sur l'approvisionnement de la FPO et du secteur parapublic ont été modifiées au cours de l'exercice 2023-2024 pour inclure les critères de la Loi et les composantes du développement économique. Comme prochaine étape, nous travaillerons avec le gouvernement pour opérationnaliser l'initiative afin d'assurer la croissance économique des entités canadiennes, la

**Priorité clé de la lettre de mandat 2024-2025 :
Exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario et offrir des services d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement au secteur public**

ApprovisiOntario s'efforce de centraliser les achats du secteur public de l'Ontario en mettant en œuvre et en élargissant notre cadre de gestion des catégories tout en augmentant l'adoption des ententes d'achat en vrac existantes d'ApprovisiOntario, ce qui, en fin de compte, générera de la valeur grâce à la collaboration.

résilience de la chaîne d'approvisionnement et l'accès en temps opportun aux biens et services pour les Ontariennes et Ontariens.

Une autre priorité pour ApprovisiOntario est l'élaboration et la mise en œuvre d'un programme de concierge d'approvisionnement à guichet unique qui aidera les acheteurs et les fournisseurs à rendre les contrats du secteur public plus accessibles aux entreprises sous-représentées qui ne participent pas traditionnellement à l'approvisionnement du secteur public. Grâce à des engagements préalables à la mise en marché et à des journées de découverte, les fournisseurs peuvent échanger des

renseignements et partager des idées avec les acheteurs et les fournisseurs du gouvernement, apportant ainsi des solutions novatrices aux problèmes contemporains du secteur public. ApprovisiOntario est au courant des approches novatrices en matière

d'approvisionnement déployées au-delà des frontières de l'Ontario et de l'organisme. En partenariat avec le gouvernement, nous explorerons et exploiterons des possibilités similaires pour favoriser et accroître l'innovation dans nos processus d'approvisionnement.

Soutenir les investissements essentiels dans une chaîne d'approvisionnement ontarienne résiliente

ApprovisiOntario a été fier de jouer un rôle essentiel dans la facilitation d'un achat et d'un investissement importants avec Manikheir Canada à London, en Ontario. En décembre 2023, ApprovisiOntario a annoncé un engagement à acheter 500 millions de gants en nitrile de qualité médicale fabriqués localement. L'investissement aidera à assurer un accès sûr et fiable à l'ÉPI essentiel pour les travailleurs de la santé de première ligne. Il s'agit d'un exemple de l'adoption par ApprovisiOntario du développement économique comme élément central de sa mission. Cette initiative créera des possibilités d'emploi directes et indirectes pendant la construction et l'exploitation de cette usine de fabrication de gants.

ApprovisiOntario offrira une culture de service à la clientèle de premier ordre en offrant des soutiens et des ressources complets pour répondre aux besoins des acheteurs et des fournisseurs. Au cours de l'exercice 2024-2025, nous continuerons à appuyer la transformation des approvisionnements de la FPO avec des modèles d'approvisionnement avancés, une mobilisation anticipée du marché et d'autres approches de modernisation de l'approvisionnement. Au-delà de l'exercice 2024-2025, on envisagera d'élargir la clientèle de ces services en mettant en œuvre une nouvelle approche d'adoption pour les clients

afin d'éliminer les obstacles et de faciliter l'accès aux contrats pour les clients.

Priorités

- 1.1** Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de gestion des catégories dans des domaines clés afin de créer de la valeur pour les Ontariens
- 1.2** Tirer parti des importantes dépenses annuelles du gouvernement en approvisionnement pour atteindre les objectifs du gouvernement
- 1.3** S'assurer que l'excellence du service à la clientèle est intégrée grâce aux interactions avec les fournisseurs et les partenaires

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1.1 Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de gestion des catégories dans des domaines clés afin de créer de la valeur pour les Ontariennes et Ontariens	<p>Établissement de comités directeurs de catégorie pour les catégories de biens et de services avec une représentation des principaux clients</p> <p>Finaliser les stratégies de catégorie dans les soins de santé et les initiatives de création de valeur connexes</p>	<p>Obtenir l'approbation du comité directeur de catégorie pour les stratégies dans le cadre des ententes relatives aux fournisseurs attirés</p> <p>Commencer l'élaboration d'une stratégie pluriannuelle pour les catégories de biens et de services communs</p> <p>Lancer des initiatives de création de valeur dans le domaine des soins de santé élaborées au moyen de stratégies par catégorie</p>	<p>Lancer 12 stratégies de catégorie dans le cadre des ententes relatives aux fournisseurs attirés</p> <p>Mettre en œuvre et faire progresser des initiatives de création de valeur dans le domaine des soins de santé</p>
	<p>Peaufiner le plan d'engagement approfondi avec les organismes de services communs et d'achats de groupe afin de garantir la meilleure valeur possible pour la province.</p>	<p>Mettre en œuvre et affiner les cadres de prestation des organismes de services communs et d'achats de groupe</p>	<p>Évaluer et améliorer continuellement les cadres de prestation des organismes de services communs et d'achats de groupe par rapport à la création de valeur pour les Ontariennes et Ontariens</p>
	<p>Déterminer les possibilités de catégories particulières, où les économies d'échelle peuvent offrir une meilleure valeur et une meilleure efficacité au sein du secteur public</p>	<p>Mettre à l'essai et exécuter des mesures et des initiatives qui concrétisent ces possibilités de catégorie</p>	<p>Créer et mettre en œuvre des occasions au fur et à mesure qu'elles sont identifiées</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1.2 Tirer parti des dépenses importantes annuelles du gouvernement en approvisionnement pour atteindre les objectifs du gouvernement	<p>Soutenir et surveiller la représentation accrue des entreprises de l'Ontario dans les contrats gouvernementaux, notamment en mettant pleinement en œuvre l'IDEO.</p> <p>Continuer de promouvoir les stratégies de l'IDEO dans les pratiques d'approvisionnement</p>	<p>Continuer de promouvoir l'utilisation des stratégies de l'IDEO dans l'ensemble des entités de la FPO et du secteur parapublic</p>	<p>L'IDEO est solidifiée en tant que pratique courante dans l'ensemble du secteur public</p>
	<p>Effectuer une évaluation complète des programmes actuels (p. ex. ententes relatives aux fournisseurs attirés, cadre de gestion des risques, facilitation de la passation de marchés, service à la clientèle) et élaborer un plan d'action échelonné pour améliorer les mesures prises</p>	<p>Mettre en œuvre les changements décrits dans le plan créé au cours de l'exercice financier 2024-2025</p> <p>Faire évoluer le plan graduellement à mesure que de nouveaux enseignements sont mis en évidence</p>	<p>Créer un programme d'amélioration continue pour aborder les domaines de possibilités au fur et à mesure qu'ils sont identifiés et qu'ils rendent compte des réalisations</p>
	<p>Accroître l'utilisation de modèles d'approvisionnement innovants qui réduisent le fardeau et la paperasse administrative pour les entreprises qui commercialisent leurs produits et services auprès du secteur public.</p>	<p>Mettre en œuvre des programmes de diversité des fournisseurs pour permettre une participation accrue à l'approvisionnement public (groupes sous-représentés)</p>	<p>Continuer de gérer et d'améliorer les programmes de diversité des fournisseurs</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1.3 S'assurer que l'excellence du service à la clientèle est intégrée grâce aux interactions avec les fournisseurs et les partenaires	Élaborer une stratégie d'entreposage à long terme pour l'ÉPI et les FÉE	Mise en œuvre finale d'une stratégie d'entreposage à long terme	Élargir la stratégie d'entreposage à long terme dans toutes les entités de santé publique
	Élaborer des lignes directrices sur l'accessibilité pour aider les fournisseurs et les acheteurs à faire de l'accessibilité une priorité dès les premières étapes du processus d'approvisionnement	Mettre en œuvre et développer les lignes directrices en matière d'accessibilité afin d'éliminer les obstacles.	Développer une culture d'amélioration continue en examinant et en comblant les lacunes en matière d'accessibilité dans nos procédures d'approvisionnement.
	Concevoir le cadre du programme de concierge de l'approvisionnement	Transition depuis la conception du programme de concierge de l'approvisionnement jusqu'à sa mise en œuvre	Continuer de mettre en œuvre et d'examiner les progrès réalisés par le programme de services de concierge en approvisionnement et déterminer les principaux domaines à améliorer

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<p>1.3 S'assurer que l'excellence du service à la clientèle est intégrée grâce aux interactions avec les fournisseurs et les partenaires</p>	<p>Utiliser les forums sectoriels pour se faire une idée des possibilités d'amélioration de l'engagement des fournisseurs et élaborer un plan d'action pour combler les lacunes</p> <p>Continuer d'offrir de la formation sur l'IDEO et la Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes aux fournisseurs et faire affaire avec l'Ontario; identifier d'autres possibilités de formation</p> <p>Élargir la planification de la mobilisation des fournisseurs et la formation sur les processus d'approvisionnement public en Ontario</p>	<p>Développer l'engagement anticipé et régulier des fournisseurs pour permettre le partage des connaissances et l'alignement des objectifs afin de mieux informer les efforts d'innovation et de création de valeur.</p>	<p>Mesurer et évaluer le changement par rapport aux objectifs établis en matière d'excellence du service à la clientèle</p> <p>Faire évoluer et exécuter le plan d'action pour l'année en cours et l'année suivante</p>
	<p>Concevoir et faire évoluer la mesure de l'excellence du service à la clientèle pour les partenaires et les intervenants, représentant un large éventail d'entités publiques de la FPO et du secteur parapublic</p> <p>Commencer à mesurer les résultats par rapport aux mesures conçues et fixer des objectifs d'amélioration au besoin</p> <p>Commencer à aborder les possibilités d'amélioration identifiées et classées par ordre de priorité</p>	<p>Mesurer et évaluer le changement par rapport aux objectifs établis en matière d'excellence du service à la clientèle</p>	<p>Évolution constante et réalisation des objectifs d'excellence du service à la clientèle</p>

2. Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement

La modernisation est un objectif fondamental de la transformation de la chaîne d'approvisionnement et est essentielle à nos efforts de centralisation. ApprovisiOntario s'efforce de faire évoluer les pratiques et les processus d'approvisionnement provinciaux et de combler les obstacles et les lacunes dans ce domaine. De plus, ApprovisiOntario s'efforce d'atteindre l'échéance de 2025 afin d'intégrer pleinement les exigences en matière d'accessibilité dans les processus d'approvisionnement.

ApprovisiOntario a écouté activement les commentaires des intervenants et des partenaires et y a répondu alors que nous modernisons les pratiques d'approvisionnement de l'Ontario. Nous avons utilisé ces commentaires pour nous guider dans notre travail de modernisation de l'approvisionnement et adopter une approche axée sur le client afin de réduire les obstacles et la paperasse administrative. Nous comprenons l'importance d'assurer un alignement de nos stratégies avec les objectifs des partenaires gouvernementaux qui jouent un rôle central dans le façonnement de l'avenir de l'Ontario.

Dans le cadre des initiatives de modernisation d'ApprovisiOntario, nous avons mené des consultations auprès des intervenants afin de déterminer les défis communs dans l'ensemble du paysage de l'approvisionnement. Une consultation approfondie des parties prenantes et de la communauté de l'approvisionnement public a permis de dégager cinq thèmes principaux :

1. la réforme de la responsabilité civile
2. les protections de la propriété numérique et intellectuelle
3. des règles d'approvisionnement souples et simplifiées pour la FPO et le secteur parapublic
4. la modernisation des ententes relatives aux fournisseurs attirés
5. des pratiques d'approvisionnement durables

ApprovisiOntario continuera de travailler avec les intervenants alors que nous aborderons ces thèmes de modernisation avec soin et de façon stratégique.

En favorisant une communication ouverte et collaborative, nous visons à créer un système d'approvisionnement qui appuie plus

efficacement les objectifs du gouvernement tout en offrant une meilleure valeur au public.

Priorité clé de la lettre de mandat 2024-2025 : Transformer la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario et moderniser l'approvisionnement du secteur public

ApprovisiOntario s'est engagé à élaborer et à lancer un plan de travail pluriannuel qui nous permettra de moderniser l'approvisionnement public dans l'ensemble de la province. Cela contribuera à orienter les priorités d'ApprovisiOntario, axées sur les domaines où il est possible de trouver la plus grande valeur pour les résidents et les entreprises de l'Ontario. Le plan de travail sur la modernisation de l'approvisionnement servira de feuille de route pour cerner et atténuer les obstacles et la paperasse administrative, dans le but de faciliter les affaires avec l'Ontario. Le plan de travail s'aligne sur nos valeurs, en mettant l'accent sur notre engagement envers les parties prenantes et les partenaires. Notre plan de travail comportera des recommandations clés – éclairées par les intervenants – qui permettront en fin de compte à leurs voix d'être entendues et reflétées dans nos travaux de modernisation. De plus, ApprovisiOntario continue de travailler avec des partenaires de confiance pour promouvoir des technologies novatrices et adopter des modèles qui réduisent le fardeau et la paperasse administrative comme un système d'approvisionnement numérisé à guichet unique. ApprovisiOntario mobilisera également le ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité (MSAA) sur ce plan de travail pour soutenir les engagements en matière d'accessibilité.

Dans le cadre du plan de travail sur la modernisation de l'approvisionnement, ApprovisiOntario prévoit d'entreprendre la modernisation des ententes relatives aux fournisseurs attirés et de s'attaquer aux obstacles, au fardeau et à la paperasse administrative afin de faciliter les affaires avec l'Ontario. Bien que la modernisation du système des ententes relatives aux fournisseurs attirés soit à l'horizon, nous continuons de stimuler le développement au sein du programme en proposant de nouvelles

ententes relatives aux fournisseurs attirés, en particulier dans le domaine de l'information et la technologie de l'information (ITI) afin de permettre l'accès à des contrats centralisés pour les fondations technologiques novatrices.

Développer et moderniser le système des ententes relatives aux fournisseurs attirés de l'Ontario

À l'été 2023, ApprovisiOntario s'est agrandi avec l'intégration de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario du ministère des Services au public et aux entreprises (MSPE). Ce réalignement a permis à ApprovisiOntario d'obtenir l'administration stratégique et opérationnelle du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés. Le Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés met des contrats de collaboration à la disposition de toutes les entités de la fonction publique, ce qui permet de réduire le fardeau administratif pour ces entités et d'obtenir de meilleurs résultats grâce au pouvoir d'achat combiné de l'Ontario. Au moment du transfert, le programme comprenait 76 ententes relatives aux fournisseurs attirés, d'une valeur estimée à environ 4 milliards de dollars sur la durée des ententes. ApprovisiOntario augmente de plus de 80 % le nombre d'ententes offertes aux entités du secteur public, ce qui représente la plus forte augmentation du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés depuis sa création.

L'utilisation des ententes relatives aux fournisseurs attirés offre de nombreux avantages aux acheteurs et aux vendeurs du gouvernement et constitue un élément clé de la mission d'ApprovisiOntario qui consiste à regrouper les achats du secteur public par le biais de voies efficaces et axées sur la valeur. Voici quelques-uns de ces avantages :

- regrouper les dépenses du gouvernement pour **consolider le** pouvoir d'achat du secteur public, **ce qui permet** au gouvernement **d'acheter en tant que seule entité** pour offrir un meilleur **rapport qualité-prix**;
- créer un système de chaîne d'approvisionnement simplifié et collaboratif du secteur public **afin d'améliorer les résultats** pour les patients, les étudiants, les entreprises et les citoyens, **réduisant ainsi le fardeau** de la **paperasse administrative**;
- comprendre et mobiliser les changements du marché **afin d'accroître la stabilité de la chaîne d'approvisionnement** et **d'atténuer les perturbations de la chaîne d'approvisionnement mondiale**;
- établir une durée contractuelle attrayante pour les participants au marché; et
- **encourager la concurrence, l'investissement, l'amélioration du service à la clientèle, l'innovation** et **le développement de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario**, parmi de multiples autres avantages.

ApprovisioOntario envisage une expansion considérable du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés, ainsi que l'adoption de nouvelles pratiques, comme des façons meilleures et plus rapides d'utiliser les contrats qui permettront aux nouveaux participants d'avoir la possibilité de se joindre à ces ententes à une cadence plus régulière.

Le secteur de la santé est l'une des pierres angulaires de la fonction publique et de l'approvisionnement, et il est donc au cœur du mandat et des activités d'ApprovisioOntario. Dans le cadre de nos efforts de modernisation, nous nous sommes engagés à soutenir une démarche d'innovation propre au secteur de la santé. Cette initiative permettra au gouvernement d'explorer des solutions à fort potentiel en collaboration avec ses partenaires, ce qui, en fin de compte, améliorera la prestation des services de soins de santé et améliorera le bien-être général de la population ontarienne. Nous croyons que grâce à l'innovation, nous pouvons stimuler l'efficacité, l'abordabilité et l'accessibilité dans les soins de santé, ce qui en fait un modèle évolutif pour d'autres secteurs.

ApprovisioOntario comprend que les politiques, les règlements et les lois ont une incidence importante sur l'approvisionnement du secteur public. En collaborant activement avec les intervenants et en contribuant à l'élaboration des politiques et des lois, nous pouvons contribuer à créer un environnement propice à l'innovation et à l'efficacité, ce qui, en fin de compte, fait progresser notre engagement à l'égard de la modernisation.

ApprovisioOntario croit que les données sont le fondement d'une prise de décision éclairée. Pour relever les défis liés à l'approvisionnement et saisir les opportunités de manière efficace, nous nous engageons à exploiter les données à la fois au sein du gouvernement et avec nos partenaires. En exploitant la puissance des données, nous pouvons obtenir des renseignements sur la dynamique du marché, les tendances et les opportunités émergentes. Cela nous permettra de prendre des décisions agiles et éclairées en fonction du marché afin de générer de la valeur pour le gouvernement et le public. Les données sont essentielles à notre cheminement vers l'avenir et nous travaillerons avec nos partenaires pour nous assurer que nous disposons de données suffisamment solides pour réaliser nos aspirations organisationnelles.

La transformation par la modernisation des pratiques d'approvisionnement est essentielle au succès d'ApprovisioOntario. ApprovisioOntario adhère aux valeurs de collaboration, de transparence et de confiance non seulement pour suivre le rythme du changement, mais aussi pour devenir un chef de file en matière d'approvisionnement public.

Priorités

- 2.1** Répondre aux commentaires des intervenants et des partenaires sur la modernisation des processus et des modes d'approvisionnement pour appuyer les objectifs du gouvernement
- 2.2** Soutenir une démarche d'innovation pour permettre au gouvernement d'explorer des solutions à fort potentiel avec des partenaires
- 2.3** Travailler en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux pour façonner les politiques, les règlements et les lois ayant une incidence sur l'approvisionnement du secteur public
- 2.4** Tirer parti des données au sein du gouvernement et avec des partenaires pour renforcer la capacité de l'organisme à relever les défis et à saisir les occasions en matière d'approvisionnement grâce à des renseignements à jour et bien informés du marché.

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
2.1 Répondre aux commentaires des intervenants et des partenaires sur la modernisation du processus et des voies d'approvisionnement pour appuyer les objectifs du gouvernement	Opérationnaliser le nouveau cadre de gestion des risques Adopter un nouveau cadre de gestion des risques et continuer d'ajuster la responsabilité civile et les modalités connexes dans les activités d'approvisionnement dirigées par ApprovisiOntario (comme les ententes relatives aux fournisseurs attirés ou la gestion de la réserve)	Entreprendre un processus de modification du cadre de responsabilité civile en effectuant des recherches sur les outils législatifs qui peuvent être utilisés avec la consultation d'un conseiller juridique	Utiliser le nouveau cadre de responsabilité civile dans les activités d'approvisionnement d'ApprovisiOntario

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<p>2.1 Répondre aux commentaires des intervenants et des partenaires sur la modernisation du processus et des voies d'approvisionnement pour appuyer les objectifs du gouvernement</p>	<p>Lancer la mobilisation du marché pour le système ou la solution d'approvisionnement numérique conformément à la Norme d'accessibilité numérique de la FPO</p> <p>Finaliser la collecte des exigences opérationnelles de la FPO et du secteur parapublic et mettre sur le marché un système ou une solution d'approvisionnement numérique</p>	<p>Lancer la mise en œuvre progressive du système ou de la solution d'approvisionnement numérique</p>	<p>Élargir la mise en œuvre progressive du système ou de la solution d'approvisionnement numérique</p> <p>Mettre en œuvre des outils d'approvisionnement numériques pour simplifier les opérations de l'organisme et améliorer la gestion des fournisseurs</p>
<p>2.1 Répondre aux commentaires des intervenants et des partenaires sur la modernisation du processus et des voies d'approvisionnement pour appuyer les objectifs du gouvernement</p>	<p>Lancer un plan de travail pluriannuel de modernisation de l'approvisionnement pour transformer et moderniser les pratiques et les systèmes existants dans l'ensemble du secteur public</p> <p>Commencer à mettre en œuvre les recommandations « à gain éclair » du plan de travail sur la modernisation de l'approvisionnement</p>	<p>Mettre en œuvre les recommandations « à gain éclair » restantes et les recommandations de la prochaine étape du plan de travail sur la modernisation de l'approvisionnement</p>	<p>Mettre en œuvre les recommandations plus complexes du plan de travail sur la modernisation de l'approvisionnement</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<p>2.2 Appuyer une démarche d'innovation pour permettre au gouvernement d'explorer des solutions à fort potentiel avec des partenaires</p>	<p>Soutenir une démarche d'innovation qui commence par le secteur de la santé en travaillant avec des partenaires clés, y compris Santé Ontario (SO), le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), le ministère de la Santé (MS) et le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce (MDECEC)</p> <p>Faciliter la conversation avec les partenaires participant au lancement de la démarche (créer un mandat et cerner les principaux problèmes à résoudre)</p>	<p>Continuer à soutenir l'innovation et envisager d'en élargir l'adoption à d'autres stratégies catégorielles.</p>	<p>Mise à l'échelle des solutions réussies et mise en œuvre à plus grande échelle</p>
<p>2.3 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux pour façonner les politiques, les règlements et les lois ayant une incidence sur l'approvisionnement du secteur public</p>	<p>Appuyer le gouvernement dans les politiques, les règlements et les lois liés à la chaîne d'approvisionnement, y compris l'identification des risques consécutifs et/ou imprévus et des répercussions sur le secteur</p>	<p>Déterminer les principales modifications législatives et réglementaires nécessaires pour faire progresser et moderniser le paysage provincial de l'approvisionnement</p>	<p>Mettre en œuvre une procédure rigoureuse de surveillance et de production de rapports afin de comprendre et d'apprécier les répercussions des modifications</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<p>2.3 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux pour façonner les politiques, les règlements et les lois ayant une incidence sur l'approvisionnement du secteur public</p>	<p>Envisager des modifications législatives et réglementaires pour réduire les obstacles et la paperasse administrative afin de faciliter les affaires avec l'Ontario</p>	<p>Explorer des modifications aux directives pour promouvoir davantage de groupes sous-représentés dans l'approvisionnement public</p>	<p>Effectuer des analyses et mobiliser les intervenants pour déterminer l'efficacité des modifications</p>
<p>2.4 Tirer parti des données au sein du gouvernement et avec les partenaires pour renforcer la capacité de l'organisme à relever les défis et à saisir les occasions en matière d'approvisionnement grâce à des renseignements à jour et bien informés du marché</p>	<p>Poursuivre la mise en œuvre du programme de gouvernance des données par l'établissement d'une structure, de politiques et de processus officiels</p>	<p>Poursuivre le développement des organes, des politiques et des processus de gouvernance des données</p> <p>Commencer à élaborer des contrôles automatisés de la qualité des données</p>	<p>Faire une évaluation et un suivi continu afin d'améliorer les processus de gouvernance des données</p>
	<p>Lancer un programme de production de rapports et d'élaboration de tableaux de bord axé sur les fonctions de base de l'organisme</p> <p>Fournir des analyses ciblées pour soutenir les initiatives de création de valeur</p>	<p>Étendre les rapports et les tableaux de bord à d'autres secteurs de l'organisme</p> <p>Augmenter la quantité et la complexité du soutien analytique tout en commençant à soutenir d'autres fonctions de l'organisme</p>	<p>Étendre les rapports et les tableaux de bord à d'autres parties intéressées</p> <p>Créer des produits de données pour appuyer le mandat d'ApprovisiOntario</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
2.4 Tirer parti des données au sein du gouvernement et avec les partenaires pour renforcer la capacité de l'organisme à relever les défis et à saisir les occasions en matière d'approvisionnement grâce à des renseignements à jour et bien informés du marché	<p>Recueillir des données ciblées pour appuyer les initiatives de création de valeur</p> <p>Lancer un programme stratégique de collecte de données pour recueillir des données auprès de divers partenaires sur une base continue</p>	<p>Élargir le programme de collecte de données afin d'inclure plus de partenaires et d'augmenter la fréquence de la collecte de données</p>	<p>Normaliser le processus de collecte de données pour tous les partenaires de données</p>
	<p>S'assurer que les dossiers opérationnels sont accessibles et régis automatiquement par des politiques et des normes appropriées</p>	<p>Utiliser des outils modernes pour surveiller et appliquer en permanence la conformité aux politiques de conservation des documents juridiques et organisationnels</p>	<p>Utiliser des outils avancés pour une gestion efficace des documents, de leur création à leur élimination</p>

3. Renforcer les capacités de base et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement

L'un des objectifs d'ApprovisiOntario est de permettre l'atteinte des objectifs du gouvernement en offrant des solutions d'approvisionnement efficaces, transparentes

et rentables. ApprovisiOntario s'est engagé à transformer l'organisme en une entité provinciale pleinement fonctionnelle, à améliorer ses capacités et à favoriser la résilience afin de répondre aux demandes en constante évolution de l'environnement d'approvisionnement provincial dynamique.

ApprovisiOntario reconnaît le besoin urgent de se débarrasser des structures et des processus hérités désuets. Notre engagement à l'égard de la transformation est au premier plan de notre programme, et il témoigne de notre détermination inébranlable à nous adapter au paysage en constante évolution de l'approvisionnement public. Nous moderniserons les processus d'approvisionnement grâce à des solutions simplifiées axées sur la technologie qui favorisent l'accessibilité, la transparence et l'adaptabilité. Parallèlement, nous visons à cultiver une culture de l'innovation au sein de notre organisation, en encourageant notre main-d'œuvre à adopter la créativité et les améliorations avant-gardistes qui répondent de manière dynamique aux besoins et aux opportunités d'approvisionnement émergents.

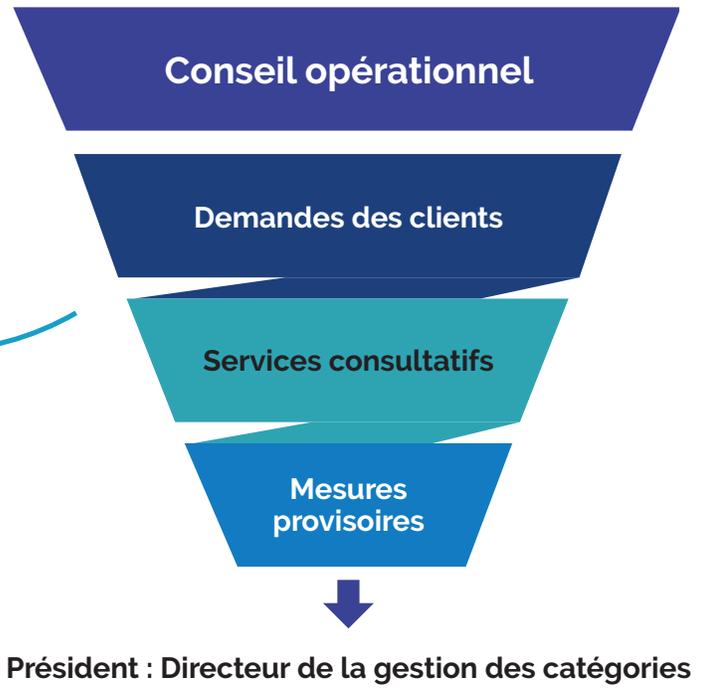
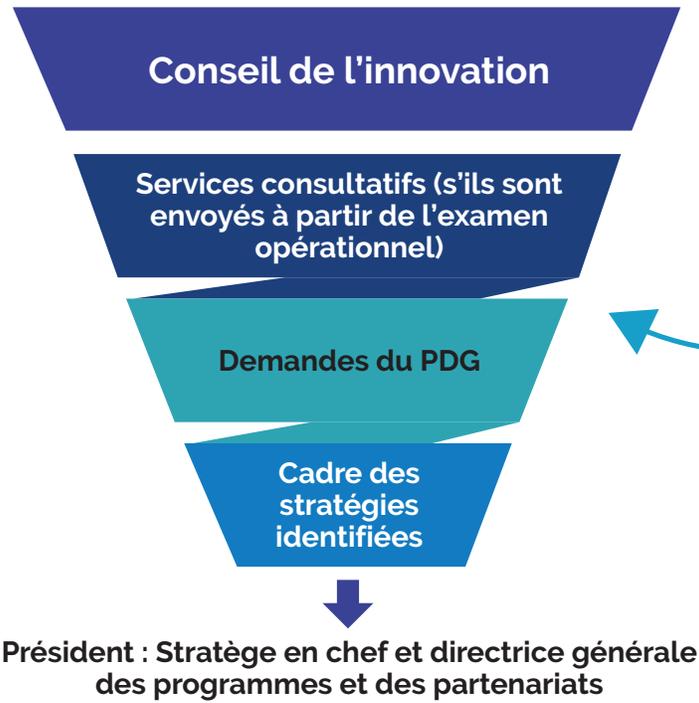
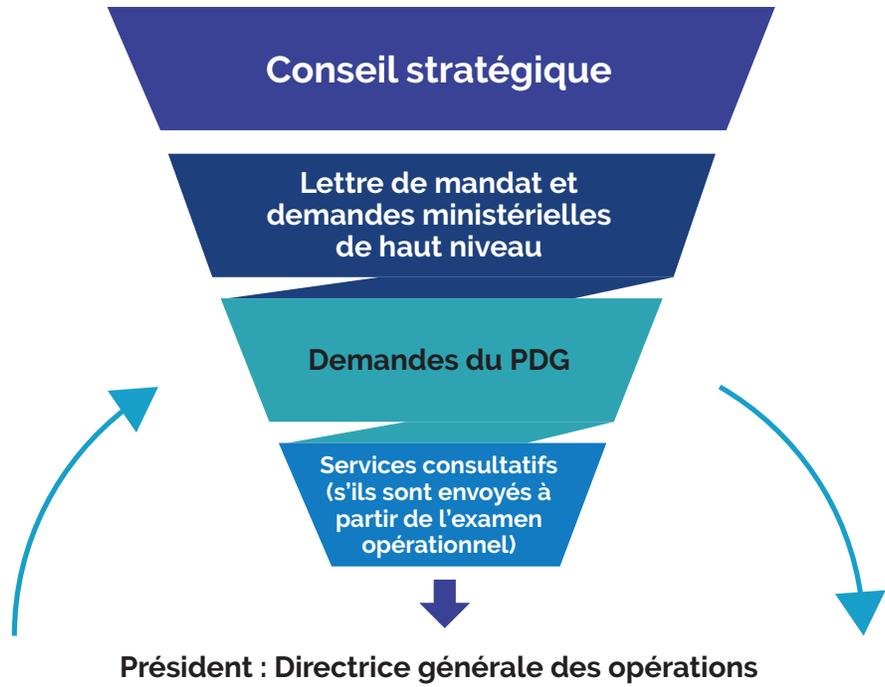
En janvier 2024, ApprovisiOntario a mis sur pied trois conseils d'accueil des entreprises pour évaluer, approuver et attribuer les occasions d'affaires en fonction des priorités et des ressources organisationnelles. Le conseil stratégique est présidé par la directrice générale des opérations et est conçu pour fournir une structure et une gouvernance concernant les nouvelles affaires potentielles ou les contrats en cours de gestion.

Le conseil de l'innovation est présidé par la cheffe des stratégies et directrice générale

des programmes et des partenariats. Le conseil de l'innovation jouera un rôle crucial en réunissant des partenaires pour évaluer et accélérer la production de données probantes conformément aux principes d'approvisionnement équitables et transparents, ainsi qu'aux travaux en cours liés à la démarche d'innovation axée sur les soins de santé.

Le conseil opérationnel est présidé par le directeur de l'approvisionnement et de l'exécution des catégories (biens et services communs). L'objectif du conseil opérationnel est d'établir un cadre d'évaluation opérationnelle pour une planification transparente et stratégique avec les demandes de renseignements, les approvisionnements et les demandes de soutien de la FPO et des entités non liées à la FPO pour assurer un alignement. Le conseil opérationnel veillera également à ce que le soutien soit planifié et exécuté en temps opportun et à préserver la continuité des activités des clients d'ApprovisiOntario.

Ensemble, les conseils d'accueil des entreprises introduisent une nouvelle fonction au sein de l'organisme afin d'assurer une surveillance et une responsabilisation claires des nouvelles activités, projets et initiatives.

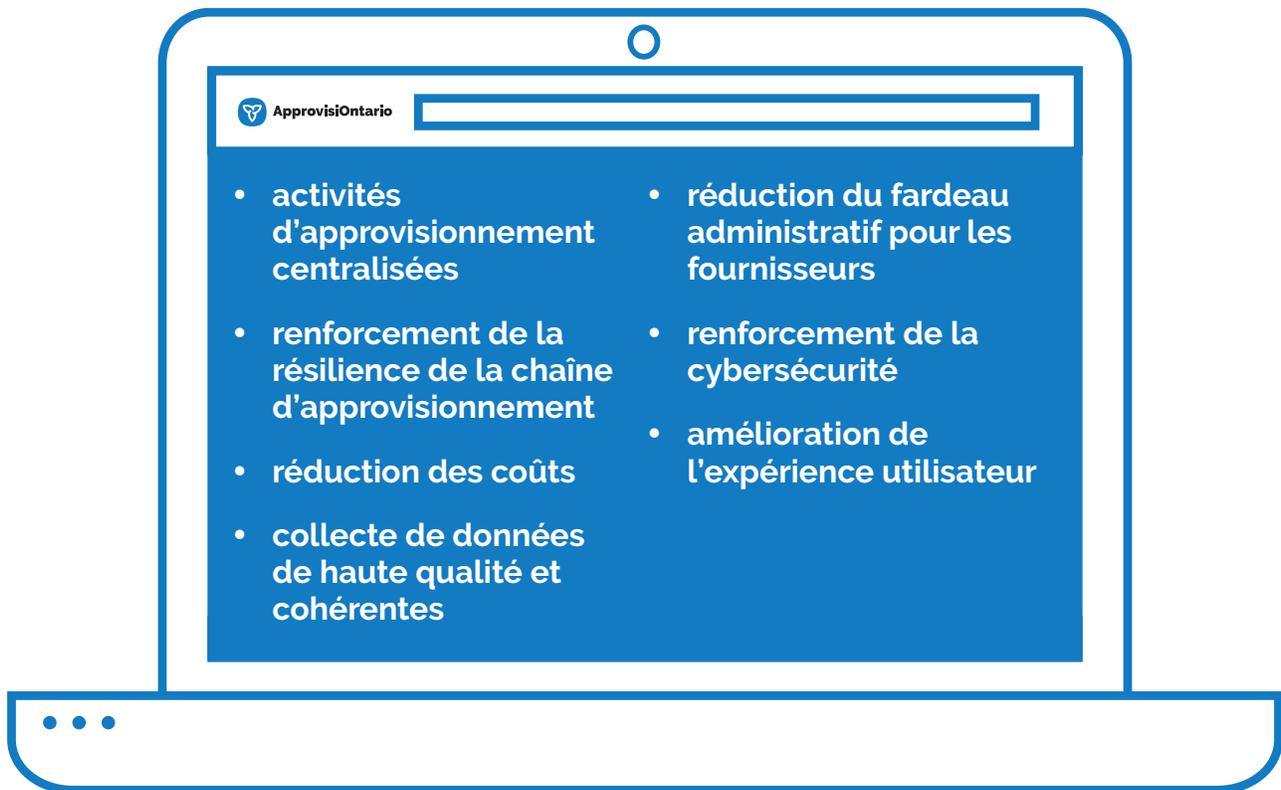


ApprovisiOntario s'est fermement engagé à respecter les normes de responsabilisation les plus élevées en explorant des méthodes pour remplacer les systèmes d'approvisionnement existants par un système numérique plus complet. L'établissement d'un système d'approvisionnement numérique qui combine

Le Portail des appels d'offres de l'Ontario (PTO) d'ApprovisiOntario et le Système d'inscription, d'évaluation et de qualification (SIEQ) du ministère des Transports de l'Ontario (MTO) améliorera l'expérience client, la centralisation des données et appuiera la création de solides relations avec les fournisseurs.

La centralisation en action : Solution d'approvisionnement numérique à guichet unique

Avec plus de 6 000 entités fragmentées utilisant plusieurs plateformes d'approvisionnement, ApprovisiOntario travaille à la mise en œuvre d'une solution d'approvisionnement numérique à guichet unique pour l'Ontario. En 2024-2025, ApprovisiOntario lancera l'engagement du marché pour la solution d'approvisionnement numérique et finalisera la collecte des besoins opérationnels de la FPO et du secteur parapublic et sera mise sur le marché. En 2025-2026, ApprovisiOntario prévoit de lancer la mise en œuvre progressive de la solution d'approvisionnement numérique. En 2026-2027, ApprovisiOntario vise à élargir la mise en œuvre progressive de la solution d'approvisionnement numérique et à mettre en œuvre des outils d'approvisionnement numérique pour simplifier les opérations de l'organisme et améliorer la gestion des fournisseurs. Les avantages pour l'Ontario comprennent :



Pour nous assurer que nos actions s'alignent sur les objectifs du gouvernement, nous nous engageons à établir une méthodologie et une plateforme complètes pour surveiller et rendre compte de nos réalisations et de nos progrès. Cet engagement sera étayé par une

prise de décision axée sur les données, avec des analyses de données avancées et des indicateurs clés de performance pour évaluer continuellement notre performance et affiner nos stratégies opérationnelles.

Priorité clé de la lettre de mandat 2024-2025 : Poursuivre le développement opérationnel d'ApprovisiOntario en tant qu'organisme de prestation de services

Nous poursuivons le développement opérationnel d'ApprovisiOntario en intégrant pleinement les nouvelles ressources, en obtenant les talents nécessaires et en transformant l'organisme en une entité publique pleinement opérationnelle. En outre, nous remplaçons les structures existantes et en adoptons de nouvelles, innovantes, qui nous permettront de grandir et de devenir un organisme bien établi.

Le 31 juillet 2023 a marqué une étape importante dans notre développement et nos progrès en tant qu'organisme avec le transfert des activités de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario à ApprovisiOntario. Dans le cadre de ce transfert, ApprovisiOntario continuera de fournir des services de chaîne d'approvisionnement de qualité aux ministères de la FPO et à d'autres clients existants grâce à la gestion du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés et à la prestation de conseils aux clients dans l'ensemble de la FPO. De plus, ce transfert centralise les ressources pour les approvisionnements

gouvernementaux dans l'ensemble de la FPO et du secteur parapublic. Par conséquent, ApprovisiOntario est maintenant entièrement responsable de l'approvisionnement de l'ÉPI et des FÉE. La période 2024-2025 sera une année clé pour la stratégie à long terme de stockage et d'entreposage. Cela sera mis en œuvre, assurant ainsi un réseau d'entreposage et de distribution efficace qui est capable de livrer rapidement dans l'ensemble de l'Ontario. Il y aura d'autres gammes de produits qui seront gérées par ApprovisiOntario (comme les fournitures auxiliaires des vaccins et les fournitures consommables de Gestion des situations d'urgence Ontario).

Priorités

3.1 Continuer de faire évoluer l'organisme à partir de structures et de processus hérités en plus de terminer la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario à ApprovisiOntario

3.2 Établir une méthodologie et une plateforme pour surveiller les réalisations et les progrès de l'organisme et en rendre compte

3.3 Élaborer les meilleures pratiques de RH de leur catégorie pour favoriser le développement culturel au sein de l'organisation

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
3.1 Continuer de faire évoluer l'organisme à partir des structures et des processus hérités en plus d'achever la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario à ApprovisiOntario	Mettre en œuvre des processus et des solutions pour effectuer de manière autonome des opérations financières	Mettre en œuvre des processus élaborés et continuer d'évaluer la capacité et les compétences fondamentales	S'appuyer sur une culture d'amélioration continue pour combler les lacunes
	Établir un cadre d'appétit pour le risque pour ApprovisiOntario	Renforcer les fonctions de gestion des risques de l'organisme au fur et à mesure du développement et de l'évolution de ses activités.	Poursuivre l'évolution des fonctions de gestion des risques de l'organisme afin de les aligner sur ses stratégies de développement
	Renforcer les procédures de vérification interne et de demande d'accès à l'information de l'organisme	Faire évoluer les procédures de vérification interne et de demande d'accès à l'information de l'organisme	Évolution continue des procédures de vérification interne et de demande d'accès à l'information de l'organisme afin de les aligner sur ses stratégies de développement
	Plan de continuité des activités de mise en œuvre de l'organisme	Peaufiner le plan de continuité des activités de l'organisme afin d'y intégrer tout changement à ses activités	Mettre à jour activement le plan afin d'y intégrer tout changement des activités de l'organisme

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
3.1 Continuer de faire évoluer l'organisme à partir des structures et des processus hérités en plus d'achever la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario à ApprovisiOntario	<p>Transfert complet des dossiers des employés de l'entreprise</p> <p>Intégrer Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario dans la structure organisationnelle d'ApprovisiOntario pour un meilleur alignement</p>	<p>Évaluer et surveiller l'intégration et ajuster au besoin</p>	<p>Perfectionnement organisationnel continu avec l'intégration des nouvelles opérations et des nouveaux secteurs d'activité au besoin</p>
3.2 Établir une méthodologie et une plateforme pour surveiller les réalisations et les progrès des organismes et en rendre compte	<p>Mettre en place un tableau de bord interne de l'organisme pour centraliser le suivi des principales mesures de rendement axées sur les résultats de l'organisme</p> <p>Élaboration d'une méthodologie fondée sur des données probantes et des données pour calculer les économies et l'évitement des coûts</p>	<p>Harmoniser les tableaux de bord entre les divisions d'ApprovisiOntario et optimiser les connaissances et les rapports</p>	<p>Tirer parti des connaissances de l'équipe de données pour éclairer l'amélioration continue du modèle de prestation</p>
	<p>Élaborer un cadre de production de rapports aux fins de la production de rapports sur les progrès de l'organisme</p>	<p>Élargir les tableaux de bord et les cartes de pointage pour divers publics afin d'appuyer la prise de décisions, de démontrer les progrès et d'améliorer la transparence et la responsabilisation</p>	<p>Affiner et automatiser les tableaux de bord et les cartes de pointage pour stimuler la prise de décision fondée sur des données probantes</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
3.2 Établir une méthodologie et une plateforme pour surveiller les réalisations et les progrès des organismes et en rendre compte	Établir des indicateurs clés de performance (ICP) de cybersécurité pour mesurer l'efficacité des contrôles de sécurité et appuyer la prise de décisions éclairées	Comparer et communiquer les performances informatiques	Démontrer l'amélioration continue des contrôles de cybersécurité et de la performance informatique
3.3 Élaborer les meilleures pratiques de RH de leur catégorie pour favoriser le développement culturel au sein de l'organisation	Mettre en œuvre un système de gestion des ressources humaines par étapes Élaborer des programmes d'acquisition de talents pour les étudiants inscrits au régime coop et divers groupes d'emploi	Mettre en œuvre les phases supplémentaires du système de gestion des ressources humaines (suivi des candidats, rémunération, apprentissage, rendement). Peaufiner les processus et les programmes d'acquisition de talents pour améliorer l'attraction des candidats	Appliquer des phases supplémentaires du système de gestion des RH

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
3.3 Élaborer les meilleures pratiques de RH de leur catégorie pour favoriser le développement culturel au sein de l'organisation	<p>Élaborer des programmes de santé au travail, de sécurité au travail (SST) et de mieux-être, y compris l'apprentissage obligatoire pour assurer la conformité aux lois</p> <p>Élaborer et mettre en œuvre un plan d'accessibilité (LAPHO), y compris les programmes, les politiques et les résultats escomptés</p> <p>Créer des ICP et d'autres données liées au plan d'approvisionnement accessible</p>	<p>Évaluer l'état actuel du programme de SST et de mieux-être et solliciter des commentaires pour une amélioration continue</p>	<p>Mettre en œuvre des changements aux programmes de SST et de mieux-être en réponse à l'évaluation de l'année précédente</p>
	<p>Mettre en œuvre une stratégie de relations de travail, un plan d'équité salariale et se préparer à la négociation collective avec deux groupes de négociation</p>	<p>Terminer les processus de négociation collective</p>	<p>Mettre en œuvre de nouvelles conventions collectives</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
3.3 Élaborer les meilleures pratiques de RH de leur catégorie pour favoriser le développement culturel au sein de l'organisation	<p>Continuer d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes de renforcement de la culture et des stratégies en matière de ressources humaines (valeurs organisationnelles, diversité/équité/inclusion et appartenance, engagement des employés, apprentissage et perfectionnement, compétences en leadership et plans de relève)</p>	<p>Analyser les programmes de renforcement de la culture et la stratégie en matière de personnes pour assurer le maintien en poste des employés et ajouter de nouveaux programmes (mentorat, formation axée sur les compétences en leadership)</p>	<p>Évaluation continue des programmes de renforcement de la culture et de la stratégie en matière de ressources en personnel pour assurer la satisfaction et le maintien en poste des employés</p>
	<p>Lancer le premier conseil sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA)</p> <p>Créer un mécanisme de rétroaction pour assurer une amélioration et une responsabilisation constantes</p>	<p>Entreprendre une évaluation d'impact présentant les résultats des travaux entrepris</p>	<p>Faire progresser et promouvoir les initiatives du conseil sur la DEIA dans l'ensemble de l'organisme</p>

4. Collaboration avec des partenaires pour améliorer le pouvoir d'achat de l'Ontario

Le développement relationnel a été essentiel pour fournir à ApprovisiOntario la compréhension de la dynamique de la communauté de l'approvisionnement en Ontario. Il s'agit d'une priorité depuis sa création, et l'organisme a officialisé et élargi davantage la cadence et la portée du développement relationnel avec les intervenants.

Tout au long de l'été 2023, le président du Conseil du Trésor (le ministre qui supervise ApprovisiOntario) et le président-directeur général d'ApprovisiOntario ont entrepris une série de tables rondes interprovinciales afin d'entendre directement les acheteurs et les vendeurs de l'écosystème des marchés publics. Ces tables rondes ont été particulièrement importantes pour documenter et répondre aux préoccupations relatives à la mise en œuvre imminente de l'IDEO. La mise en œuvre de l'IDEO vise à uniformiser les règles du jeu pour l'Ontario et les entreprises canadiennes dans l'approvisionnement public. Le développement des entreprises ontariennes passera également par une participation accrue des populations et des entreprises historiquement marginalisées et sous-représentées. ApprovisiOntario travaille à la mise en œuvre des principes et des stratégies de l'IDEO tout au long des activités d'approvisionnement de l'organisme. Nous offrons également des conseils et de la formation aux hôpitaux, aux conseils scolaires, aux universités et aux collèges de l'Ontario.

Pour tirer parti du succès de l'année précédente, l'organisme continuera à tirer

parti de l'expertise et de l'expérience de la communauté des marchés publics et à s'imposer comme un chef de file fiable et digne de confiance dans le domaine des marchés publics. Cela comprendra la participation continue d'ApprovisiOntario à des forums d'intervenants et à divers groupes d'intervenants en matière d'approvisionnement, comme la Mission from MaRS (MFM) Public Procurement Coalition et la Canadian Collaboration for Sustainable Procurement (CCSP).

Alors qu'ApprovisiOntario se positionne comme le principal organisme d'approvisionnement dans la province, il deviendra essentiel d'élargir son engagement en créant différents groupes de travail chargés d'aider l'organisme à s'engager à :

- intégrer les valeurs environnementales et sociales dans les processus et les résultats d'approvisionnement;
- faire progresser les possibilités pour les entreprises et les partenaires sous-représentés d'avoir accès à l'approvisionnement du secteur public; et
- travailler en étroite collaboration avec Santé Ontario (SO) pour soutenir un approvisionnement résilient et prévisible des principaux besoins médicaux et pharmaceutiques de l'Ontario, y compris les médicaments soumis à des contraintes saisonnières d'approvisionnement.

Les groupes de travail apportent structure et clarté aux relations externes et au transfert des connaissances d'une organisation, ce qui lui permet de continuer à croître et à évoluer vers un organisme public pleinement fonctionnel.

La poursuite des efforts de collaboration avec SO et le ministère de la Santé sera essentielle pour qu'ApprovisiOntario se concentre sur l'élargissement de la catégorie des biens et services pour les soins rénaux. Cette alliance stratégique utilise des relations, des sujets et une expertise établis pour diriger les stratégies d'approvisionnement et de passation de marchés pour l'hémodialyse (approvisionnement futur), la dialyse péritonéale (négociations contractuelles) et les dialyseurs (approvisionnement futur). Ces initiatives s'appuient sur l'élan positif de la stratégie de la catégorie des biens et services pour les soins rénaux (actuellement évaluée à 367 millions de dollars), qui bénéficie du soutien et de l'engagement de SO et d'autres partenaires de confiance, tant publics que privés. Grâce à cette stratégie par catégorie, ApprovisiOntario tirera de multiples avantages pour les patients et la province :

- ✓ optimisation des choix cliniques et des résultats pour les patients
- ✓ surveillance centralisée
- ✓ autres prestations de services et modes d'opérations
- ✓ renforcement de la résilience et de l'innovation

Priorités

- 4.1** Faire de l'organisme un chef de file fiable et digne de confiance en matière d'approvisionnement dans le secteur public
- 4.2** Mettre sur pied des groupes de travail d'intervenants dans les domaines de base de l'organisme
- 4.3** Générer une plus grande valeur dans les contrats et les achats en vrac en se concentrant sur le secteur parapublic et d'autres entités concernées

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
4.1 Faire de l'organisme un chef de file fiable et digne de confiance en matière d'approvisionnement dans le secteur public	<p>Veiller à ce que l'organisme soit représenté aux principaux forums des partenaires et des intervenants et qu'il ait une présence et une voix visibles dans les collectivités de l'approvisionnement du secteur public</p>	<p>Accroître les possibilités de collaboration en communiquant de manière anticipée et cohérente avec les communautés d'intérêt et de pratique</p>	<p>Promouvoir des voies de communication ouvertes avec les intervenants à mesure que les initiatives deviennent opérationnelles et que les travaux de modernisation de l'approvisionnement sont en cours</p>
	<p>Mettre en œuvre des stratégies de gestion du changement au fur et à mesure que des initiatives de modernisation de l'approvisionnement sont en cours d'élaboration</p> <p>Établir des procédures efficaces et adaptées pour communiquer aux intervenants les répercussions opérationnelles des initiatives de modernisation de l'approvisionnement</p>	<p>Poursuivre la mise en œuvre des stratégies de gestion du changement à mesure que les initiatives de modernisation de l'approvisionnement commencent à être mises en œuvre</p> <p>Intégrer les stratégies de modernisation de l'approvisionnement adoptées dans le cadre du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés</p>	<p>Continuer de recueillir, de mettre à l'essai et de modifier des idées de modernisation et d'adopter à grande échelle des changements souples et adaptés à l'approvisionnement d'ApprovisiOntario</p>
	<p>Consulter les intervenants sur la façon dont ApprovisiOntario peut soutenir l'approvisionnement public en se fondant sur une solide stratégie de données</p>	<p>Continuer d'élaborer, de mettre en œuvre et d'améliorer la stratégie de données d'ApprovisiOntario</p>	<p>Offrir des séances de formation aux intervenants sur la façon d'améliorer la prise de décision fondée sur les données dans les marchés publics</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<p>4.1 Faire de l'organisme un chef de file fiable et digne de confiance en matière d'approvisionnement dans le secteur public</p>	<p>Établir un modèle de cybersécurité solide qui garantisse l'intégrité et la confidentialité des actifs informationnels d'ApprovisiOntario grâce à des normes strictes en matière de sécurité et de protection de la vie privée</p> <p>Protéger le dispositif de sécurité d'ApprovisiOntario et faire évoluer l'infrastructure existante afin d'accroître l'efficacité et la souplesse des opérations</p>	<p>Mettre en place un centre des opérations de sécurité (COS)</p>	<p>Poursuivre l'amélioration et le développement du niveau de préparation d'ApprovisiOntario en matière de cybersécurité</p>
<p>4.2 Établir des groupes de travail des intervenants sur les principaux domaines de l'organisme</p>	<p>Élaborer un cadre de référence et lancer des tables sectorielles sur les entreprises autochtones, l'éducation, la santé, la durabilité, les organismes de services communs et d'achats de groupe, l'innovation et le numérique</p>	<p>Élaborer un plan de durabilité pour assurer le succès continu et la pertinence des tables sectorielles</p>	<p>Lancer des initiatives ou des projets novateurs qui découlent du travail entrepris par les tables sectorielles</p>

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
4.2 Établir des groupes de travail des intervenants sur les principaux domaines de l'organisme	Collaborer avec Santé Ontario et le médecin hygiéniste en chef de l'Ontario pour soutenir un approvisionnement résilient et prévisible des principaux besoins médicaux et pharmaceutiques de l'Ontario, y compris les médicaments soumis à des contraintes saisonnières d'approvisionnement	Élargir la collaboration avec le ministère de la Santé, SO et d'autres partenaires de la santé afin de cerner les problèmes de soins de santé prioritaires	Continuer de collaborer avec SO et d'autres partenaires de la santé pour élaborer ou améliorer les plans d'intervention d'urgence en termes de distribution
4.3 Accroître la valeur des contrats et des achats en vrac en mettant l'accent sur le secteur parapublic et d'autres entités visées	Gérer en toute sécurité la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE afin de fournir aux soins de santé de l'Ontario et à d'autres secteurs un approvisionnement continu	Procéder à l'intégration d'autres produits dans la réserve tels qu'identifiés par les partenaires (comme le médecin hygiéniste en chef de l'Ontario, Gestion des situations d'urgence Ontario, etc.)	Continuer de travailler avec les partenaires pour identifier d'autres produits qui peuvent être ajoutés à la réserve
	Collaborer avec les entités du secteur parapublic afin d'obtenir l'adoption d'ententes centralisées et d'élaborer une meilleure ligne de visibilité quant à leurs besoins en matière d'approvisionnement et de passation de marchés	Continuer de promouvoir l'adoption volontaire des ententes relatives aux fournisseurs attirés pour les entités du secteur public qui ne sont pas actuellement couvertes par le mandat de l'organisme	Poursuivre l'identification des possibilités d'ententes centralisées dans l'ensemble du secteur public afin de s'assurer que le pouvoir d'achat de l'Ontario produise de meilleurs résultats et répond aux besoins des clients

Priorité	2024-2025	2025-2026	2026-2027
4.3 Accroître la valeur des contrats et des achats en vrac en mettant l'accent sur le secteur parapublic et d'autres entités visées	Cultiver l'innovation en s'associant à des entreprises en démarrage et à des fournisseurs pour faire progresser les solutions de chaîne d'approvisionnement du secteur public	Tirer parti du partage de données pour mieux comprendre les différents partenaires de chaque catégorie	Élargir les possibilités d'innovation avec les entreprises en démarrage et les fournisseurs pour assurer la résilience de la chaîne d'approvisionnement





Mesures de rendement et objectifs

ApprovisiOntario s'engage à suivre les mesures de performance en continuant à développer des indicateurs clés de performance pluriannuels avec des références, des objectifs à long terme et des résultats mesurables.

ApprovisiOntario s'efforcera de finaliser sa liste d'indicateurs clés de performance dans son plan d'activités 2025-2026 afin de garantir un suivi cohérent et complet des

progrès accomplis par l'organisme dans la réalisation des objectifs fixés dans les lettres de mandat.

Priorité clé de la lettre de mandat 2024-2025 : Démontrer les progrès et le succès

ApprovisiOntario démontre et suit ses progrès en tant qu'organisme par le biais d'une approche basée sur les résultats, qui se concentrera sur ses premiers succès, les indicateurs clés de performance, les initiatives en cours et les catégories à venir/ approvisionnements planifiés.

Retour sur les réalisations de 2023-2024

Alors que l'Ontario entre dans un nouvel exercice financier, c'est un moment opportun pour réfléchir aux thèmes et aux objectifs qui ont défini notre parcours de transformation

au cours de la dernière année. Avec le recul, de nombreux jalons ont été atteints, des leçons apprises et des valeurs durables qui continuent de guider ApprovisiOntario.

<p>Premier plan d'activités 2023-2026</p>	<p>Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tirer parti de l'expertise et de l'expérience dans le secteur et être un partenaire fiable et digne de confiance pour toutes les parties prenantes
<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<p>État</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le développement de relations a été essentiel pour aider l'organisme à mieux comprendre la dynamique de la collectivité de l'approvisionnement en Ontario. Il a également aidé l'organisme à mieux comprendre les défis et les possibilités liés à son mandat. ApprovisiOntario a entamé des conversations avec des partenaires autochtones afin de mieux comprendre les besoins et les possibilités dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario. • L'organisme s'est également associé à SO et, le cas échéant, à des organismes d'achats de groupe, sur des stratégies et des achats de catégories spécifiques à l'échelle de la province (par exemple, appareils pour les soins rénaux, ventilateurs, appareils d'IRM).

**Situation actuelle
(jusqu'au T3
2023/2024)**

- Tout au long de l'été 2023, le président-directeur général d'ApprovisiOntario et le président du Conseil du Trésor de l'Ontario ont participé à sept tables rondes d'affaires, afin d'entendre directement les acheteurs et les vendeurs de l'écosystème des marchés publics.
 - » Ces tables rondes ont été particulièrement importantes pour entendre les préoccupations et les possibilités liées à la mise en œuvre de l'IDEO pour la FPO et à la mise en œuvre à venir pour le secteur parapublic.
 - » Dans le cadre du processus de consultation sur la Loi de 2022 sur l'initiative favorisant l'essor des entreprises ontariennes, ApprovisiOntario, en partenariat avec le SCT, a tenu des séances virtuelles sur la réglementation. Ils ont reçu quarante-trois soumissions et plus de 450 personnes y ont participé. L'Ontario a également animé des séances de sensibilisation à l'IDEO, auxquelles ont assisté près de 1 000 employés de la FPO et du secteur parapublic pour entendre parler des plans de mise en œuvre et répondre à toutes les questions.
 - » L'organisme a rencontré des intervenants et des décideurs responsables de l'accessibilité pour discuter de la réduction ou de l'élimination des obstacles à l'accessibilité (le MSAA, Normes d'accessibilité Canada et le Comité consultatif des personnes handicapées).
- L'agence a répondu aux questions sur la mise en œuvre de l'IDEO et a donné des conseils aux clients de la FPO et du secteur parapublic.
- Représentation continue d'ApprovisiOntario aux forums sur l'approvisionnement public, y compris la tenue de discussions avec le ministre (président du Conseil du Trésor) et les organismes sectoriels
- ApprovisiOntario continue de s'engager auprès des organisations du secteur de l'apprentissage et de la santé pour discuter des priorités et des opportunités de Supply Ontario.

<p>Premier plan d'activités 2023-2026</p>	<p>Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir des bases et des plateformes organisationnelles solides et développer les capacités de la main-d'œuvre pour permettre à ApprovisiOntario d'être un chef de file dans l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement • Veiller à ce que la création de valeur soit axée sur l'amélioration des contrats dans l'ensemble de la FPO et du secteur parapublic afin d'optimiser l'utilisation de l'argent des contribuables
<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<p>État</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établissement de fondements, de politiques, de pratiques, de processus et de programmes des RH pour favoriser davantage une culture d'inclusion, d'excellence et de collaboration • Élaborer et lancer des valeurs organisationnelles, un énoncé de valeur et des comportements; l'intégration des valeurs dans le cadre du Programme de gestion du rendement (PGR), l'acquisition et l'intégration des talents, les politiques et les activités de reconnaissance des employés • Création d'un PGR comprenant un plan d'établissement d'objectifs de rendement plus rigoureux et cohérent, des critères améliorés pour les cotes de rendement, la mise à jour des modèles d'objectifs de rendement et l'évolution de l'évaluation finale du rendement pour inclure l'évaluation des comportements clés fondés sur les valeurs de l'organisation • Création d'une approche globale et intégrée à cinq piliers d'une stratégie basée sur la DEIA. La stratégie vise à créer un milieu de travail plus diversifié, équitable et inclusif où les employés peuvent s'investir pleinement dans leur travail. Chaque pilier a des plans d'action spécifiques mis en œuvre au cours de l'exercice 2023-2024. • Élaboration d'une stratégie d'apprentissage et de perfectionnement fondée sur une évaluation des besoins dans le domaine fonctionnel afin de déterminer les lacunes en matière de connaissances et de compétences dans l'ensemble de l'organisation et d'évaluer les façons d'y remédier afin d'obtenir un rendement optimal. Les principaux domaines d'intérêt comprennent l'éducation sur les fondements de la chaîne d'approvisionnement, le développement ciblé vers les titres professionnels de la chaîne d'approvisionnement, l'abonnement à l'apprentissage LinkedIn pour tous les employés et la formation sur la DEIA.

**Situation actuelle
(jusqu'au T3
2023/2024)**

- Établissement de fondements, de politiques, de pratiques, de processus et de programmes en matière de finances et de gestion des risques afin d'établir des contrôles appropriés et de faire évoluer l'organisation (p. ex. un cadre de gestion globale des risques et des rapports sur les risques, des comités, un certificat d'assurance, des rapports financiers et de la gestion)
- Collaboration avec le SCT et divers ministères pour formuler et mettre en œuvre des plans d'action sectoriels, comme une stratégie complète de gestion des catégories provinciales, qui comprend la délimitation des catégories cibles. Les premières stratégies catégorielles ont été élaborées pour les appareils pour les soins rénaux, les appareils informatiques, la nutrition et le parc automobile. Des achats pour les catégories péritonéale, hémodialyse, dialyseurs et IRM sont en cours.
- Réalisation de progrès graduels en matière d'harmonisation des contrats et de gestion des catégories afin de créer un élan, d'instaurer la confiance et d'intégrer les leçons apprises et les bonnes pratiques
- Axé l'effort principalement sur les contrats qu'ApprovisiOntario peut optimiser en partenariat avec le gouvernement
- Mise à profit des travaux déjà prévus pour démontrer une approche plus centralisée de la communauté de la chaîne d'approvisionnement
- Mise en œuvre d'opportunités ayant une plus grande probabilité de succès pour démontrer les progrès réalisés, y compris une participation accrue aux achats en vrac
- Début de partenariats avec SO afin d'établir un modèle amélioré pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement des fournitures cliniques
- Lancement d'études approfondies dans huit autres catégories de soins de santé
- Achever les négociations relatives à l'approvisionnement de produits pour les soins rénaux (dialyse péritonéale)
- Achèvement du processus de planification stratégique en collaboration avec le SCT
- Mise en œuvre de la stratégie de communication de l'organisme
- Mise en œuvre de la stratégie de perfectionnement en leadership et d'apprentissage de l'organisme

<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Achèvement de l'intégration des processus opérationnels entre ApprovisiOntario et Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario • Établissement de conseils de gouvernance pour l'organisme afin d'établir l'ordre de priorité des initiatives • Présentation au conseil d'administration d'une discussion et d'un cadre de planification stratégique, avec approbation des principales priorités pour assurer le développement de l'organisme Mettre en œuvre le modèle opérationnel révisé d'ApprovisiOntario pour tenir compte de l'intégration de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario et du développement des affaires en tant que priorité opérationnelle de base de l'organisme • Poursuivre les négociations avec les fournisseurs de logiciels d'entreprise afin d'offrir des modalités concurrentielles pour la FPO et le secteur parapublic
--	--

<p>Premier plan d'activités 2023-2026</p>	<p>Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tirer parti de l'utilisation stratégique des données pour moderniser la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario • Travailler en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux pour façonner les politiques et les réglementations qui soutiennent un écosystème de chaîne d'approvisionnement moderne • Élaborer un plan pour la mise en œuvre de stratégies de modernisation de l'approvisionnement (p. ex. approvisionnements fondés sur la valeur, innovation)
--	---

<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<p>État</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir la gouvernance, l'intendance et l'infrastructure de l'écosystème de données pour aider à normaliser et à stocker les données brutes de manière sophistiquée • Fournir une orientation stratégique sur la façon dont les entités concernées peuvent soutenir et faciliter le mandat d'ApprovisiOntario par le biais d'une directive sur le marché • Soutenir le gouvernement sur les lois, les réglementations, les politiques et les directives liées à la chaîne d'approvisionnement
--	--

<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec les partenaires gouvernementaux et les intervenants de l'industrie afin d'explorer et de tirer parti des possibilités de favoriser et d'accroître l'innovation dans les processus d'approvisionnement, ainsi que de favoriser l'adoption de solutions novatrices par l'approvisionnement • Créer une plateforme de données et d'analyse infonuagique • Phase II de la plateforme d'analyse créée, avec la mise en oeuvre de PowerBI • Création d'un pipeline de données pour traiter et nettoyer les données des documents de la FPO afin d'ingérer et de nettoyer les données externes qui ont été collectées
--	---

<p>Premier plan d'activités 2023-2026</p>	<p>Engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la résilience et la capacité de l'Ontario à réagir rapidement aux événements inattendus, en assurant un accès fiable aux produits essentiels au besoin • Tirer parti des possibilités de la chaîne d'approvisionnement locale, régionale et de l'IDEO pour assurer une croissance continue pour les entreprises locales de l'Ontario
--	--

<p>Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)</p>	<p>État</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité garantie de la chaîne d'approvisionnement d'ÉPI et des FÉE grâce au transfert de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario • Partenariat avec le gouvernement pour élaborer et mettre en oeuvre un plan de transition afin d'assurer la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE • Rôle de leadership assumé pour la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE en cas de pandémie • Partenariat avec le gouvernement pour créer une stratégie de stockage d'urgence, garantissant ainsi que l'Ontario est prêt pour les urgences futures • Soutien au SCT alors que le ministère élabore des politiques et des réglementations relatives à la chaîne d'approvisionnement et aux marchés publics, y compris l'IDEO et la stratégie de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario
--	--

Situation actuelle (jusqu'au T3 2023/2024)	<ul style="list-style-type: none"> • Début des discussions avec le SCT, le ministère de la santé et SO pour élaborer un cadre d'innovation • Élaboration d'une stratégie de résilience de l'approvisionnement en cas de pandémie • Simplification de l'empreinte du stockage pour les ÉPI et les FÉE
---	---

Mesures de rendement

ApprovisiOntario est en train de créer les bases d'un cadre d'indicateurs clés de performance (ICP). Ce travail comprend l'identification des ICP préliminaires, l'établissement de bases de référence et la construction d'une infrastructure de données. Au début de l'exercice 2024-2025, ApprovisiOntario continuera de se concentrer sur le développement d'ICP et d'atteindre les objectifs fixés en la matière. Cela permettra des mesures de rendement plus robustes et une analyse comparative future d'une période à l'autre.

ApprovisiOntario élaborera et mettra en œuvre une méthodologie complémentaire pour mesurer les avantages et évaluer la création de valeur.

Le tableau suivant représente le travail de base entrepris au cours de l'exercice 2023-2024 et les mesures de rendement pluriannuelles actuellement déterminées, qui feront l'objet de rapports dans les prochains rapports annuels de l'organisme.

Cadre stratégique	Intégration et centralisation de l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public pour créer de la valeur
Résultats escomptés	<ul style="list-style-type: none"> • Programme élargi de gestion des catégories • Adoption accrue du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés parmi les entités du secteur parapublic • Renforcer la résilience de la réserve provinciale en termes d'ÉPI et de FÉE

<p>Mesures de rendement 2023-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario a géré une valeur estimée à 4 milliards de dollars de contrats d'entreprise • ApprovisiOntario a fait des économies prévues et des évitements de coûts de 1,06 milliards de dollars pour le Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés de l'année en cours (2024) • ApprovisiOntario continue de travailler à l'établissement d'une base de référence de l'utilisation actuelle des contrats auprès d'ApprovisiOntario par le secteur parapublic et à l'élaboration de leviers pour favoriser l'accès du secteur parapublic aux contrats d'ApprovisiOntario à l'avenir
<p>Mesures de rendement 2023-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avant 2020, l'Ontario n'a aucunement dépensé des fonds pour les ÉPI et les FÉE. Au cours de l'exercice 2023-2024, 98 % des contrats relatifs à la réserve provinciale ont été attribués à des entreprises de l'Ontario. L'Ontario continuera de renforcer la résilience de sa réserve provinciale en délocalisant continuellement des installations de fabrication d'ÉPI et de FÉE, comme l'usine de production de gants de nitrile de Manikheir à London
<p>Mesures de rendement 2024-2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario prévoit de gérer des contrats d'entreprise d'une valeur de 7,4 milliards de dollars • ApprovisiOntario fera des économies supplémentaires estimées à 322 millions de dollars sur la base du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés de 2024. • ApprovisiOntario prévoit d'augmenter de 10 % l'accès au secteur parapublic des contrats d'approvisionnement dans les catégories des appareils mobiles et des appareils informatiques • ApprovisiOntario continuera de renforcer la résilience de sa réserve provinciale

Mesures de rendement 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario prévoit de gérer des contrats d'entreprise d'une valeur de 8 milliards de dollars • ApprovisiOntario prévoit de maintenir les économies prévues et l'évitement des coûts réalisés sur la base du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés de 2024 • ApprovisiOntario prévoit d'augmenter de 20 % l'accès au secteur parapublic des contrats d'approvisionnement dans les catégories des appareils mobiles et des appareils informatiques • ApprovisiOntario continuera de renforcer la résilience de sa réserve provinciale
Mesures de rendement 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario prévoit de gérer la valeur des contrats d'entreprise de 8,6 milliards de dollars • ApprovisiOntario prévoit d'augmenter de 20 % l'accès au secteur parapublic des contrats d'approvisionnement de l'Ontario • ApprovisiOntario visera à maintenir qu'au moins 99 % des contrats de la réserve provinciale seront attribués aux entreprises de l'Ontario

Cadre stratégique	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement
Résultats escomptés	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des obstacles et de la paperasse administrative pour faciliter les affaires avec l'Ontario • Amélioration de la capacité à recevoir et à générer des renseignements basés sur des données provenant de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et des marchés publics de l'Ontario • Établir un tableau de bord interne de l'organisme pour centraliser les principales mesures de rendement axées sur les résultats et travailler à la normalisation des procédures de production de rapports
Mesures de rendement 2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Optimiser les données et les connaissances sur l'écosystème de l'approvisionnement à la fois au sein de la FPO et du secteur parapublic, ainsi que des organismes de services communs et d'achats de groupe et des fournisseurs d'ApprovisiOntario. Au cours de l'exercice 2023-2024, un organisme ayant une vision sectorielle a été intégré au cadre de collecte de données d'ApprovisiOntario • Élaborer et mettre en œuvre le rapport annuel et le plan d'activités

<p>Mesures de rendement 2024-2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario envisage d'intégrer quatre organismes à son cadre de collecte de données • Publier le rapport annuel et le plan d'activités
<p>Mesures de rendement 2025-2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario envisage d'intégrer cinq organismes à son cadre de collecte de données • Publier le rapport annuel et le plan d'activités
<p>Mesures de rendement 2026-2027</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario envisage d'intégrer six organismes à son cadre de collecte de données • Élaborer un rapport annuel et un plan d'activités • Rendre compte des progrès et des avantages réalisés à mesure que les projets évoluent

<p>Cadre stratégique</p>	<p>Renforcer les capacités de base et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement</p>
<p>Résultats escomptés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Politiques, pratiques, processus et programmes avancés en matière de ressources humaines pour appuyer l'attraction, le maintien en poste et l'engagement des employés • Stratégie établie pour le suivi et la mesure de la valeur offerte dans le cadre des projets prioritaires d'ApprovisiOntario • Continuer d'entreprendre la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario et ApprovisiOntario
<p>Mesures de rendement 2023-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration et influence de politiques, de pratiques, de processus et de programmes en matière de ressources humaines, comme la Politique d'apprentissage et de perfectionnement, la Politique sur les vacances, la Politique sur le respect en milieu de travail, la Politique sur les relations avec les médias, la Politique sur le recrutement et d'autres politiques, afin d'appuyer l'attraction, le maintien en poste et l'engagement des employés • Continuer d'entreprendre la fusion de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario et ApprovisiOntario • Début de l'approvisionnement du système de TI et des finances d'ApprovisiOntario

Mesures de rendement 2024-2025	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario sera responsable de la tenue des stocks dans ses propres livres. Tout au long de l'exercice 2024-25, ApprovisiOntario continuera à développer son propre système financier autonome tout en renouvelant, concluant et élargissant les accords sur les niveaux de service avec le gouvernement de l'Ontario associés à son élargissement et à sa fusion avec Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario
Mesures de rendement 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer les progrès réalisés et continuer de faire de l'organisme un chef de file innovateur de l'industrie au sein de la collectivité de l'approvisionnement du secteur public. Cela sera démontré par l'augmentation graduelle des dépenses sous la direction d'ApprovisiOntario, l'adoption accrue des contrats d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur parapublic et l'intégration et la centralisation continues de l'écosystème d'approvisionnement de l'Ontario
Mesures de rendement 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> • ApprovisiOntario veillera à ce que 100 % de ses projets prioritaires continuent d'être suivis et mesurés

Cadre stratégique	Collaboration avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
Résultats escomptés	<ul style="list-style-type: none"> • Faire progresser la position de l'Ontario sur l'innovation grâce à des consultations continues avec les intervenants • Renforcer les partenariats avec les parties prenantes de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement • Cultiver l'innovation en s'associant aux petites et moyennes entreprises pour faire progresser les solutions de chaîne d'approvisionnement du secteur public • Favoriser l'excellence du service pour les clients et les fournisseurs d'ApprovisiOntario

Mesures de rendement 2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Établir un conseil de l'innovation au sein d'ApprovisiOntario qui gèrera le cadre d'évaluation des technologies et des solutions novatrices pour la chaîne d'approvisionnement du secteur public • Établir et renforcer des partenariats avec quatre intervenants de l'écosystème de la chaîne d'approvisionnement • Cultiver l'innovation en s'associant aux petites et moyennes entreprises pour faire progresser les solutions de chaîne d'approvisionnement du secteur public • ApprovisiOntario a atteint un objectif minimum de 80 % à 85 % de satisfaction de la clientèle à l'égard de la qualité globale des services fournis • ApprovisiOntario a atteint un objectif de 76 % de satisfaction des fournisseurs à l'égard du service d'approvisionnement fourni
Mesures de rendement 2024-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Des partenariats sont formés et des possibilités de collaboration sont identifiées • ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 80 % de satisfaction de la clientèle à l'égard de la qualité globale des services fournis • ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 80 % de satisfaction des fournisseurs à l'égard du service d'approvisionnement fourni
Mesures de rendement 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> • Des partenariats sont formés et des possibilités de collaboration sont identifiées • ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 85 % de satisfaction de la clientèle à l'égard de la qualité globale des services fournis • Approvisi Ontario atteindra un objectif minimum de 85 % de satisfaction des fournisseurs à l'égard du processus d'approvisionnement fourni
Mesures de rendement 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> • 16 nouveaux partenariats sont formés et des possibilités de collaboration sont cernées • ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 85 % de satisfaction de la clientèle à l'égard de la qualité globale des services fournis • ApprovisiOntario atteindra un objectif minimum de 85 % de satisfaction des fournisseurs à l'égard du processus d'approvisionnement fourni



Annexe A : Ressources

A1 : Profil financier

Le financement gouvernemental continue d'appuyer les opérations d'ApprovisiOntario pour faire progresser la transformation de la chaîne d'approvisionnement grâce à la consolidation des activités d'approvisionnement au sein

de la FPO et à la collaboration en matière d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur parapublic, tout en équilibrant la continuité des activités et les responsabilités provinciales en matière de réserve.

Le plan budgétaire prévisionnel suivant permettra à ApprovisiOntario de disposer des ressources financières et humaines nécessaires pour atteindre ses objectifs au cours des trois prochaines années¹².

Budget de fonctionnement			
	2024-25	2025-26	2026-27
Recettes			
Fonds de fonctionnement du gouvernement	162,513,587 \$	162,513,587 \$	162,513,587 \$
Total des revenus	162,513,587 \$	162,513,587 \$	162,513,587 \$
Charges			
I. Activités de base			
Salaires et avantages sociaux	46,579,237 \$	46,579,237 \$	46,579,237 \$
Autres charges	28,040,049 \$	28,040,049 \$	28,040,049 \$
Programmes numériques, informatiques et d'appels d'offres	18,235,300 \$	18,235,300 \$	18,235,300 \$
Initiatives de création de valeur	4,160,909 \$	4,160,909 \$	4,160,909 \$
Services de soutien juridique	1,400,000 \$	1,400,000 \$	1,400,000 \$
Services	1,117,179 \$	1,117,179 \$	1,117,179 \$
Frais de location et rénovations	624,000 \$	624,000 \$	624,000 \$
Charges diverses	2,502,661 \$	2,502,661 \$	2,502,661 \$
Total des activités de base	74,619,287 \$	74,619,287 \$	74,619,287 \$
II. Initiatives en matière de stock			
Soutien à la chaîne d'approvisionnement, entreposage, logistique et distribution	87,894,300 \$	87,894,300 \$	87,894,300 \$
Total des initiatives en matière de réserves	87,894,300 \$	87,894,300 \$	87,894,300 \$
Charges totales nettes	162,513,587 \$	162,513,587 \$	162,513,587 \$
	- \$	- \$	- \$
Actif d'exploitation (millions de dollars)	2024-25	2025-26	2026-27
Achats de réserves au niveau provincial	210,000,000 \$	210,000,000 \$	210,000,000 \$
Total des fonds de fonctionnement	210,000,000 \$	210,000,000 \$	210,000,000 \$

1 Le financement de fonctionnement du gouvernement pour l'exercice 2024-2025 jusqu'en 2026-2027 est en attente d'examen et d'approbation par le gouvernement.

2 Les niveaux de financement de fonctionnement du gouvernement et les charges d'ApprovisiOntario pour l'exercice 2024-2025 jusqu'en 2026-27 sont assujettis à des ajustements inflationnistes potentiels qui ne sont pas reflétés dans les chiffres présentés.

ApprovisiOntario se conforme aux directives et aux politiques gouvernementales applicables et assure la transparence et la responsabilisation dans la production de rapports. L'organisme adhère également aux normes et aux pratiques comptables du secteur public et répond aux constatations de la vérification, le cas échéant.

A2 : Gestion des ressources humaines et des talents

Conception et stratégie organisationnelles

ApprovisiOntario continue de peaufiner prudemment et efficacement sa conception organisationnelle afin d'assurer une structure et une taille d'effectif appropriée qui soutiendront son mandat et seront agiles pour poursuivre son évolution.

Les activités de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario ont été transférées à ApprovisiOntario à compter du

31 juillet 2023. La transition s'est faite dans une approche qui vise à minimiser les perturbations des employés et des opérations et d'assurer la continuité des activités. Après le transfert, l'organisme a mis l'accent sur la stabilisation et la clarification des processus. L'intégration de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario est nécessaire pour atteindre les objectifs et les priorités de l'organisme et une révision organisationnelle a récemment été réalisée pour permettre à ce dernier d'atteindre ses buts et ses objectifs.

Priorités stratégiques en matière de ressources humaines

Au cours de la prochaine année, ApprovisiOntario vise à continuer de créer les bases et d'élaborer des initiatives en matière de RH pour cultiver et renforcer sa stratégie en matière de ressources humaines. L'accent sera mis sur la formulation et l'assurance que les lignes directrices, les méthodologies, les procédures et les initiatives en matière



de RH sont conformes aux objectifs et aux principes stratégiques de l'organisme. ApprovisiOntario s'est engagé à assurer le traitement équitable des personnes, en veillant à ce que l'équité, la diversité, l'inclusion et le sentiment d'appartenance fassent partie intégrante de ses stratégies, de ses politiques, de ses initiatives et de ses valeurs organisationnelles.

Les priorités 2024-2025 sont les suivantes :

1. **Stratégie des relations du travail** : évaluer les processus de gestion du travail, effectuer une analyse stratégique complète des objectifs de l'entreprise en matière de relations du travail et préparer les négociations collectives afin de favoriser des relations positives, gérer les conflits, assurer la conformité juridique et promouvoir un environnement de travail productif et harmonieux
2. **Formation obligatoire** : élaborer la formation, les processus, les politiques et la documentation requis, et élaborer des recommandations pour s'assurer qu'ApprovisiOntario se conforme aux exigences législatives et qu'il offre un environnement sécuritaire
3. **Stratégie d'apprentissage et de perfectionnement** : offrir une formation améliorée aux dirigeants et aux employés afin d'approfondir leur expertise et d'améliorer leurs capacités qui correspondent à nos valeurs pour répondre aux nouvelles priorités stratégiques et aux nouveaux défis organisationnels
4. **Mieux-être en milieu de travail** : élaborer une stratégie d'initiatives de mieux-être en milieu de travail, examiner les mesures d'adaptation, les processus de déclaration du retour au travail et des maladies et élaborer la formation, les processus, les politiques et la documentation requis qui s'alignent sur les pratiques exemplaires; aligner les stratégies en matière de ressources humaines et d'adaptation sur les directives et la politique de la fonction publique
5. **Santé et sécurité au travail** : analyser la conformité de l'entreprise en matière de santé et de sécurité, y compris les processus de production de rapports, comparer les initiatives de pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité et élaborer la formation, les processus, les politiques et la documentation requis.
6. **Diversité, équité, inclusion et appartenance (DEIA)** : mettre en œuvre les mesures de suivi de l'exercice 2024-2025 de la stratégie sur la DEIA afin de créer un environnement de travail positif et productif pour attirer et retenir les meilleurs talents, accroître l'engagement des employés, offrir une meilleure prise de décision, créer un processus significatif et améliorer le rendement
7. **Stratégie d'engagement et d'action des employés** : élaborer un programme pluriannuel d'engagement des employés comprenant des sondages et des mesures connexes pour répondre aux résultats du sondage afin de mesurer et d'améliorer l'étendue du lien que les employés

ressentent avec la mission, la motivation et l'alignement de l'organisme sur les valeurs organisationnelles

- 8. Comportements et compétences en leadership** : déterminer les comportements en matière de leadership et développer les compétences (connaissances, aptitudes et capacités) pour un rendement efficace des leaders et mettre en œuvre la formation connexe
- 9. Cadre de planification de la relève** : élaborer un cadre pour renforcer la capacité globale de l'organisme en déterminant les postes essentiels et en sélectionnant les compétences et les habiletés clés nécessaires à la continuité des activités; et en mettant l'accent sur le développement des individus pour répondre aux besoins futurs de l'entreprise
- 10. Système de gestion des ressources humaines (SGRH)** : mettre en œuvre le SGRH pour automatiser les processus des RH, y compris, mais sans s'y limiter, la gestion des données sur les employés, l'administration des avantages sociaux, la rémunération au rendement, l'apprentissage et le perfectionnement, la gestion des absences, la gestion des talents et le suivi des candidats
- 11. Stratégie d'acquisition de talents** : Optimiser la page carrière d'ApprovisiOntario et LinkedIn pour attirer les meilleurs talents et affiner les processus d'acquisition de talents en l'absence d'un système de suivi des candidats (SSC)

- 12. Stratégie d'acquisition de talents pour les étudiants inscrits au régime coop** : élaborer une stratégie pour créer un bassin de talents afin de faire progresser l'organisme et d'accéder aux nouveaux talents et aux talents à venir pour répondre aux besoins opérationnels futurs
- 13. Régime d'équité salariale** : effectuer une analyse de l'équité salariale et établir un plan qui examine les pratiques de rémunération pour s'assurer que les pratiques sont exemptes de discrimination fondée sur le sexe, l'origine ethnique, l'âge ou toute caractéristique qui n'est pas liée au rendement au travail

Stratégie de rémunération

La politique et les lignes directrices d'ApprovisiOntario en matière de rémunération sont fondées sur les principes suivants :

- la responsabilité financière, la gouvernance, la conformité à toutes les lois applicables et l'obligation de rendre compte;
- l'alignement sur le mandat, les orientations stratégiques et les valeurs de l'organisation;
- valeur du régime de rémunération total
- la compétitivité externe et l'équité interne, les postes de valeur égale étant rémunérés dans la même échelle salariale
- trouver un équilibre entre l'uniformité et la souplesse dans la conception et l'application du programme de rémunération
- transparence et communication ouverte, dans le respect de la vie privée
- reconnaître et récompenser le rendement des employés au moyen d'un programme de rémunération juste et équitable

- l'alignement sur les pratiques exemplaires en matière de rémunération et de stratégie de gestion des talents d'ApprovisiOntario

la compétitivité de la structure des salaires de base d'ApprovisiOntario a été évaluée en effectuant des recherches sur les comparaisons avec le marché externe et en ciblant la médiane d'un marché de talents défini, représentatif des organisations pertinentes du secteur parapublic au sens large

Cadre de rémunération des cadres

Depuis décembre 2020, le cadre de rémunération des cadres d'ApprovisiOntario s'aligne sur la Loi de 2014 *sur la rémunération des cadres du secteur parapublic*. La structure de rémunération des cadres décrit les niveaux minimaux et maximaux de rémunération en espèces totale pour les postes considérés comme des « cadres désignés » en vertu de la Loi.

Cadre de rémunération des gestionnaires intermédiaires

Le conseil d'administration a approuvé la structure de rémunération des gestionnaires intermédiaires en février 2022. Le 23 février 2024, le gouvernement de l'Ontario a abrogé le projet de loi 124 dans son intégralité.

Avantages sociaux

ApprovisiOntario offre aux employés une gamme complète de prestations de soins de santé et de soins dentaires, de régimes de retraite définis et d'assurance-vie collective. Les employés peuvent, en plus, souscrire un

ensemble d'avantages sociaux optionnels à leurs frais. ApprovisiOntario offre également des programmes pour les invalidités de courte et de longue durée ainsi qu'un programme complet d'aide aux employés et aux familles.

Résumé des données sur la main-d'œuvre

Les activités de planification de la main-d'œuvre continuent de faire en sorte qu'ApprovisiOntario embauche les meilleurs talents et renforcent la capacité organisationnelle. Le tableau ci-dessous fournit des renseignements par domaine fonctionnel sur le nombre d'employés actuels en place en date du 15 janvier 2024.

En date du 15 janvier 2024, ApprovisiOntario compte 192 postes pourvus, dont 177 employés permanents à temps plein. L'effectif total est de 265 personnes, ce qui comprend une entente sur les niveaux de service et 72 travailleurs occasionnels qui soutiennent la réserve d'ÉPI et de FÉE.

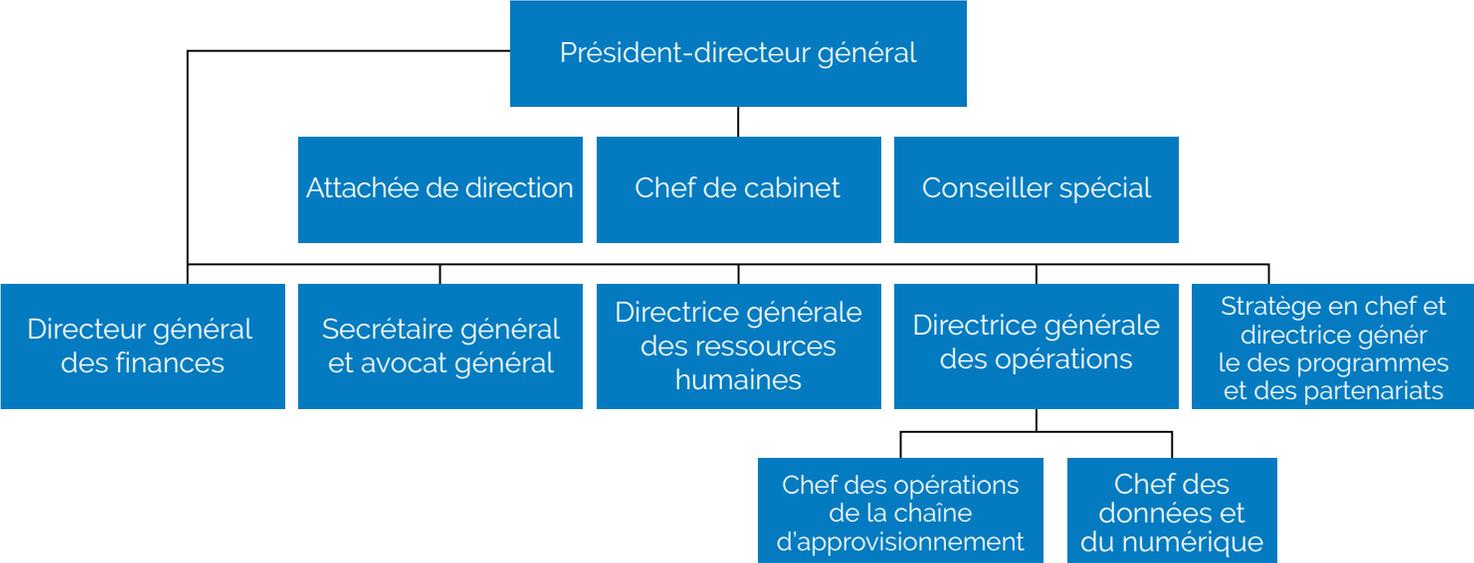
Données sur l'effectif des employés par domaine fonctionnel en date du 15 janvier 2024

Domaine fonctionnel	Total de l'effectif	Direction	Employés non-syndiqués	Association of Management, Administrative and Professional Crown Employees of Ontario (AMAPCEO)	Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario (SEFPO)
Bureau du président-directeur général	4	2	2	0	0
Secrétaire général et avocat général	2	1	1	0	0
Finances	15	4	11	0	0
Ressources humaines	15	4	11	0	0
Stratégie, programmes et partenariats	25	12	13	0	0
Opérations	131	34	17	70	10
Total	192	57	55	70	10

Organigramme

Équipe de direction d'ApprovisiOntario

15 janvier 2024



A3 : Immobilier

ApprovisiOntario a actuellement une sous-location avec la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail au 8e étage du 200, rue Front Ouest, à Toronto. ApprovisiOntario travaillera en étroite collaboration avec le ministère de l'Infrastructure sur toute exigence future en matière de biens immobiliers.



Annexe B : Stratégies d'identification, d'évaluation et d'atténuation des risques

ApprovisiOntario a établi un programme de gestion globale des risques qui permet une gestion prudente des risques tout en poursuivant des objectifs stratégiques et en gérant les opérations. Le programme de gestion globale des risques tire parti des méthodes de gestion des risques pour cerner,

évaluer, atténuer et surveiller les risques au moyen d'une approche systématique et intégrée.

La fonction de gestion des risques d'ApprovisiOntario est supervisée par son comité de vérification et des finances, un sous-comité du conseil d'administration d'ApprovisiOntario qui continue d'examiner et de gérer ses risques en s'assurant que des plans d'atténuation appropriés sont en place. Les principaux risques sont communiqués au SCT tous les trimestres conformément aux exigences énoncées dans la Directive concernant les organismes et les nominations du Conseil de gestion du gouvernement.

ApprovisiOntario continue d'améliorer ses principales capacités de gestion globale des risques, sa capacité et ses processus opérationnels afin d'instaurer une culture de gestion des risques dans l'ensemble de l'organisme.

ApprovisiOntario poursuit également la mise en œuvre de sa feuille de route en matière de gouvernance, approuvée par le conseil d'administration, afin de renforcer le rôle de ce dernier dans la gouvernance de l'organisme, la surveillance stratégique et le respect de ses responsabilités. Dans le cadre de la feuille de route, des structures et des rôles précis ont été déterminés qui devraient être mis en œuvre et occupés pour appuyer le rôle du conseil d'administration dans la gouvernance et la responsabilisation de l'organisme. L'intégration de membres supplémentaires permettra au conseil d'administration d'élargir

et d'accroître ses compétences, sa diversité et ses expériences. Au cours de la dernière année, ApprovisiOntario a accompli ce qui suit en ce qui concerne la gouvernance du conseil d'administration :

- Création d'un poste de direction spécifique (directeur de la gouvernance du conseil d'administration) chargé de faire progresser les pratiques de gouvernance dans l'ensemble de l'organisme, y compris le soutien au conseil d'administration et aux comités du conseil d'administration concernés;
- Création de deux comités du conseil d'administration : le comité de la vérification et des finances et le comité de la gouvernance et des ressources humaines, ce qui permet une attention et une surveillance accrues dans des domaines précis délégués par le conseil d'administration;
- Création d'une série de politiques de gouvernance du conseil d'administration et mise en œuvre de processus solides pour guider et soutenir les fonctions du conseil d'administration et de ses comités connexes;
- ApprovisiOntario a demandé à devenir membre de l'Institut des administrateurs de sociétés, un organisme qui fait la promotion de l'efficacité des administrateurs et des conseils d'administration canadiens. Cette adhésion permettra au conseil d'administration et à d'autres personnes clés de l'organisme d'avoir accès à des ressources en matière de gouvernance sur des questions fréquemment rencontrées et émergentes au sein du conseil d'administration, à des possibilités de formation visant à améliorer la culture, le

développement et les processus du conseil d'administration; et

- Élaboration et obtention de l'approbation du conseil d'administration d'un nouveau cadre pour l'intégration de nouveaux membres du conseil d'administration d'ApprovisiOntario.

Les principaux risques cernés dans le cadre de la gestion globale des risques à l'heure actuelle sont les suivants :

Recrutement et maintien d'une main-d'œuvre qualifiée en temps utile

ApprovisiOntario continue de renforcer son modèle organisationnel et sa capacité de s'acquitter avec succès de son mandat. Le recrutement rapide du personnel a été affecté par des exigences de compétences uniques et des défis liés à l'attraction de candidats qualifiés dans un marché sortant d'une pandémie.

ApprovisiOntario a élaboré une stratégie de gestion de ressources qui permet une augmentation rapide des ressources en personnel et une stabilité organisationnelle, tout en équilibrant la capacité de l'organisme à intégrer avec succès de nouveaux employés. La stratégie comprend le recours à des entreprises externes pour contribuer aux efforts de recrutement, à des ententes de recrutement du personnel intérimaire avec des organisations partenaires (par exemple, la FPO) et à des ressources externes, le cas échéant.

Données fragmentées et incomplètes sur la chaîne d'approvisionnement

Ontario's public sector supply chain ecosystem L'écosystème de la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario est vaste et complexe. Des milliards de dollars sont dépensés chaque année en biens et services dans les ministères, les organismes provinciaux, les hôpitaux, les conseils scolaires, les collèges et les universités et les organismes de services sociaux. Chaque organisation dispose de ses propres systèmes de collecte et de gestion des données, ce qui peut contribuer à l'environnement fragmenté, incomplet et incohérent des données de la chaîne d'approvisionnement.

Le succès des initiatives d'approvisionnement stratégiques et centralisées d'ApprovisiOntario dépend fortement de données complètes et de qualité provenant des divers secteurs ainsi que de la capacité d'ApprovisiOntario d'évaluer, d'analyser et de tenir à jour les ensembles de données. Alors qu'ApprovisiOntario développe ses plateformes numériques pour appuyer sa stratégie en matière de données, l'organisme pourrait faire l'objet de menaces en matière de cybersécurité, ce qui pourrait avoir des répercussions financières, juridiques et sur la réputation.

Pour gérer ces risques, ApprovisiOntario travaille sur une stratégie de gestion des données de référence qui comprend une architecture de base de données de la chaîne d'approvisionnement à l'échelle de la province qui soit à la fois pratique, perspicace et sûre. La stratégie sera appuyée par des pratiques exemplaires de collecte de données et des méthodes de modélisation de données agiles pour répondre aux facteurs environnementaux changeants. Elle comprendra des principes continus de collecte et de mise à jour des données. ApprovisiOntario a pris des mesures pour intégrer une plateforme de données pour répondre à ses besoins en matière de gestion des données et inclure un solide programme de cybersécurité pour prévenir, détecter et répondre aux cybermenaces.

Risque de financement

En tant qu'organisme de services opérationnels, ApprovisiOntario est entièrement financé par le gouvernement provincial. L'organisme s'acquitte de son mandat et de ses priorités dans le cadre de l'enveloppe budgétaire qui lui est allouée pour ses ressources, y compris les éventuelles révisions de l'année en cours. L'organisme surveillera ses dépenses et fournira de façon proactive des mises à jour financières régulières au SCT qui aideront à éclairer les stratégies de financement futures.





Annexe C : Technologie de l'information (TI)/ Numérique

ApprovisiOntario progresse de façon proactive vers l'intégration des améliorations des services numériques, soulignant le rôle central d'une infrastructure de TI robuste dans nos opérations. Reconnaisant que la technologie est le fondement de toute organisation de

premier plan, nous nous engageons à faire en sorte que nos initiatives informatiques fournissent une base résiliente et sécurisée. Alors que les systèmes d'information et la technologie de pointe constituent les fondements de la prestation de services plus pratiques, fiables et accessibles, ApprovisiOntario veille à ce que les capacités modernes avec des contrôles de confidentialité et des mesures de sécurité robustes soient intégrées à chaque étape du processus.

Pour ce faire, nous tirons parti d'outils de pointe pour compiler en toute sécurité les données de partenaires du secteur public. Ces outils sont équipés de mesures de protection de haute sensibilité et de contrôles rigoureux de la vie privée, garantissant que toutes les données sont traitées avec la plus grande sécurité et confidentialité. Ces données recueillies seront essentielles pour éclairer la prise de décisions fondées sur les données, permettant au secteur public de faire des choix stratégiques plus éclairés qui reflètent les besoins et les tendances dans l'ensemble de la province.

Pour soutenir davantage nos principaux systèmes dorsaux de traitement pour les finances, l'approvisionnement et les ressources humaines, nous mettons en œuvre un système de planification des ressources d'entreprise (ERP). Ces systèmes sont conçus avec une stratégie modulaire à l'esprit, exploitant la puissance des interfaces de programmation d'applications (API) pour assurer la flexibilité et l'adaptabilité. En adoptant cette approche modulaire, ApprovisiOntario peut choisir

les meilleures solutions de leur catégorie pour chaque composante, facilitant ainsi un écosystème connecté dans l'ensemble de l'organisation. L'avenir des services de TI au sein d'ApprovisiOntario sera façonné par un engagement envers l'excellence opérationnelle, qui est conçu pour améliorer nos fonctions de base, allant de mesures de cybersécurité robustes à une mobilisation approfondie des intervenants. Cette approche garantit que chaque décision et stratégie est étayée par des renseignements basés sur les données et l'optimisation numérique. En favorisant un écosystème informatique transparent, hyperconnecté, sécurisé, rentable et disponible, nous permettons à notre personnel de réagir efficacement, de s'adapter efficacement et de s'adapter aux conditions en évolution.

Notre dévouement à la conception inclusive et accessible de tous les produits informatiques fait partie intégrante de cette vision. Nous reconnaissons que l'accessibilité est un aspect fondamental d'une conception efficace. En intégrant les principes d'accessibilité dès le départ, nous visons à créer des solutions informatiques utilisables par tous, indépendamment des capacités ou du handicap. Cette approche s'aligne non seulement sur nos valeurs d'inclusion, mais garantit également que la modernisation coûteuse des produits est évitée à l'avenir. L'accent mis sur la conception inclusive est un élément clé de notre stratégie visant à fournir des services de haute qualité, conviviaux et accessibles qui répondent aux divers besoins de la population et des entreprises de l'Ontario.

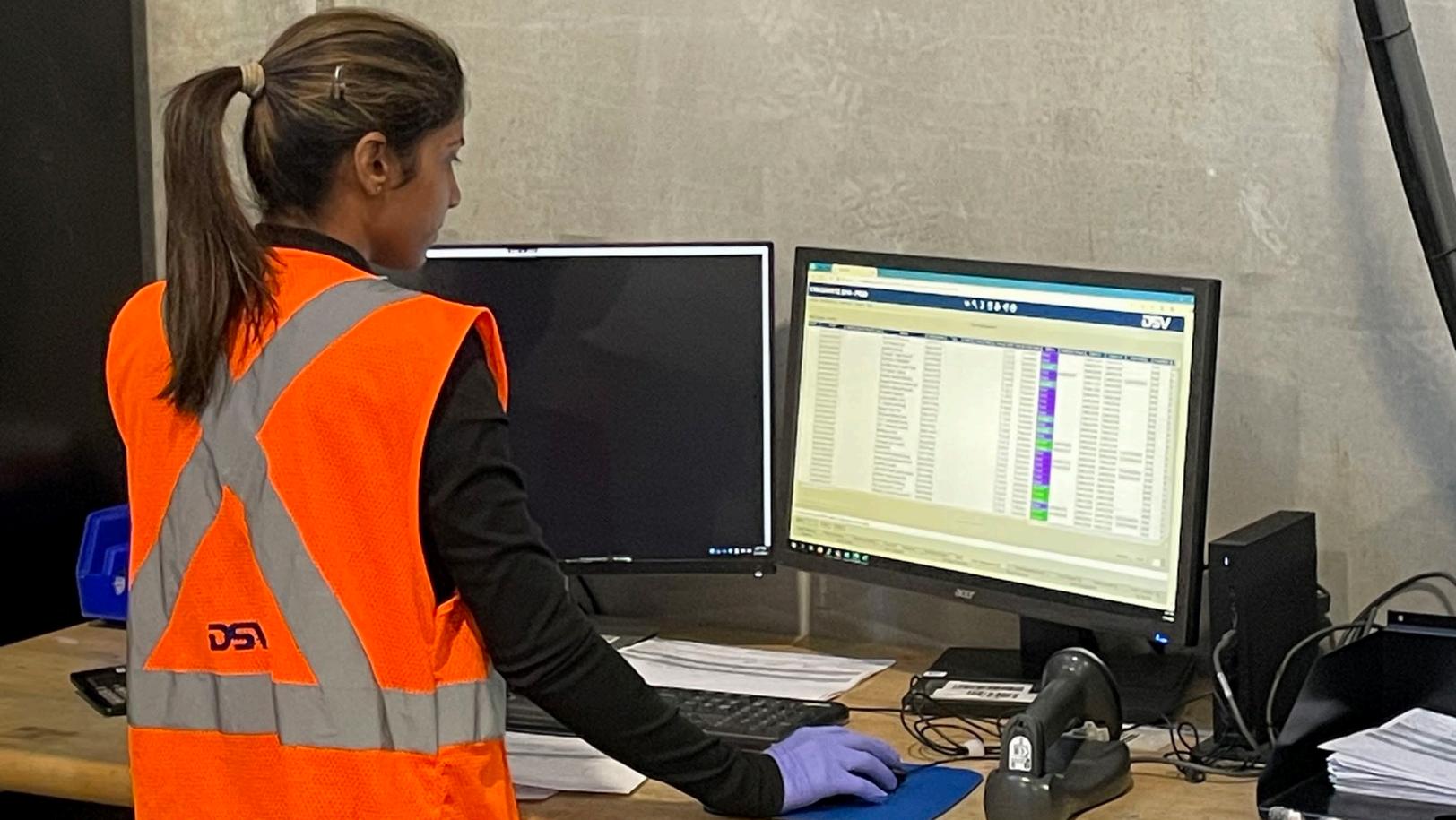
Dans le cadre de nos améliorations continues, nous travaillons à un nouveau système d'approvisionnement numérique qui remplacera le Portail des appels d'offres de l'Ontario et le Système d'inscription, d'évaluation et de qualification (SIEQ). Ce système mis à jour rendra la connexion, la sécurisation des données et l'utilisation du service plus faciles que jamais. Il est conçu pour donner un meilleur accès aux renseignements et améliorer la façon dont les clients font l'expérience de nos services. Notre objectif est de rendre le nouveau système plus convivial tout en assurant la sécurité des données. Nous intégrons des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité robustes pour protéger tous les renseignements. Cela signifie que les vendeurs et les acheteurs seront en mesure d'utiliser le système en toute confiance, sachant que les renseignements sensibles sont sécurisés. L'objectif est de rendre les interactions avec ApprovisiOntario plus fluides et plus transparentes, permettant ainsi une façon plus simple et plus efficace de gérer les processus d'approvisionnement.

Pour qu'ApprovisiOntario puisse exploiter la valeur des données et fournir de meilleurs services, notre stratégie implique l'intégration de solutions de technologies de l'information (TI) avancées. L'intégration de l'innovation en matière de TI, des méthodologies numériques et de l'intelligence des données est au cœur de notre stratégie et nous guide vers un avenir d'excellence et de leadership. En adoptant des plateformes technologiques mondiales, hautement évolutives, innovantes et résilientes, nous modernisons notre

prestation de services. Tirer parti de ces technologies de calibre mondial nous permet d'améliorer la prise de décisions du gouvernement, d'accroître la transparence et la responsabilisation et de réaliser des économies. Ce faisant, nous augmentons non seulement l'optimisation des ressources, mais nous réduisons également le risque financier, répondant ainsi aux besoins changeants de la population et des entreprises de l'Ontario.

Alors qu'ApprovisiOntario poursuit son parcours pour devenir une organisation axée sur les données, l'accent sera mis non plus sur la technologie mais sur les personnes et les processus. La technologie, sous la forme d'une plateforme de données et d'analyse basée sur le nuage, a été conçue pour répondre aux besoins en matière de données et d'analyse. L'acquisition, l'agrégation et l'analyse des données provenant des entités de la FPO, du secteur parapublic et autres entités sont au cœur d'ApprovisiOntario. ApprovisiOntario doit être guidé par les données, et il sera essentiel de créer plus de partenariats en matière de données avec les organisations au sein et en dehors de la FPO et du secteur parapublic pour répondre à ce besoin. Un cadre de collecte de données (à la fois opérationnel et technique) a été mis en place et continuera d'évoluer au fur et à mesure de l'intégration de nouveaux partenaires. Pour devenir une organisation guidée par les données, ApprovisiOntario doit réfléchir à la façon d'assurer la capacité des données et de l'analyse à soutenir toutes les décisions dans l'ensemble de l'organisation.

PROCESSING STATION 1



Annexe D : Initiatives réalisées en collaboration avec des tiers

ApprovisiOntario continuera de chercher des occasions de travailler avec les intervenants et les partenaires pour atteindre ses objectifs stratégiques et les priorités du gouvernement.

Une solide stratégie d'engagement des parties prenantes est essentielle pour fournir une proposition de valeur solide de la chaîne d'approvisionnement à plus de

6 000 entités concernées. La confiance et le soutien des intervenants et des partenaires seront importants pour renforcer le rôle d'ApprovisiOntario dans la transformation de la chaîne d'approvisionnement du secteur public en Ontario. Au fur et à mesure qu'ApprovisiOntario fera progresser ses principaux programmes de transformation des activités, il devra continuer de surveiller et d'atténuer les risques liés à la mobilisation des intervenants et des partenaires pour s'assurer qu'il est bien placé pour s'adapter aux demandes et aux préférences changeantes de ses intervenants et partenaires.

L'engagement des intervenants et des partenaires est primordial pour le succès et la durabilité d'ApprovisiOntario. Il représente une passerelle dynamique, reliant diverses perspectives, expertises et pratiques novatrices, qui font avancer l'organisme. Alors que l'organisme réfléchit aux réalisations de la dernière année, nous reconnaissons le rôle central que l'engagement des intervenants et des partenaires a joué dans notre succès.

En nous appuyant sur cette base, nous sommes déterminés à accroître nos efforts d'engagement pour atteindre de nouveaux objectifs cette année. En favorisant un dialogue ouvert et une collaboration proactive avec les fournisseurs, le secteur parapublic et les entreprises, nous visons non seulement à maintenir les relations existantes, mais aussi à en cultiver de nouvelles. En adoptant l'esprit de développement continu, l'organisme se consacre à la création d'un environnement où les intervenants et les partenaires se sentent entendus, valorisés et intégrés tout au long du cheminement d'ApprovisiOntario vers le succès.

Compte tenu de la consolidation des activités d'approvisionnement, ApprovisiOntario continuera d'élaborer une approche stratégique pour cultiver, maintenir et utiliser les relations avec des tiers partout au pays et dans la province. ApprovisiOntario continuera d'unir ses forces avec les organismes de services communs et d'achats de groupe pour accélérer les initiatives visant à simplifier les activités d'approvisionnement dans le secteur des soins de santé de l'Ontario et dans le domaine public en général. Le partenariat restera axé sur l'agrégation des données, l'optimisation du sourcing des fournisseurs, la création de valeur et l'anticipation des problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement, avec une atténuation des risques intégrée. Compte tenu de la consolidation des activités d'approvisionnement, l'organisme continuera de tirer parti de l'expertise et de l'expérience de la communauté de l'approvisionnement du secteur public et à s'y imposer comme un chef de file fiable et digne de confiance. Cela impliquera la participation continue de l'organisme aux forums des parties prenantes et des partenaires tout en continuant d'être un partenaire de confiance dans divers groupes d'intervenants et de partenaires de l'approvisionnement tels que la Mission from MaRS (MFM) Public Procurement Coalition. De plus, ApprovisiOntario participe à la Canadian Collaboration for Sustainable Procurement.

ApprovisiOntario vise à cultiver, à maintenir et à tirer parti stratégiquement des relations avec les intervenants et les partenaires externes en Ontario. L'objectif est de favoriser la collaboration, de faciliter l'échange de renseignements et d'encourager l'engagement actif.



Annexe E : Plan de communication

Les communications sont un outil essentiel pour ApprovisiOntario, qui s'acquitte de son mandat de renforcer la chaîne d'approvisionnement et des activités d'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public, en veillant à ce que les

ministères, les organismes provinciaux, les hôpitaux, les conseils scolaires et d'autres organismes de l'Ontario aient accès à des produits et à des services de grande qualité, opportuns et fiables au meilleur rapport qualité-prix. Un plan de communication efficace fera participer les principaux intervenants et partenaires à l'élaboration d'un système d'approvisionnement centralisé qui appuie l'innovation et offre de la valeur à la population ontarienne.

Objectifs

- **Développer la marque d'ApprovisiOntario :** faire d'ApprovisiOntario un chef de file de confiance et un partenaire de collaboration pour renforcer la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario
- **Réaliser le mandat d'ApprovisiOntario :** permettre à ApprovisiOntario de réaliser les priorités clés avec le soutien et l'adhésion des principaux intervenants et partenaires
- **Mobiliser les intervenants :** travailler avec les principaux intervenants et partenaires pour renforcer les capacités et l'expertise, partager des renseignements, collaborer sur des solutions et tirer parti des enseignements clés pour réussir
- **Inspirer les employés :** créer des opportunités d'engagement et de communication avec les employés et promouvoir des moyens de partager des histoires de réussite à l'échelle de l'organisation

Principaux intervenants / public cible

- ApprovisiOntario travaillera avec des intervenants et des partenaires clés pour mettre en œuvre la vision du gouvernement visant à renforcer la chaîne d'approvisionnement de l'Ontario. Les principaux intervenants et partenaires sont les suivants :
 - » les ministères de la FPO, les acheteurs et les gestionnaires de programmes du secteur parapublic et du secteur de la santé, de l'éducation et des services communautaires;
 - » les fournisseurs et les distributeurs, y compris les entreprises autochtones et les collectivités méritant l'équité;
 - » les organismes de services communs et d'achats de groupe;
 - » l'industrie, les entreprises et les associations professionnelles; et
 - » le personnel d'ApprovisiOntario.

Approche stratégique

- Développer une accroche narrative convaincante sur ApprovisiOntario, expliquant son rôle et sa valeur ajoutée pour la population de l'Ontario
- Utiliser les canaux de communication internes et externes pour interagir de manière significative avec les publics, tels que les médias sociaux, les communications avec les intervenants, les conférences et les événements, le site Web et l'intranet

- Travailler en collaboration avec les parties prenantes pour tirer parti de leur portée, amplifier leur contenu, partager les apprentissages et identifier de nouvelles opportunités sectorielles
- Travailler avec le SCT en tant que partenaires et appuyer une approche collaborative pour partager des renseignements et explorer les possibilités de communication

Stratégies

- Les communications d'ApprovisiOntario seront axées sur des activités clés dans un certain nombre de domaines différents, notamment :
 - » un engagement et une sensibilisation ciblés avec les principales parties prenantes et les partenaires, axés sur le partage de renseignements, l'intégration des points de vue précieux des parties prenantes et l'encouragement de la participation des fournisseurs aux initiatives de la chaîne d'approvisionnement du secteur public.
 - » un programme de communications externes axé sur des domaines stratégiques, comme une approche simplifiée et uniforme de l'image de marque
 - » l'utilisation accrue des plateformes de médias sociaux afin d'accroître notre portée et de tirer parti des possibilités de promotion croisée du contenu auprès du gouvernement et des intervenants
 - » une stratégie de site Web qui mettra l'accent sur la consolidation des renseignements pour les acheteurs et les fournisseurs sur plusieurs pages
- sur supplyontario.ca pour créer une source fiable de renseignements et de ressources sur le site d'ApprovisiOntario
- » un programme de communication interne axé sur l'expérience des employés et la création de communications significatives où les employés se sentent informés, entendus et connectés les uns aux autres.
 - La stratégie tirera parti des outils de base, y compris l'intranet, et permettra des communications bidirectionnelles par l'entremise d'assemblées publiques internes, de communications avec les dirigeants, de communications narratives internes et d'autres canaux de mobilisation.



Annexe F : Réponse à la lettre de mandat

Comme l'exige la Directive concernant les organismes et les nominations, le président du Conseil du Trésor a envoyé une lettre de mandat annuelle à ApprovisiOntario qui énonce les attentes pour le prochain exercice.

ApprovisiOntario travaillera en étroite collaboration avec le SCT à l'exécution de cette lettre de mandat et coordonnera les intervenants au besoin pour répondre à ces attentes.

Le gouvernement a créé ApprovisiOntario afin de permettre une approche pangouvernementale pour l'achat de biens et de services. La coordination de la chaîne d'approvisionnement du gouvernement et la simplification des processus d'approvisionnement complexes permettront à ApprovisiOntario d'obtenir des résultats tangibles.

ApprovisiOntario s'est engagé à élargir son mandat qui fournirait et appuierait la gestion de la chaîne d'approvisionnement au nom de la fonction publique de l'Ontario et du secteur parapublic, qui comprend les secteurs de la santé et de l'éducation. ApprovisiOntario réalisera des progrès concrets et itératifs vers la création de valeur pour la province en cherchant des occasions de centraliser et de simplifier l'approvisionnement public. En plus de l'accent mis par ApprovisiOntario sur les priorités immédiates décrites dans la lettre de mandat, il y a du travail à faire pour acquérir la capacité opérationnelle nécessaire pour répondre aux attentes du gouvernement grâce à l'embauche, aux partenariats et au développement organisationnel.

La lettre de mandat énumère plusieurs priorités clés, qu'ApprovisiOntario a intégrées à ses initiatives clés pour 2024-2027, notamment :

1. Continuer d'opérationnaliser ApprovisiOntario en tant qu'organisme de prestation

ApprovisiOntario s'engage à ce qui suit :

a. Achever le travail de base qui permettra de :

- » **Renforcer les capacités et les compétences de l'organisation afin qu'elle soit en mesure de remplir le mandat d'ApprovisiOntario :**
 - À travers le transfert de Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario. Le transfert a permis obtenir l'administration stratégique et opérationnelle du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés qui, au moment du transfert, comprend 76 ententes d'une valeur d'environ 4 milliards de dollars sur la durée des ententes.
- » **Veiller à ce que l'organisme dispose des systèmes et de l'infrastructure nécessaires et indépendants, s'il y a lieu :**
 - Mettre en œuvre des processus et des solutions pour effectuer de manière autonome les opérations financières.
 - Mettre en œuvre des processus élaborés et continuer à évaluer les capacités et les compétences de base.
- » **Continuer à faire évoluer les politiques et mécanismes de contrôle pour assurer l'intégrité des approvisionnements d'ApprovisiOntario :**
 - En 2024-2025, ApprovisiOntario vise à soutenir le gouvernement

dans les politiques, les réglementations et les lois liées à la chaîne d'approvisionnement, y compris l'identification des risques consécutifs et/ou involontaires et des incidences sur le secteur. De plus, ApprovisiOntario examinera toute modification législative ou réglementaire nécessaire pour réduire les obstacles et la paperasse administrative afin de faciliter les affaires avec l'Ontario.

- En 2025-2026, ApprovisiOntario, de concert avec des partenaires gouvernementaux, aidera à déterminer les principales modifications législatives et réglementaires nécessaires pour faire progresser et moderniser le paysage de l'approvisionnement provincial. De plus, ApprovisiOntario élargira ses modifications législatives et directives afin d'explorer les possibilités de promouvoir davantage de groupes sous-représentés dans l'approvisionnement public.

» **Démontrer des améliorations continues, pour réaliser des gains d'efficacité dans les opérations :**

- Continuer d'opérationnaliser ApprovisiOntario en intégrant pleinement Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario, en obtenant les talents nécessaires et en transformant l'organisme en une entité publique pleinement fonctionnelle.

2. Transformer la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario et moderniser l'approvisionnement du secteur public

ApprovisiOntario s'engage à ce qui suit :

- a. Élaborer et lancer une feuille de route pluriannuelle pour la transformation d'ApprovisiOntario afin d'atteindre les objectifs du gouvernement, de centraliser davantage l'approvisionnement et d'offrir de la valeur dans l'ensemble du secteur public (c.-à-d. la FPO et le secteur parapublic), y compris :**



» **Stratégies de travail avec les prestataires, y compris les organismes de services communs et d'achats de groupe :**

- En 2024-2025, ApprovisiOntario peaufinera le plan d'engagement profond avec les organismes de services communs et d'achats de groupe afin de s'aligner sur la prestation du meilleur rapport qualité-prix pour la province.
- En 2025-2026, ApprovisiOntario travaillera à la mise en œuvre et continuera de peaufiner les cadres de prestation des organismes de services communs et d'achats de groupe afin d'offrir le meilleur rapport qualité-prix dans l'ensemble du secteur public.
- En 2026-2027, ApprovisiOntario évaluera et améliorera continuellement les cadres de prestation des organismes de services communs et d'achats de groupe.

» **Élaborer des plans d'action propres au secteur qui précisent comment ApprovisiOntario traitera les activités d'achat décentralisées, y compris par le biais de la gestion des catégories :**

- ApprovisiOntario a élaboré et utilise un cadre de gestion des catégories. À l'heure actuelle, il existe quatre grandes catégories (appareils pour les soins rénaux, parc automobile/ véhicules électriques, ordinateurs et nutrition). Chaque stratégie identifie les possibilités d'amélioration, ce qui conduit à des initiatives axées sur la simplification de l'approvisionnement

et des opportunités de gestion des contrats, sur l'optimisation des prix et des modalités, ainsi que sur la transparence.

» **Développer une méthodologie cohérente pour mesurer et suivre les économies et les évitements de coûts réalisés, en établissant des bases de référence et en identifiant des objectifs avec des échéances :**

- Dans le cadre de ce plan d'activités, ApprovisiOntario a soumis sa liste d'ICP pour 2024-2025, 2025-2026 et 2026-2027.
- ApprovisiOntario continuera d'élaborer des ICP, y compris des bases de référence et des objectifs pour faire des économies et éviter les coûts.

» **Consulter le Secrétariat du Conseil du Trésor, le ministère de la Santé, de l'Éducation, le ministère des Collèges et Universités et d'autres ministères concernés pour appuyer la mise en œuvre de plans d'action et de feuilles de route :**

- ApprovisiOntario continuera d'assurer la liaison et de consulter les ministères concernés pour tout sujet touchant l'approvisionnement et les initiatives stratégiques d'ApprovisiOntario.

b. Collaborer avec des partenaires clés pour élaborer un modèle de chaîne d'approvisionnement en fournitures cliniques intégré qui :

- » **Garantit la meilleure valeur pour les contribuables, tout en assurant la résilience et en appuyant le**

développement économique, et produit des résultats de qualité pour les personnes et leurs collectivités :

- Notre effort de collaboration avec le ministère de la Santé et de SO sur la catégorie des produits et services pour les soins rénaux offrira les avantages suivants pour les individus et leurs communautés : 1) optimisation des choix cliniques et des résultats pour les patients; 2) supervision centralisée; 3) diversification des services et des opérations; et 4) renforcement de la résilience et de l'innovation.

» **Définit des responsabilités claires entre ApprovisiOntario, SO, le ministère de la Santé et d'autres partenaires :**

- ApprovisiOntario travaille en étroite collaboration avec Santé Ontario et le ministère de la Santé sur plusieurs initiatives, notamment sur les besoins médicaux et pharmaceutiques de l'Ontario, y compris les médicaments soumis à des contraintes saisonnières

d'approvisionnement, et sur la stratégie relative à la catégorie des produits pour les soins rénaux, en utilisant leurs relations établies et leur expertise pour diriger les stratégies d'approvisionnement et de gestion contractuelle pour l'hémodialyse (approvisionnement futur), la dialyse péritonéale (négociations contractuelles) et les dialyseurs (approvisionnement futur).

- c. **Élaborer une démarche intégrée pour l'approvisionnement en matière d'innovation qui favorise l'adoption de technologies et de services de santé prometteurs et cerne les possibilités d'amélioration continue dans l'ensemble du système de soins de santé, en partenariat avec Santé Ontario, qui définit des responsabilités claires entre ApprovisiOntario, le ministère de la Santé et le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce :**



- » En 2024-2025, ApprovisiOntario s'est engagé à soutenir une démarche d'innovation dans le secteur de la santé en travaillant avec des partenaires clés, y compris SO, le ministère de la Santé, le SCT et le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce. ApprovisiOntario aidera à faciliter les conversations avec les partenaires participant au lancement de la démarche (créer un cadre de référence et identifier les principaux problèmes à résoudre).
- » En 2025-2026, ApprovisiOntario continuera de soutenir la démarche d'innovation et envisagera d'élargir l'adoption dans d'autres stratégies de catégorie.
- » De plus, ApprovisiOntario a mis sur pied un conseil de l'innovation, présidé par notre cheffe des stratégies, des programmes et des partenariats. Elle jouera un rôle crucial en rassemblant les partenaires afin d'évaluer et d'accélérer la production de données probantes conformément aux principes d'approvisionnement équitables et transparents, ainsi qu'aux travaux en cours liés à la démarche d'innovation axée sur les soins de santé.

d. Moderniser l'approvisionnement du secteur public pour aider l'Ontario à devenir une collectivité publique de premier plan :

- » **Promouvoir l'approvisionnement en matière d'innovation et d'autres modèles avancés pour permettre une plus grande valeur de l'approvisionnement :**

- En général, ApprovisiOntario est au courant des approches novatrices en matière d'approvisionnement déployées au-delà des frontières de l'Ontario. L'organisme, en partenariat avec le gouvernement, explorera et exploitera des possibilités similaires afin de favoriser et d'accroître les processus d'approvisionnement novateurs.
- ApprovisiOntario se concentre sur la création et la mise en œuvre d'un programme de concierge d'approvisionnement unique pour aider les acheteurs et les fournisseurs du secteur public, en particulier ceux qui ne sont pas traditionnellement impliqués dans l'approvisionnement public, à y accéder plus facilement.
- » **Adopter des modèles d'approvisionnement qui réduisent le fardeau et la paperasse administrative pour les entreprises qui vendent leurs biens et services au secteur public :**
 - En 2024-2025, ApprovisiOntario entreprend une évaluation complète du programme actuel (p. ex. le Programme des ententes relatives aux fournisseurs attirés, facilitation de la passation de marchés, service à la clientèle) et élabore un plan d'action par étapes pour améliorer les mesures.
 - Toujours en 2024-2025, ApprovisiOntario travaillera à l'adoption d'un nouveau cadre de risque et continuera d'ajuster la responsabilité civile et les modalités

connexes dans les activités d'approvisionnement dirigées par ApprovisiOntario (comme la gestion de la réserve ou les ententes relatives aux fournisseurs attitrés) afin de réduire le fardeau et la paperasse administrative.

- En 2025-2026, ApprovisiOntario travaillera à la mise en œuvre des changements qui ont été identifiés dans le cadre de l'évaluation qui a eu lieu en 2024-2025.

3. Exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario et fournir des services d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement pour le secteur public

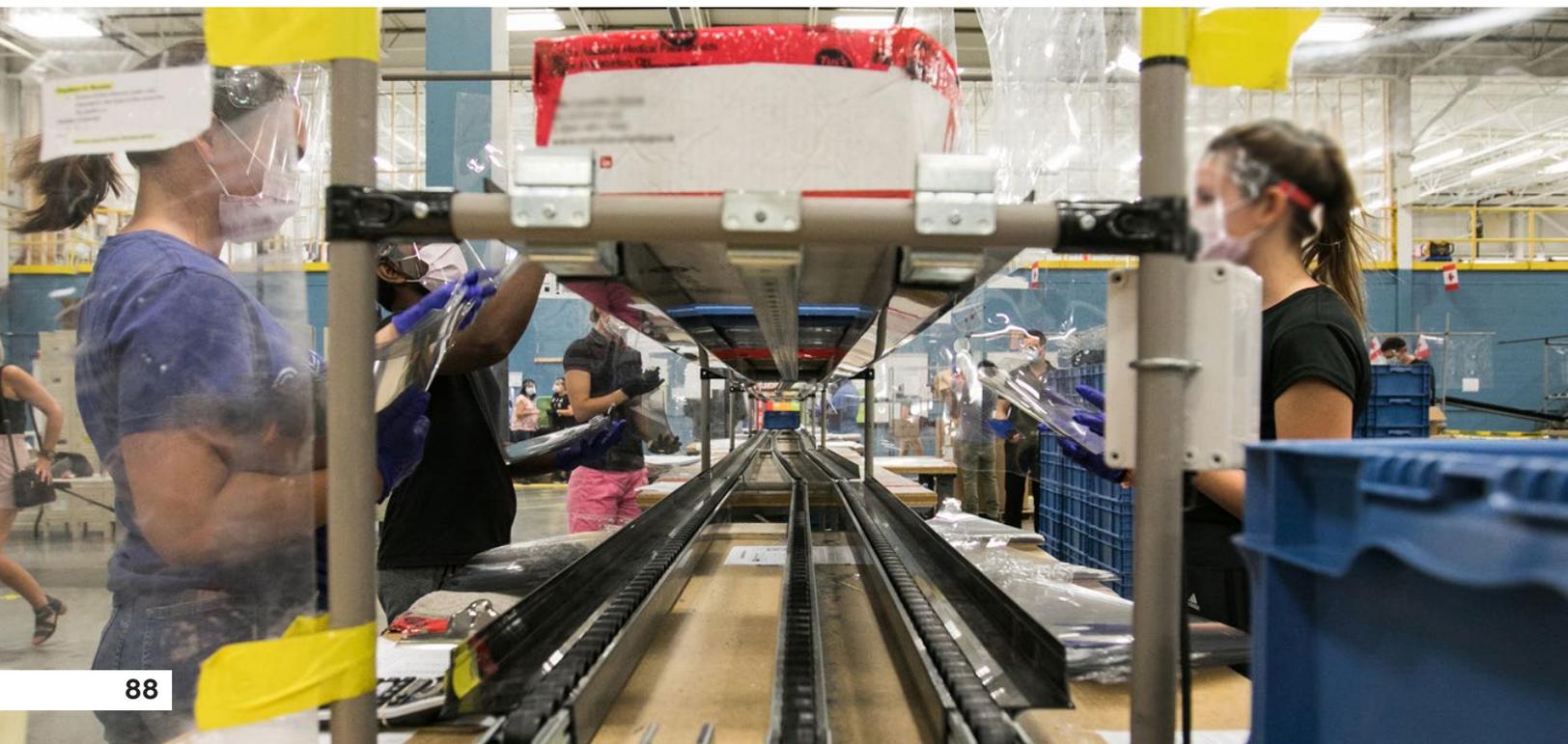
ApprovisiOntario s'engage à ce qui suit :

- a. Accroître le pouvoir d'achat de l'Ontario en centralisant les achats du secteur public de l'Ontario et en augmentant les dépenses gérées activement par ApprovisiOntario, notamment :**

- » **Des plans d'action pour la mise en œuvre et le développement de la gestion par catégorie, en spécifiant les catégories ciblées, en fixant un échéancier et en établissant un ordre de priorité pour les catégories initiales de manière à démontrer le succès de la démarche :**

- ApprovisiOntario s'est engagé à mettre en œuvre un solide cadre de gestion des catégories qui mettra l'accent sur les catégories stratégiques qui font progresser les priorités du gouvernement.

- » **Accroître l'adoption des ententes d'achat en vrac existantes d'ApprovisiOntario et créer de la valeur grâce à l'harmonisation des contrats et au développement des fonctions de la FPO transférées à ApprovisiOntario, afin de créer une plus grande valeur en mettant l'accent sur le secteur parapublic et d'autres entités concernées :**



- Dans le cadre des efforts déployés par notre organisme pour promouvoir des résultats plus efficaces en matière d'approvisionnement dans le secteur public, ApprovisiOntario continuera de promouvoir l'adoption volontaire d'ententes relatives aux fournisseurs attirés pour les entités du secteur public qui ne sont pas actuellement concernées par le mandat de l'organisme. Par exemple, ApprovisiOntario vise une augmentation de 20 % de l'accès du secteur parapublic aux ententes d'approvisionnement de l'Ontario dans les catégories des appareils mobiles et des appareils informatiques d'ici 2026.
- » **Stimuler les efforts de planification de l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public afin d'éclairer les possibilités futures :**
 - L'une des principales fonctions du conseil des opérations d'ApprovisiOntario est d'établir un cadre opérationnel pour une planification transparente et stratégique avec les demandes de renseignements, les approvisionnements et les demandes de soutien de la FPO et d'autres entités afin d'assurer un alignement, ainsi que de veiller à ce que le soutien soit planifié et exécuté en temps opportun et d'assurer la continuité des activités des clients d'ApprovisiOntario.
- » **Mobiliser les municipalités et travailler avec elles pour s'assurer qu'elles bénéficient des programmes et des stratégies provinciaux de la chaîne d'approvisionnement, dirigés par ApprovisiOntario, y compris la gestion des catégories et les ententes relatives aux fournisseurs attirés :**
 - ApprovisiOntario continuera d'améliorer ses partenariats avec les 444 municipalités de l'Ontario afin de faire progresser les priorités du gouvernement en matière d'approvisionnement en s'attaquant aux possibilités de dédoublement des efforts et d'achat en vrac grâce au pouvoir d'achat de la province. Par exemple, dans le cadre du nouvel accord entre la province et la Ville de Toronto, ApprovisiOntario travaillera avec celle-ci pour explorer les domaines où les ententes d'achat et les ressources provinciales peuvent être exploitées pour améliorer la création de valeur grâce aux dépenses d'approvisionnement municipales.
- » **Prioriser les gains éclairés pour faire des économies et démontrer les progrès accomplis :**
 - ApprovisiOntario s'est engagé à adopter une approche stratégique et progressive à l'égard de nos initiatives. Nous reconnaissons que la transformation doit être délibérée et axée sur les résultats. ApprovisiOntario continuera à identifier les gains éclairés et travaillera en ce sens, tout en permettant à l'organisme de réussir sur le long terme.

b. Maintenir, sécuriser et gérer efficacement la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE afin d'assurer un accès stable aux fournitures essentielles :

- » **Élaboration d'une stratégie de constitution de réserves d'urgence en collaboration avec Gestion des situations d'urgence Ontario, le ministère de la Santé et le médecin hygiéniste en chef :**
 - ApprovisiOntario a travaillé et continuera de travailler en étroite collaboration avec SO, le médecin hygiéniste en chef et Gestion des situations d'urgence Ontario pour élaborer une stratégie de réserve résiliente. 2024-2025 sera une année clé pour la stratégie en termes de réserve et d'entreposage à long terme. Cela sera mis en œuvre, assurant ainsi un réseau

d'entreposage et de distribution efficace qui est capable de livrer rapidement dans l'ensemble de l'Ontario. De plus, il y aura d'autres gammes de produits qui seront gérées par ApprovisiOntario (comme les fournitures auxiliaires de vaccins et les fournitures consommables de Gestion des situations d'urgence Ontario).

- » **S'assurer que les clients concernés ont accès aux ÉPI et FÉE à partir de la réserve :**

- La réserve ontarienne d'ÉPI et de FÉE gérée par l'entremise d'ApprovisiOntario fournit à toutes les entités du secteur public en Ontario de l'équipement de haute qualité afin d'assurer la sécurité des travailleurs du secteur public et d'assurer une chaîne d'approvisionnement résiliente en cas d'urgence future.



c. Continuer de fournir des services de chaîne d'approvisionnement de qualité aux ministères de la FPO et à d'autres clients existants, notamment :

» **Gestion du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés :**

- Dans le cadre de la modernisation de l'approvisionnement, ApprovisiOntario prévoit d'entreprendre la modernisation des ententes relatives aux fournisseurs attitrés, en abordant et en éliminant les obstacles, le fardeau de la paperasse administrative afin de faciliter les affaires avec l'Ontario. Nous continuons de stimuler le développement du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés, en particulier dans le domaine de l'information et de la technologie de l'information (ITI), afin de permettre l'accès à des contrats centralisés pour les fondations technologiques novatrices.

» **Fournir un soutien consultatif en matière d'approvisionnement aux clients dans l'ensemble de la FPO :**

- Dans le cadre de ce transfert, ApprovisiOntario continuera de fournir des services de chaîne d'approvisionnement de qualité aux ministères de la FPO et à d'autres clients existants par l'entremise de la gestion du Programme des ententes relatives aux fournisseurs attitrés et en fournissant des services consultatifs aux clients dans l'ensemble de la FPO.

» **Diriger l'engagement, la formation et la gestion des relations avec les fournisseurs et le secteur public :**

- Tout au long de l'été 2023, le président du Conseil du Trésor et le président-directeur général de l'organisme ont entrepris une série de tables rondes entre les provinces, écoutant directement les acheteurs et les fournisseurs de l'écosystème de l'approvisionnement du secteur public. Pour renforcer les succès de l'année précédente, l'organisme continuera de tirer parti de l'expertise et de l'expérience de la collectivité de l'approvisionnement du secteur public et de faire de celui-ci un chef de file fiable et digne de confiance en matière d'approvisionnement dans le secteur public. Cela impliquera la participation continue de l'organisme aux forums des parties prenantes et des partenaires tout en continuant d'être un partenaire de confiance dans divers groupes d'intervenants tels que la Mission from MaRS (MFM) Public Procurement Coalition. De plus, ApprovisiOntario participe à la Canadian Collaboration for Sustainable Procurement.

» **Recueillir et gérer les données relatives à l'approvisionnement, aider le gouvernement à répondre aux exigences en matière de rapports et partager les données avec le gouvernement sur demande :**

- ApprovisiOntario a conclu des ententes de partage de données avec plusieurs partenaires, afin

de nous permettre de mieux comprendre divers secteurs clés et d'éclairer les stratégies de gestion des catégories. Cette année, ApprovisiOntario a déjà intégré les données d'une entité partenaire et, au cours des deux prochaines années, intégrera cinq autres entités partenaires à son cadre de collecte de données.

- La pleine capacité opérationnelle s'accompagne de la nécessité de traiter efficacement des volumes importants de données, car l'organisme a adopté une approche axée sur les données et les données probantes pour la planification et la mise en œuvre d'initiatives clés. Dans le cadre d'une approche progressive, ApprovisiOntario a construit une plateforme dotée d'une fonction d'analyse de données robuste et utilisera cette capacité pour gérer en toute sécurité les

données, de la planification à l'approvisionnement en passant par la distribution. À court terme, l'accent reste mis sur l'établissement de la gouvernance, de l'intendance et de l'infrastructure pour un écosystème de données complet. À plus long terme, l'organisme continuera de développer la capacité d'agréger et de partager les données, d'améliorer ses capacités d'analyse, ainsi que de développer une unité d'analyse économique interne qui s'alignera mieux sur la planification des catégories avec les indicateurs macroéconomiques dans les secteurs clés.

d. Appuyer et faire progresser des résultats plus vastes à l'échelle des priorités du gouvernement, notamment :

- » **Mise en œuvre de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes (IDEO) :**



- En 2024-2025, ApprovisiOntario soutiendra et surveillera une représentation accrue des entreprises ontariennes dans les contrats gouvernementaux, notamment en mettant pleinement en œuvre l'IDEO. De plus, ApprovisiOntario continuera de promouvoir les stratégies de l'IDEO dans les pratiques d'approvisionnement.
 - En 2025-2026, ApprovisiOntario continuera de promouvoir l'utilisation des stratégies de l'IDEO dans l'ensemble des entités de la FPO et du secteur parapublic.
 - En 2026-2027, ApprovisiOntario espère que l'IDEO deviendra une pratique courante dans le secteur public.
- » **Assurer et faire progresser l'accessibilité dans les processus et les systèmes d'approvisionnement :**
- ApprovisiOntario s'est engagé à respecter les principes fondamentaux de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) : la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances. Notre objectif est de faire en sorte que tous les Ontariens puissent accéder à nos services et à nos renseignements au moment et de la manière qui leur conviennent, sans rencontrer d'obstacles. Dans le cadre de nos efforts de modernisation de l'approvisionnement, tous les changements proposés seront traités en mettant l'accent sur l'accessibilité d'abord afin de s'assurer que les personnes handicapées ont un accès équitable aux possibilités d'approvisionnement en Ontario.
 - ApprovisiOntario mettra en œuvre une stratégie pluriannuelle de modernisation de l'approvisionnement, qui met l'accent sur l'amélioration de l'accessibilité dans les processus d'approvisionnement et la réduction des obstacles et de la paperasse administrative pour les entreprises; cela comprend, par exemple, la réévaluation des approches existantes en matière de responsabilité civile et d'assurance, et la prestation de mesures de soutien plus adaptées aux entreprises qui ne participent pas régulièrement à l'approvisionnement du secteur public.
 - En 2024-2025, ApprovisiOntario élaborera des lignes directrices sur l'accessibilité pour aider les fournisseurs et les acheteurs à faire de l'accessibilité une priorité dès les premières étapes du processus d'approvisionnement.
 - En 2025-2026, ApprovisiOntario mettra en œuvre des lignes directrices en matière d'accessibilité et s'appuiera sur celles-ci afin d'éliminer les obstacles.
 - En 2026-2027, ApprovisiOntario s'appuiera sur une culture d'amélioration continue en examinant

et en comblant les lacunes dans l'accessibilité de nos processus d'approvisionnement.

» **Soutenir la durabilité, la diversité des fournisseurs et l'approvisionnement auprès des entreprises autochtones :**

- En 2024-2025, ApprovisiOntario s'est engagé à créer des tables sectorielles axées sur la durabilité et les entreprises autochtones.
- En 2025-2026, ApprovisiOntario élaborera un plan de durabilité pour assurer le succès et la pertinence continus du groupe de travail des intervenants.
- En 2026-2027, ApprovisiOntario lancera des initiatives ou des projets découlant des travaux entrepris par le groupe.
- ApprovisiOntario élabore et met en œuvre un programme unique de concierge de l'approvisionnement qui aidera les acheteurs et les fournisseurs du secteur public à rendre l'approvisionnement du secteur public plus accessible aux entreprises sous-représentées qui ne participent pas traditionnellement à l'approvisionnement du secteur public.

4. Démontrer les progrès et le succès

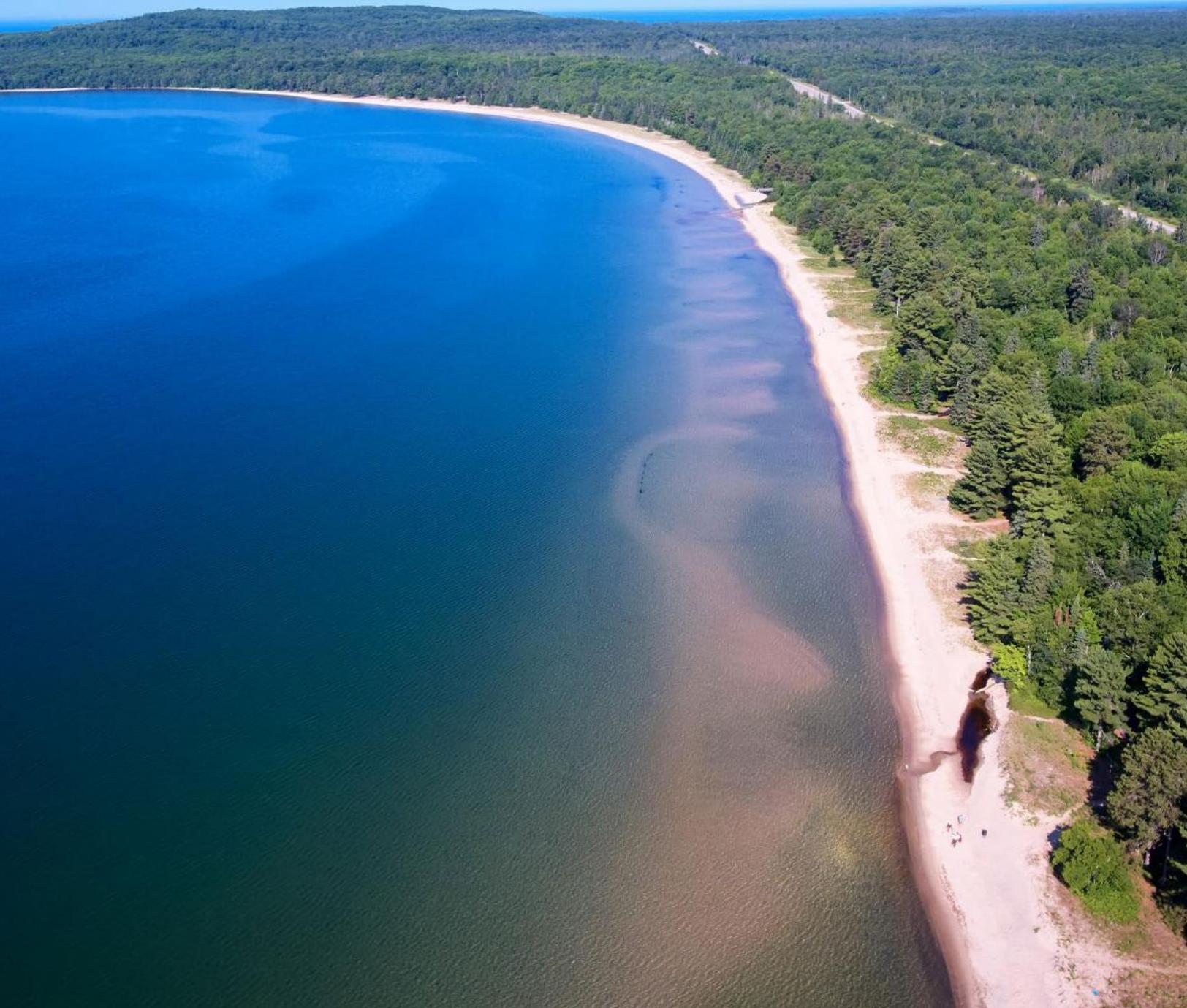
ApprovisiOntario s'engage à ce qui suit :

a. Démontrer les progrès d'ApprovisiOntario (y compris les données et les ICP, le cas échéant) dans l'exécution du mandat grâce à des rapports opportuns et réguliers sur les rapports axés sur les résultats sur :

» **Les premiers succès et progrès de l'organisme; les initiatives, programmes, avantages et résultats clés obtenus; les catégories à venir et les approvisionnements prévus; et les plans d'action ou les feuilles de route qu'ApprovisiOntario élabore en réponse à cette orientation**

- ApprovisiOntario a élaboré un cadre de production de rapports réguliers pour fournir des mises à jour en temps opportun sur les initiatives et les progrès liés à l'exécution de notre mandat. ApprovisiOntario continuera de travailler avec le SCT et de fournir des mises à jour régulières, ainsi que des réponses à des questions précises sur ses initiatives et ses progrès.

Comme il est indiqué dans le Plan d'activités 2024-2027, ApprovisiOntario s'est engagé à répondre aux attentes du président du Conseil du Trésor et à répondre à ces priorités gouvernementales tout en poursuivant son accélération opérationnelle au cours de l'année à venir.



Annexe G : Analyse environnementale

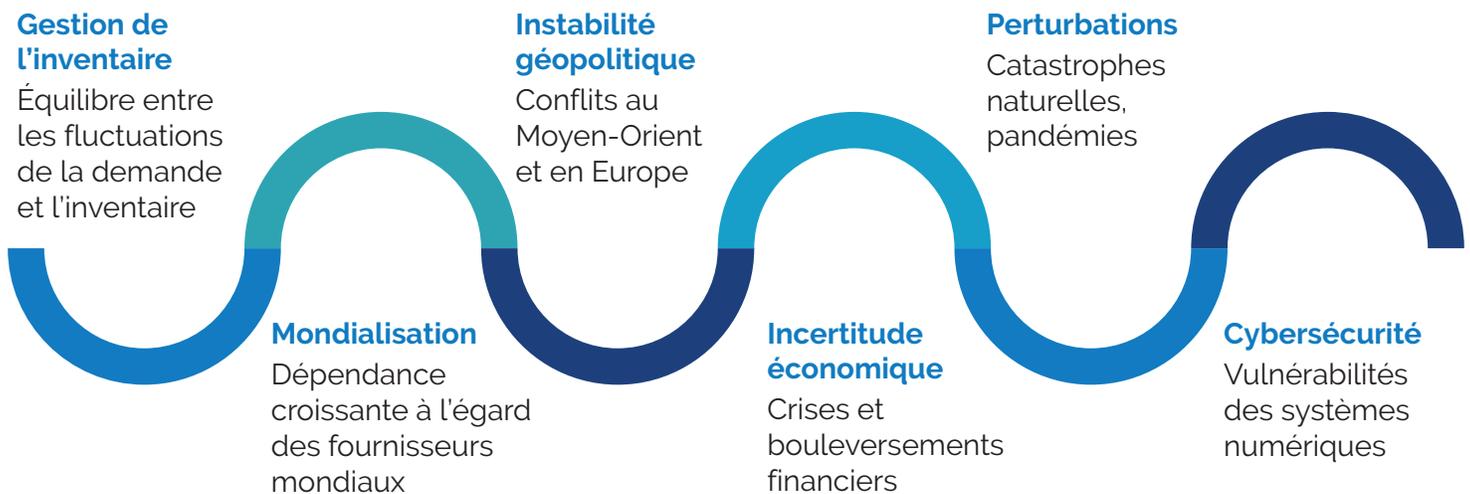
Depuis la création d'ApprovisiOntario, de nombreux événements nationaux et internationaux ont contribué à un environnement d'approvisionnement du secteur public marqué par l'incertitude des coûts et la perturbation de la chaîne d'approvisionnement. De plus, bien

qu'ApprovisiOntario ait déjà commencé à établir un écosystème d'approvisionnement plus cohérent et optimisé, la chaîne d'approvisionnement du secteur public en Ontario continue d'être définie par la fragmentation et la décentralisation.

Bien qu'il y ait de nombreux défis dans le secteur de l'approvisionnement du secteur public de l'Ontario, ces défis présentent des possibilités pour ApprovisiOntario de continuer à étendre son mandat et de stimuler les progrès. Voici quelques-uns de ces défis :

Du risque à la résolution : Résoudre les problèmes pour développer la résilience de la chaîne d'approvisionnement en Ontario

(Risques pour la chaîne d'approvisionnement)



Échelle opérationnelle importante nécessaire à la mise en œuvre d'une approche pangouvernementale pour l'achat de biens et de services

- Ayant pour mandat de centraliser les achats du secteur public, ApprovisiOntario met activement en œuvre sa stratégie de gestion des catégories afin de séparer de la manière la plus efficace et la plus efficiente possible les axes de travail en matière d'achats, en fonction de produits et de services similaires.

- ApprovisiOntario commence par les catégories les plus accessibles, comme la fourniture de biens et de services pour les soins rénaux (hémodialyse effectuée dans un centre médical ou à domicile) et les appareils mobiles, avant de passer à des catégories d'achat plus complexes.
- Au fur et à mesure que l'organisme continuera d'évoluer du point de vue des ressources, l'élargissement des catégories gérées permettra une plus grande centralisation et une plus grande valeur ajoutée pour les contribuables de l'Ontario.

Centraliser les opportunités parmi les acheteurs similaires

- Le paysage de l'approvisionnement en Ontario est fragmenté. Avec plus de 6 000 entités qui achètent souvent des produits et des services similaires, les avantages d'une approche coordonnée de l'approvisionnement sont évidents.
- ApprovisiOntario centralise les contrats dans certains secteurs, comme les fournitures de biens et de services pour les soins rénaux, avec un plan d'élargissement au cours des trois prochains exercices et au-delà.
- Dans le cadre de nos efforts pour rendre l'approvisionnement du secteur public plus efficace, nous continuerons de promouvoir l'adoption volontaire d'ententes relatives aux fournisseurs attirés pour les entités du secteur public qui ne sont pas actuellement couvertes par le mandat de l'organisme. Par exemple, ApprovisiOntario vise une augmentation de 20 % de l'accès du secteur parapublic aux ententes d'approvisionnement de l'Ontario dans les catégories des appareils mobiles et des appareils informatiques d'ici 2026.

Améliorer l'expérience des fournisseurs

- L'Ontario compte plus de 6 000 entités d'achat public qui collaborent avec d'innombrables fournisseurs et achètent chaque année des biens et des services d'une valeur de plusieurs milliards de dollars. Toutefois, il n'y a pas de norme de service uniforme à laquelle les fournisseurs peuvent s'attendre lorsqu'ils participent à des occasions d'approvisionnement dans le secteur public.
- Bien que l'organisme soit responsable du respect d'une norme de service pour les clients du secteur public de l'Ontario, les acheteurs du secteur parapublic ne se conforment pas à une norme unique sur la façon – et à quelle fréquence – de communiquer avec les vendeurs pendant les processus d'approvisionnement. De même, il n'y a pas de norme sur la façon dont les fournisseurs potentiels peuvent accéder aux possibilités d'approvisionnement du secteur public.
- Afin de promouvoir une expérience d'approvisionnement davantage axée



sur le service à la clientèle et d'éviter le dédoublement des efforts, ApprovisiOntario mettra en œuvre une solution numérique à guichet unique que tous les acheteurs et les fournisseurs du secteur public pourront utiliser pour l'approvisionnement. La solution sera entièrement accessible pour s'assurer que les personnes handicapées ont un accès équitable aux possibilités d'approvisionnement en Ontario.

ApprovisiOntario favorise l'accès pour les petites et moyennes entreprises

- ApprovisiOntario s'est vivement concentré sur l'amélioration de l'expérience commerciale des PME. À travers ses engagements avec les parties prenantes et les rétroactions concernant l'IDEO, ApprovisiOntario est conscient des obstacles auxquels les PME sont actuellement confrontées. Il existe des contraintes réglementaires, procédurales, juridiques et financières qui limitent la participation des PME aux marchés publics et ApprovisiOntario prévoit de rendre le processus plus accessible à ces entreprises.
- ApprovisiOntario mettra en œuvre une stratégie pluriannuelle de modernisation de l'approvisionnement, qui mettra l'accent sur l'amélioration de l'accessibilité dans les processus d'approvisionnement et la réduction des obstacles et de la paperasse administrative pour les entreprises. Cela comprendra, par exemple, la réévaluation des approches en matière de responsabilité civile et d'assurance, et la prestation de mesures de soutien plus adaptées aux entreprises qui ne participent pas régulièrement à l'approvisionnement du secteur public.

- ApprovisiOntario est au cœur de la mise en œuvre de l'Initiative de développement des entreprises ontariennes (IDEO), qui vise à uniformiser les règles du jeu pour les entreprises ontariennes.

Possibilités d'avancement des données

- Compte tenu de la nature hautement décentralisée de l'approvisionnement du secteur public, l'un des défis initiaux d'ApprovisiOntario a été de recueillir et de consolider systématiquement des données largement dispersées avec différents niveaux de détail afin d'éclairer sa prise de décision.
- ApprovisiOntario a conclu des ententes de partage de données avec plusieurs partenaires pour nous permettre de mieux comprendre les secteurs clés et d'éclairer les stratégies de gestion des catégories. Cette année, ApprovisiOntario a intégré les données d'une entité partenaire et, au cours des deux prochaines années, nous prévoyons d'intégrer cinq autres entités partenaires à notre cadre de collecte de données.

Répondre aux menaces mondiales

- Au-delà de l'Ontario, de nombreux événements nationaux et internationaux continuent de mettre à l'épreuve et d'étirer la capacité de tous les gouvernements à fournir des marchés publics avec stabilité et prévisibilité. Certaines de ces forces macroéconomiques comprennent des conflits géopolitiques en cours et émergents qui perturbent la circulation des biens clés entre les frontières et au-delà. L'évolution des capacités d'ApprovisiOntario permettra à la province de répondre de façon agile et efficace à ces défis, tout en maintenant

une vigilance constante pour évaluer les changements dans les tendances du marché avant que les principales chaînes d'approvisionnement ne soient compromises.

- Les maladies respiratoires, y compris la COVID-19, sont saisonnières. Il est donc difficile pour les gouvernements de fournir suffisamment d'ÉPI, de fournitures essentielles et de médicaments clés. Heureusement, ApprovisiOntario gère et distribue avec diligence une réserve importante d'ÉPI et de fournitures essentielles aux entités du secteur public, protégeant ainsi l'Ontario avec un inventaire robuste et agile. Presque tous les contrats en cours de la province sont maintenant conclus avec des fournisseurs de l'Ontario ou du Canada, ce qui contribue au développement économique de la province, alors qu'aucun de ces mêmes contrats n'était conclu avec des fournisseurs de l'Ontario ou du Canada avant la pandémie de COVID-19.

ApprovisiOntario reconnaît que les perspectives économiques de l'Ontario sont celles d'une croissance modeste, alignée sur les indicateurs nationaux et mondiaux de ralentissement économique. Du point de vue des achats du secteur public, les effets d'une inflation toujours élevée peuvent mettre à l'épreuve la capacité des acheteurs du secteur public à maîtriser les prix débarqués des biens et des services.

Alors qu'ApprovisiOntario continue de tirer parti de l'important volume d'approvisionnement du secteur public en Ontario, les acheteurs du secteur public bénéficieront non seulement de prix très concurrentiels, mais aussi de résultats à valeur ajoutée qui profitent à l'ensemble de la province.



Annexe H :
Convergence de la lettre
de mandat et des priorités
de l'organisme avec les
thèmes du plan d'activités

	Thèmes	Plan d'activités 2024-2025			
		Diriger et créer de la valeur en intégrant et en centralisant l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement	Renforcer les capacités fondamentales et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement	Collaborer avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
Lettre de mandat	Thème 1 : Continuer d'opérationnaliser ApprovisiOntario en tant qu'organisme d'exécution				
	a. Renforcer la capacité et la compétence en tant qu'organisation pour être en mesure de s'acquitter du mandat d'ApprovisiOntario			✓	
	b. S'assurer que l'organisme dispose des systèmes et de l'infrastructure indépendants nécessaires, s'il y a lieu			✓	
	c. Continuer d'élaborer des politiques et des contrôles pour assurer l'intégrité des approvisionnements d'ApprovisiOntario	✓	✓	✓	
	d. Démontrer des améliorations continues pour réaliser des gains d'efficacité dans les opérations	✓		✓	

	Thèmes	Plan d'activités 2024-2025			
		Diriger et créer de la valeur en intégrant et en centralisant l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement	Renforcer les capacités fondamentales et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement	Collaborer avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
Lettre de mandat	Thème 2 : Transformer la chaîne d'approvisionnement du secteur public de l'Ontario et moderniser l'approvisionnement du secteur public				
	a. Élaborer et lancer une feuille de route pluriannuelle pour la transformation d'ApprovisiOntario afin d'atteindre les objectifs du gouvernement, de centraliser davantage l'approvisionnement et d'offrir de la valeur dans l'ensemble de la FPO et du secteur parapublic	✓	✓	✓	
	b. Collaborer avec des partenaires clés à l'élaboration d'un modèle intégré de la chaîne d'approvisionnement en fournitures cliniques	✓		✓	✓
	c. Moderniser l'approvisionnement du secteur public pour aider l'Ontario à devenir l'une des meilleures collectivités publiques en faisant la promotion de l'innovation en matière d'approvisionnement et en adoptant des modèles qui réduisent le fardeau et la paperasse administrative pour les entreprises qui vendent leurs biens et services au secteur public	✓	✓		

	Thèmes	Plan d'activités 2024-2025			
		Diriger et créer de la valeur en intégrant et en centralisant l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement	Renforcer les capacités fondamentales et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement	Collaborer avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
Lettre de mandat	Thème 3 : Exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario et offrir des services d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement au secteur public				
	a. Accroître le pouvoir d'achat de l'Ontario en centralisant les achats du secteur public de l'Ontario et en augmentant les dépenses gérées activement par ApprovisiOntario	✓	✓		✓
	b. Maintenir, sécuriser et gérer efficacement la chaîne d'approvisionnement en ÉPI et FÉE afin d'assurer un accès stable aux fournitures essentielles	✓			✓
	c. Continuer de fournir des services de chaîne d'approvisionnement de qualité aux ministères de la FPO et à d'autres clients existants	✓			✓

	Thèmes	Plan d'activités 2024-2025			
		Diriger et créer de la valeur en intégrant et en centralisant l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement	Renforcer les capacités fondamentales et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement	Collaborer avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
Lettre de mandat	Thème 3 : Exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario et offrir des services d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement au secteur public				
	d. Appuyer et faire progresser des résultats plus vastes à l'égard des priorités du gouvernement (p. ex. mise en œuvre de l'IDEO; assurer l'accessibilité des processus et des services d'approvisionnement; et soutenir la durabilité, la diversité des fournisseurs et l'approvisionnement par les entreprises autochtones)		✓		✓
	Thème 4 : Démontrer les progrès et le succès				
a. Démontrer les progrès d'ApprovisiOntario (y compris les données et les indicateurs clés de performance) dans l'exécution du mandat au moyen de rapports opportuns et réguliers axés sur les résultats	✓	✓			

Lettre de mandat	Thèmes	Plan d'activités 2024-2025			
		Diriger et créer de la valeur en intégrant et en centralisant l'approvisionnement dans l'ensemble du secteur public	Transformation par la modernisation des pratiques et des processus d'approvisionnement	Renforcer les capacités fondamentales et la résilience au sein de l'organisme pour appuyer les objectifs du gouvernement	Collaborer avec des partenaires pour exploiter le pouvoir d'achat de l'Ontario
	Compétitivité, durabilité et gestion des dépenses	✓	✓	✓	✓
	Gouvernance : Transparence et responsabilisation			✓	
	Gouvernance : Gestion des risques*			✓	
	Gestion de la main-d'œuvre*		✓	✓	
	Diversité et inclusion*		✓	✓	✓
	Collecte, partage et utilisation des données*		✓	✓	✓
	Prestation numérique et service à la clientèle		✓	✓	✓

*Ces thèmes ont été saisis dans les annexes du plan d'activités.